

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. Х.М. БЕРБЕКОВА»

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
БАКАЛАВРА**

Методические указания

Для студентов направления подготовки
27.03.02 Управление качеством

Нальчик 2015

УДК.658.56(076)
ББК 30.607я 7

Рецензент:

доктор технических наук, профессор, заместитель директора по научной работе, зав. кафедрой «Информационно-коммуникационные технологии» Московского института электроники и математики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», председатель НМС по направлению «Управление качеством» УМО, Владимир Николаевич Азаров

Составители: Батыров У.Д., Атаев П.Л., Исламова О.В., Волкова Р.М., Жилиев А.А., Токов А.З.

Выпускная квалификационная работа бакалавра: Методические указания. – Нальчик: Каб.-Балк. ун-т, 2015. – 23 с.

В издании рассмотрены основные положения ФГОС по направлению подготовки, порядок организации и выполнения, структура и процедура защиты выпускных квалификационных работ бакалавров. Приведены требования к оформлению, типовые формы заданий на дипломное проектирование и образец его заполнения.

Предназначено для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 – Управление качеством

УДК.658.56(076)
ББК 30.607я 7

© Кабардино-Балкарский
государственный университет, 2015

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Выпускная квалификационная работа бакалавра является формой итоговой государственной аттестации.

Цель выполнения и защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) - комплексная оценка уровня подготовки бакалавра и его соответствия требованиям ФГОС по направлению подготовки 27.03.02 - Управление качеством.

Выполнение и защита ВКР является заключительным этапом обучения в вузе. В процессе дипломного проектирования студент на основе полученных теоретических знаний, практических навыков и профессиональных компетенций должен подтвердить умение самостоятельно ставить и решать комплекс вопросов, обусловленных квалификацией бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.

Выпускная квалификационная работа бакалавра представляет собой самостоятельное и логически законченное исследование на выбранную тему в области профессиональной деятельности. Она выполняется под руководством научного руководителя и является квалификационной, т.е. она выполняется с целью получения соответствующей квалификации и предназначена для оценки профессиональной подготовки выпускника в соответствии с уровнем подготовки - бакалавр.

В работе должна быть сформулирована актуальность темы; обосновано место решаемой задачи управления качеством в деятельности организации; в ней анализируется научная и иная литература, а также различная информация по аналогичным рассматриваемой в работе системам управления (обеспечения) качеством в исследуемой области деятельности и в смежных с ней предметных областях.

Содержание работы могут составлять теоретические исследования или решение задач прикладного характера. Поэтому формами выпускной квалификационной работы бакалавра могут быть дипломная работа исследовательского характера или дипломный проект с элементами научных исследований.

Дипломный проект должен содержать элементы научных исследований в рамках решения поставленной работы.

Дипломный проект – это документ, представляющий собой ВКР по определенной теме (изделие, система, структура, процесс), который нужно создать или модернизировать. Он должен содержать все основные части реального проекта, структура и содержание которого определены государственными стандартами конструкторской и технологической документации.

Дипломная работа – это документ, представляющий собой ВКР, содержащий результаты самостоятельного исследования по определенной теме. В ней объект исследования (процесс, проблема, изделие) заранее известен (в отличие от проекта). Дипломная работа предполагает проведение

анализа, исследования, испытания или решения. Она должна, как правило, в большей степени, чем проект, насыщена исследовательскими элементами.

В соответствии с рабочими учебными планами направления подготовки «Управление качеством» студенты очной и очно-заочной форм обучения выполняют ВКР в 8-м семестре, а студенты заочной формы обучения – на 5 курсе.

В ходе дипломного проектирования студентами решаются следующие задачи:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков и компетенции полученных за время обучения, их применение при решении конкретных научных технических, экономических, производственных задач, вопросов управления качеством продукции и процессов, снижением потерь производства, рациональным использованием сырья и материалов, улучшением экологии, снижением опасности труда;
- закрепление и развитие навыков и компетенции по ведению самостоятельной работы при решении различных вопросов по теме ВКР;
- технико-экономическое обоснование принимаемых в работе решений, в том числе по затратам на управление качеством продукции;
- закрепление и развитие навыков и компетенций по использованию в проводимых исследованиях современных методов и средств, новейших информационных технологий, в том числе компьютерных.

