МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР_____В.Н. Лесев
«27» 03 2018 г.

ПРИНЯТО
Ученым советом КБГУ
(протокол №6) от «27» марта 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней независимой оценке качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры

Общие положения

1. Настоящее Положение о внутренней независимой оценке качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (далее Положение) в ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (далее – КБГУ) разработано на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;
- Методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным

программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;
- Устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования»;
- других нормативно-правовых актов.

2. Настоящее Положение регламентирует реализацию процедур контроля и оценки качества образования в КБГУ и устанавливает цели, задачи, принципы внутренней независимой оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке качества образования.

3. Требования данного Положения распространяются на все структурные подразделения КБГУ, педагогических (научных) работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству и по договорам на оказание услуг.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки **качества подготовки обучающихся** осуществляется в рамках:
- диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО;
- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

5. Организация и проведение внутренней независимой **оценки качества работы педагогических работников** осуществляется в рамках:
- контроля остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля);
- мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися;

- процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и предприятий.

6. Организация и проведение внутренней независимой **оценки качества ресурсного обеспечения** образовательной деятельности осуществляется в рамках ежегодного самообследования деятельности КБГУ.

7. Основная функция внутренней независимой оценки качества образования в КБГУ состоит в реализации целенаправленных и скоординированных мер по организации и проведению контроля с целью установления соответствия качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и повышения эффективности образовательных процессов в университете. Внутренняя независимая оценка позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке образовательной деятельности всех структурных подразделений университета, получать полную информацию о реализации образовательного процесса и его результатах на всех уровнях управления качеством образования в вузе, корректировать учебно-воспитательный процесс с целью повышения качества профессиональной подготовки обучающихся.

8. Целями системы оценки качества образования КБГУ являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП ВО, реализуемых в КБГУ;
- повышение конкурентоспособности ОПОП ВО, реализуемых в КБГУ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в КБГУ;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

9. Система оценки качества образования в КБГУ направлена на решение следующих задач:

- систематический контроль за качеством исполнения нормативных документов Минобрнауки РФ, решений ученого совета факультета, университета, приказов и распоряжений ректора и проректоров и др.;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам и образовательным программам с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности КБГУ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

10. Внутренняя независимая оценка качества образования в КБГУ основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование. Регулярная оценка качества образования должна стать стимулом внутреннего развития.

Организационная и функциональная структура внутренней независимой оценки качества образования

11. Ответственным представителем руководства по качеству образования в КБГУ является проректор по учебной работе, который осуществляет общую координацию, планирование и контроль всего комплекса мероприятий по обеспечению качества образования. Основные функции проректора по учебной работе:

- осуществление реализации политики КБГУ в области качества образования;
- согласование локальных нормативных актов КБГУ, регулирующих функционирование внутренней независимой оценки качества образования и контроль за их исполнением;
- разработка мероприятий, направленных на совершенствование внутренней независимой оценки качества образования в КБГУ;
- контроль над проведением контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и статистических исследований по вопросам качества образования;
- анализ результатов оценки качества образования на уровне КБГУ;
- обеспечение предоставления информации о качестве образования в КБГУ на региональный и федеральный уровни;
- принятие управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней независимой оценки качества образования.

12. Функцию оперативного управления в системе оценки качества образования в КБГУ выполняет управление образовательной политики.

Основные направления работы УОП:

- планирование разработки и проведение экспертизы всех вновь разрабатываемых и переутверждаемых документов, представление их на утверждение проректору по учебной работе;
- разработка предложений и методики по повышению качества образования и конкурентоспособности КБГУ в соответствии с требованиями современного общества и участников образовательного процесса;
- планирование и организация проведения внутренних аудитов, контроль за планом реализации корректирующих и предупреждающих действий, представление руководству анализа данных;
- организация подготовки экспертов-аудиторов внутренней независимой оценки качества образования;
- оказание методического и консультационного сопровождения подразделений при проведении внутренних и внешних аудитов.