В ходе дипломного проектирования студент должен показать умение:

- самостоятельно ставить и решать управленческие, экономические, инженерные задачи, выдвинуть и обосновать научную гипотезу, оценить ее актуальность и социальную значимость, предложить возможные пути ее эффективной реализации;
- собрать, проанализировать и обработать информацию по теме ВКР;
- изучить, проанализировать и обобщить полученные результаты;
- выработать, описать и аргументировать предложенный вариант решения рассматриваемой в работе задачи;
- сформулировать и обосновать выводы, предложения, рекомендации по внедрению полученных результатов в практическую деятельность.

ВКР может представлять собой дальнейшее развитие ранее выполненных курсовых работ (проектов).

2 ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Тематика выпускных квалификационных работ ежегодно разрабатывается профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры «Управление качеством» и доводится до студентов в установленные сроки. Допускается предварительное закрепление темы ВКР за студентом на ранних стадиях обучения – на третьем или раньше курсах обучения.

Студент может выбрать тему из предложенного кафедрой перечня или предложить тему работы, обосновав ее актуальность и целесообразность ее исследования.

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки 27.03.02 - Управление качеством тематика ВКР должна быть направлена на решение следующих профессиональных задач в соответствии с видами будущей профессиональной деятельности:

- исследование производственных процессов с целью выявления производственных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;
- разработка методов и средств повышения безопасности и экономичности технологических процессов;
- организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;
- разработка новых подходов по сертификации систем управления качеством;
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- управление материальными и информационными потоками при производстве и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- проведение контроля и испытаний в процессе производства;
- проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;
- разработка современных методов проектирования систем управления качеством;
- проектирование процессов с целью разработки стратегии постоянного улучшения качества;
- разработка методик по использованию информационных технологий и систем автоматизированного проектирования в профессиональной сфере на основе системного подхода;
- проектирование моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

Примерная тематика ВКР представлена в приложении А. Выбрав тему работы и согласовав ее с руководителем и консультантами, студент пишет заявление на имя заведующего выпускающей кафедры для утверждения. Форма заявления приведена в приложении Б.

Темы, руководители работ, консультанты и рецензенты по представлению выпускающей кафедры и дирекции утверждается приказом ректора КБГУ.

На основании утвержденной темы руководитель ВКР формирует задание на выпускную работу, которое утверждается заведующим кафедрой и включает в себя:

- название темы, дату ее утверждения и номер приказа ректора КБГУ;
- перечень необходимых для выполнения работы исходных материалов;
- перечень обязательных разделов работы и иллюстративных материалов и данных;
- срок завершения работы.

Образец бланка задания на ВКР приведен в приложении В.

3 СТРУКТУРА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа включает в себя расчетно-пояснительную записку и иллюстративные материалы. Отражающие решение технических задач, установленных заданием на проектирование.

В расчетно-пояснительной работе должны быть представлены:

- титульный лист «Приложение Г»;
- задание на дипломное проектирование, подписанное дипломником, руководителем работы консультантами по отдельным разделам, заведующим соответствующей кафедрой;
- содержание с указанием номеров страниц каждого раздела и всех подразделов;
- аннотация, которая должна кратко и полно отражать содержание и объем дипломного проекта (работы) «Приложение Д»;
- отзыв руководителя с краткой оценкой выполненного проекта (работы) и работы дипломника над ним, с оценкой оригинальности разработок, расчетов и возможностей практического использования материалов проекта;
- перечень сокращений, условных обозначений, символов, единиц и терминов (с расшифровкой);
- основная содержательная часть расчетно-пояснительной записки;
- заключение;
- список использованной литературы и иных источников информации;
- приложения, если автор считает необходимым их включить.

Титульный лист является первой страницей ВКР и содержит наименование Министерства образования и науки РФ, Кабардино-Балкарского государственного университета, факультета и выпускающей кафедры, фамилию, имя и отчество дипломника, наименование темы ВКР, сведения о руководителе работы и консультантах.

Перечень сокращений, условных обозначений, символов, единиц и терминов включает принятые в диссертации малораспространенные

сокращения, условные обозначения, символы и специфические термины. Если они в работе повторяются менее трех раз, отдельный список не составляют, а расшифровку дают непосредственно в тексте диссертации при первом упоминании.

Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой в работе научной или научно-технической задачи, основание и исходные данные для разработки темы ВКР, обоснование необходимости проведения исследований и изысканий, сведения о планируемом научном или научно-техническом уровне разработки, о патентных исследованиях и выводы о них (при необходимости). Во введении должны быть показаны актуальность и новизна темы работы. Объем введения, как правило, 2...3 страницы.

Актуальность темы – первейшее требование к любым исследованиям, особенно - научного характера. Исследование, результаты которых не актуальны в данный момент времени, никакого интереса не представляют.

Если тема работы актуальна, то это означает, что поставленные в работе цель и задачи имеют существенное значение для отрасли науки в области управления качеством продукции (услуг) и их конкурентоспособности, а также в практической деятельности и требуют своего решения.

Обоснование актуальности выбранной темы требует четкой аргументации необходимости проведения исследований по выбранной тематике. Больше внимание нужно уделить нерешенным и малоизученным научным задачам, решение которых приведет к повышению качества и/или конкурентоспособности продукции (услуг) организаций и предприятий, или к повышению эффективности работы последних.

Если тема бакалаврской работы носит характер научных исследований, то необходимо максимально четко определить объект и предмет исследования.

Объект исследования – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и выбранное исследователем для изучения.

Предмет исследования – целостная составляющая объекта исследования, определенный аспект его рассмотрения, та точка зрения, с которой исследователь познает целостный объект, выделяя наиболее существенные свойства, признаки, отношения, характеризующие объект исследования. Предмет исследования включается в формулировку темы исследования.

Объект и предмет как категории научного познания соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та часть, которая служит предметом исследования. Например, если объектом исследования является проект системы менеджмента качества, то предметом исследования могут быть ключевые элементы системы.

Во многих случаях то, что в одних исследованиях выступает предметом исследования, в других случаях может выступать как объект исследования. Например, объектом исследования может быть организация или предприятие, а предметом исследования – система менеджмента качества. В других

исследованиях объектом исследования может быть система менеджмента качества предприятия, а предметом исследования – руководство по качеству.

Формулировки объекта и предмета исследования обычно начинаются словами: «Объектом (предметом) исследования настоящей работы является ...».

Основная содержательная часть расчетно-пояснительной записки ВКР должна содержать данные, отражающие цель и задачи исследования, методики решения этих задач, основные результаты проведенной работы (НИР), в том числе возможное ее прикладное значение при практическом использовании этих результатов.

Текст основной части ВКР излагают в сочетании с таблицами и необходимыми иллюстрациями (рисунками, графиками, гистограммами, диаграммами, схемами и т.п.).

Основную часть делят на разделы, разделы на пункты или подразделы. Пункты, при необходимости, делят на подпункты. Каждый пункт должен содержать законченную информацию.

Материалы по исследуемой теме могут быть скомпонованы по разделам по усмотрению автора, но рекомендуется придерживаться нижеприведенных рекомендаций.

Первый раздел – обзорно-аналитический, в котором, на основании подробной научной и технической литературы, патентной информации, каталогов и других источников информации проводится обзор и анализ существующих по теме исследования решений и разработок, выявление их достоинств и недостатков.

В этом разделе может быть проведен анализ деятельности конкретного предприятия или организации с целью определения их состояния в исследуемый период времени, и выявлением «узких» мест в технологических процессах производства продукции или оказания услуг.

На основе выводов по проведенному анализу проводится обоснование выбора направления, цели и задач исследования, необходимые для исследований исходные данные.

Цель исследования (работы) – это тот результат, в том числе и научный, который должен быть получен после проведения исследований, который в дальнейшем может привести к успеху в практической деятельности предприятия или организации за счет повышения (услуги), что в целом повысит эффективность работы.

Цель работы формулируется после выявления проблемной ситуации и определения объекта и предмета исследования. Она направлена на разрешение проблемной ситуации и от нее зависит, в конечном итоге, дальнейший ход исследований.

При формулировании цели исследований, в начале рекомендуется указать основной результат, который предполагается получить, а затем связать его с практической потребностью, для удовлетворения которой производится разрешение проблемной ситуации.

Формулировка цели исследований, как правило, начинается словами: «Целью настоящей работы является ...» или «Цель настоящей работы – ...»