13. Функции, связанные с совершенствованием системы оценки качества образования на уровне своего подразделения выполняют ответственные по качеству образования, которые назначаются приказом ректора. Основные функции ответственных по качеству образования в учебном подразделении:

- организация деятельности по установлению требований и ожиданий потребителей, а также их удовлетворенности;
- информирование работников структурного подразделения и других заинтересованных сторон о мероприятиях, проводимых в системе оценки качества образования;
- участие в мероприятиях, способствующих формированию и развитию компетенций у работников структурного подразделения по вопросам функционирования системы оценки качества образования;
- оказание методической поддержки работникам по внедрению элементов системы оценки качества образования;
- разработка, актуализация и/или участие в обсуждении проектов внутренней организационно-нормативной документации (уровня структурного подразделения и общеуниверситетского уровня);
- участие во внутренних аудитах внутренней независимой оценки качества образования (в качестве аудитора, представителя структурного подразделения), а также – в организации и проведении самооценки деятельности университета;
- выявление проблемных областей в деятельности структурного подразделения, процессах и видах деятельности университета в рамках системы оценки качества образования;
- разработка предложений по совершенствованию деятельности структурного подразделения, процессов и видов деятельности системы оценки качества образования.

• Ответственные по качеству имеют право:

- знакомить работников своих подразделений с локальными нормативными актами КБГУ;

- осуществлять сбор необходимой информации для проведения анализа системы оценки качества образования со стороны руководства и представлять их по запросу руководству;
- вносить свои предложения при формировании целей и задач в области системы оценки качества образования на учебный год.

• Ответственные по качеству обязаны:

- оказывать помощь руководителю структурного подразделения в подготовке подразделения к внутренним и внешним аудитам;
- помогать руководителю структурного подразделения разрабатывать корректирующие и предупреждающие действия по выявленным несоответствиям, следить за их выполнением;
- оказывать помощь руководителю структурного подразделения в разработке мероприятий по улучшению процесса;
- организовывать работу по выполнению решений учебно-методического и ученого советов институтов/факультета КБГУ, указаний проректора по учебной работе;
- участвовать в проведении мониторинга удовлетворенности потребителей (в том числе обучающихся), других заинтересованных сторон (работодателей, работников структурного подразделения) качеством образовательных услуг и других основных видов деятельности КБГУ, в анализе полученных данных и разработке корректирующих действий по результатам анкетирования;
- участвовать в проведении самооценки деятельности структурного подразделения и подготовке аналитических и отчетных материалов по вопросам качества.

14. Компетентность всех категорий ответственных по качеству КБГУ обеспечивается периодическим повышением уровня их квалификации.

15. Для обеспечения эффективности деятельности всех категорий ответственных по качеству управление образовательной политики разрабатывает формы, стандарты, документированные процедуры, методические инструкции и другие документы (материалы), отражающие механизмы обеспечения качества образования и лучшие практики их применения, организует поддержку и сопровождение их деятельности, включая проведение семинаров по повышению квалификации по вопросам качества.

16. Структура внутренней независимой оценки качества образования состоит из двух подсистем: внешней и внутренней оценки качества.

17. Элементы внешней оценки (экспертизы) качества обучения включают в себя:

- государственную аккредитацию, целью которой является установление соответствия содержания, уровня качества подготовки выпускников требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- профессионально-общественную аккредитацию, целью которой является получение независимой и объективной оценки подготовки выпускников

КБГУ и признания работодателями, профессиональными сообществами соответствующего уровня качества образовательных программ;

- государственную итоговую аттестацию выпускников, целью которой является оценка качества освоения выпускником образовательной программы, установления уровня подготовки выпускника КБГУ к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- Интернет-тестирование (ФЭПО, ФИЭБ, Диагностическое интернет-тестирование студентов первого курса), основной задачей которого является установление соответствия единых требований к оценке уровня подготовки обучающихся, объективная оценка степени соответствия содержания и уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО.

18. Внутренняя оценка качества обучения включает в себя:

- самооценку, целью которой является анализ всех аспектов деятельности университета, которые влияют на качество образовательного процесса, и последующую подготовку рекомендаций по устранению несоответствий качества и улучшению образовательной деятельности;
- рейтинговую оценку деятельности преподавателей всесторонне отражающую учебно-методическую, научную и педагогическую деятельность преподавателей;
- входной контроль качества подготовки абитуриентов, целью которого является оценка уровня подготовленности абитуриентов, разработка системы, способствующей дополнительной подготовке первокурсников (Диагностическое интернет-тестирование студентов первого курса);
- промежуточный и текущий контроль, целью которого является оценка уровня освоения студентами содержаний учебных курсов, включение студентов в самооценку своих учебных достижений;
- итоговый контроль, который осуществляется с целью оценки уровня профессионально-личностной компетенции выпускника университета, его готовность к творческой и профессиональной деятельности, готовность к профессиональному росту;
- итоги научных конкурсов, конференций, олимпиад и др.

19. Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная – предполагает анализ и оценку работы структурного подразделения по всем направлениям его деятельности. Эти проверки проводятся по приказу/распоряжению ректора;
- самообследование – проводится ежегодно руководителем структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- частные проверки осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного подразделения по отдельным направлениям его деятельности;

- оперативная – предполагает работу со структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

20. В качестве источников данных для оценки качества образования используются: образовательная статистика; текущий контроль, промежуточная и государственная итоговая аттестация; мониторинговые исследования; социологические опросы; отчеты педагогических работников КБГУ, кафедр, институтов/факультетов и др.

21. Контроль носит систематический, плановый, оперативный и согласованный характер и охватывает все структурные подразделения университета, профессорско-преподавательский состав и обучающихся.

Основные требования, которым должна отвечать система внутреннего контроля качества образования:

- соответствие содержания контроля требованиям к качеству образования в нормативных документах;
- объективность и достоверность содержания полученной информации; - гласность, оперативность и достоверность контроля;
- высокая культура проверяющих, их компетентность, объективность.

22. Условиями эффективности внутренней системы контроля качества образования являются:

- действенность всех видов контроля, обеспечивающих наличие обратной связи между участниками учебно-воспитательного процесса;
- возможность оказания адресной помощи в ходе и по результатам всех видов проверки;
- полнота информации в управленческих структурах университета о ходе проверки и ее результатах;
- достоверность результатов контроля, полученных на основе объективных измерительных материалов.

Мониторинг качества образования

23. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих, реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

24. Мониторинг системы оценки качества образования в КБГУ включает в себя:

- текущий, рубежный контроль и промежуточную аттестацию;
- компьютерное тестирование обучающихся;
- внутренние аудиты структурных подразделений;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- ежегодное самообследование в рамках проведения ежегодного мониторинга эффективности КБГУ (форма №1-Мониторинг) по показателям деятельности, устанавливаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке

государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и самообследование ОПОП при подготовке к государственной аккредитации;
- социологические опросы поступающих, обучающихся, выпускников, научно-педагогических работников, работодателей.

25. Мониторинг качества образования в КБГУ включает в себя пять уровней организации:
- первый уровень осуществляет ректорат;
- второй уровень – деканат;
- третий уровень – кафедра;
- четвертый уровень – учебная группа и выпускники;
- пятый уровень – работодатель.

По результатам опросов готовится отчет, предоставляемый руководству КБГУ.

26. Организационной основой мониторинга является программа (план мероприятий), в которой определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители. Выбранные формы, направления деятельности, процедуры мониторинга утверждаются приказом ректора.

27. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:
- определение объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающее хранение и оперативное использование информации;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе мониторинга;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам мониторинга;
- распространение результатов мониторинга среди участников образовательного процесса.

28. К методам сбора информации при проведении мониторинга относятся:
- анализ документов (годовых отчетов заведующих кафедрами, директоров институтов/декана факультета, итогов промежуточной и государственной итоговой аттестации и др.);
- социологические опросы (анкетирование обучающихся);
- анализ отзывов работодателей на обучающихся (по итогам практик) и выпускников;
- самообследование.

29. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга качества образования ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству КБГУ.

30. Контроль осуществляется с использованием методов документального контроля, обследования, наблюдения за организацией образовательного процесса, экспертизы, анкетирования, опроса участников образовательного

процесса, тестирования, контрольных срезов освоения образовательных программ и иных методов, способствующих достижению цели контроля.

Обязанности структурных подразделений и сотрудников университета по контролю качества образовательного процесса

31. Внутренняя независимая оценка качества образования предусматривает неукоснительное выполнение всеми работниками своих обязанностей по контролю качества. Первый уровень организации системы контроля качества образования в КБГУ осуществляет ректорат через учёный совет и учебно-методический совет по следующим направлениям:

- организация и планирование образовательного процесса;
- качество проведения всех видов учебных занятий;
- обеспечение обучающихся учебно-методическими материалами в соответствии с ФГОС ВО;
- использование технических и программных средств в образовательном процессе;
- кадровое обеспечение;
- повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС).

Второй уровень организации внутренней независимой оценки качества образования в КБГУ осуществляет дирекция/деканат через учебно-методический и ученый советы института/факультета, итоговые аттестационные и экзаменационные комиссии по следующим направлениям:

- анализ учебных программ и средств обучения;
- выявление уровня сформированности ключевых компетенций студентов, анализ посещаемости занятий, успеваемости и организации самостоятельной работы;
- контроль выполнения требований и нормативных показателей;
- анализ качества подготовки выпускников на основе результатов итоговой аттестации;
- анализ итогов сессий с учётом успеваемости студентов;
- анализ деятельности и профессиональной подготовки ППС кафедр, а также наличие повышения квалификации;
- организация работы старост групп и кураторов по контролю посещения занятий студентами;
- осуществление контроля за проведением практик;
- изучение состояния и использования учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;
- изучение качества внеучебной работы студентов;
- проведение студенческих олимпиад, конференций, НИРС;
- анализ уровня подготовки абитуриентов.

Третий уровень организации системы контроля качества образования в КБГУ осуществляет кафедра по следующим направлениям:

- контроль качества обучения студентов и определение путей его дальнейшего совершенствования;
- контроль качества подготовленности ППС кафедры к учебным занятиям;
- материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- текущий тестовый контроль знаний;
- контроль посещаемости занятий студентами;
- контроль усвоения студентами практических умений и навыков и их самостоятельной работы.

Четвертый уровень организации системы контроля качества образования в КБГУ осуществляет учебная группа и выпускники по следующим направлениям:

- оценка качества преподавания учебных дисциплин ППС путём анкетирования;
- оценка результата обучения выпускниками, имеющими опыт профессиональной деятельности.

Пятый уровень организации системы контроля качества образования в КБГУ осуществляет работодатель по итогам производственных практик, анализа РПД, ФОС, выпускных квалификационных работ и работе выпускников.

Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности КБГУ

32. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП ВО, так и на уровне руководства КБГУ при участии руководителей учебных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

33. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается в открытом доступе на официальном интернет-сайте КБГУ для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в управление образовательной политики.

34. Руководитель управления образовательной политики, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

35. В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными

лицами) руководитель управления образовательной политики, поднимает вопрос перед руководством КБГУ о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц).

36. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция. По итогам исполнения плана мероприятий руководитель структурного подразделения, отвечающий за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его руководителю образовательной организации.

СОГЛАСОВАНО:

начальник УОП _____ Р.М. Лигидов

начальник УКПО и Д _____ Е.М. Машукова

председатель ОСО КБГУ _____ А.А. Аутлов