Сформулированная цель исследования является источником постановки задач исследования, которые являются составляющими частями цели исследования. Их решение обеспечивает достижение цели исследования. Задачи исследования излагаются последовательно в соответствии с логикой достижения цели, т.е. логикой проведения исследований, обычно, в виде списка. Сформулированные задачи, очевидно, и определяют структуру работы. Описание их решения составляют содержание разделов работы. Из формулировки задач исследования вытекают названия разделов и подразделов работы.

Формулировки задач исследования обычно начинаются с глаголов: исследовать, обосновать, выявить, определить, проанализировать, разработать, установить и т.п. или соответствующих существительных: исследование, обоснование, выявление, определение, анализ, разработка, установление т.п.

Второй раздел – аналитический. В нем глубоко прорабатывается тема исследования, выявляются наиболее важные факторы и их влияние на исследуемый объект, анализируется, что повлечет их изменения. Приводятся необходимые расчеты, использованные или разработанные математические модели управления качеством. Кроме того, приводятся результаты математического или имитационного моделирования, схемы, описания факторов, обеспечивающие повышение качества и/или конкурентоспособность продукции (услуг).

Рассматриваются новые подходы, методы (нестандартные решения в управлении качеством, новые конструкторско-технологические решения, новые процессы, варианты статистического управления процессами и др.), использование которых для достижения поставленной в ВКР цели и решения поставленных задач приведет к повышению качества продукции (услуг) и эффективности деятельности предприятия (организации).

В конце раздела обязательно формулируются выводы.

Третий раздел, как правило, отражает практическую реализацию предложенных новых решений поставленных задач. Приводятся описания принятых решений, конструкторско-технологических разработок, разработанного или применяемого программного или информационного обеспечения и др.

В разделе рекомендуется привести оценку результатов от внедрения предложенных нововведений и инструментов для решения поставленных в ВКР задач.

Раздел должен, в обязательном порядке, содержать элементы инновационных подходов в достижении цели ВКР.

Элементы документов системы менеджмента качества – руководство по качеству (часть), документированные процедуры, инструкции в виде стандарта организации по принятой форме представлены в приложении.

Раздел заканчивается выводами.

Четвертый раздел посвящен технико-экономическому обоснованию результатов проведенной работы. Содержание раздела определяется преподавателем-консультантом профильных дисциплин.

Раздел заканчивается выводами.

Пятый раздел посвящен рассмотрению вопросов безопасности жизнедеятельности и экономическим последствиям использования выполненных разработок, охране труда и вопросам отраслевой санитарии. Содержание раздела определяется преподавателем-консультантом.

Раздел заканчивается выводами.

В целом количество разделов не регламентируются, и может быть больше (меньше) пяти. Допускается иное распределение материала по разделам, которое может диктоваться особенностями выбранной темы.

Заключение, в котором содержатся основные результаты работы и общие выводы. Заключение может быть изложено в следующем виде:

- утверждение о достижении поставленной цели исследования (работы) с краткими подтверждениями;
- краткий обзор проделанной работы;
- описание новизны (в том числе и научной) полученных результатов;
- установление практической значимости работы.

Заключение должно быть лаконичным, доказательным и убедительным. Его объем должен составлять 2...3 страницы.

Приложения. Имеют дополняющее значение. В них приводятся материалы, не вошедшие в основной текст расчетно-пояснительной записки. Например, таблицы вспомогательных и справочных данных, схемы, диаграммы, графические материалы, распечатки программ и результаты работы на ЭВМ (в случае необходимости).

На все приложения должны быть ссылки в основном тексте.

Текст ВКР должен быть написан своими словами, нельзя приводить чужие тексты без ссылки на источники. Допускается общепринятое сокращение слов. Используемые аббревиатуры следует расшифровывать. Высказывание своего мнения, оценок, критических замечаний и т.д. следует делать от третьего лица. Например, «необходимо заметить», «представляет интерес», «следует подчеркнуть» и т.п.

Общие правила оформления расчетно-пояснительной записки изложены в [1].

Объем расчетно-пояснительной работы, как правило, должен составлять 50...65 страниц машинописного текста, графическая часть – 4...5 листов формата А1.

4 ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Защита ВКР проводится в сроки, оговоренные графиком учебного процесса организации высшего образования, в котором обучается студент.

Полностью готовая ВКР должна быть представлена руководителю для написания отзыва не позднее, чем за 7 дней до защиты и рецензенту не позднее, чем за 5 дней до защиты. Без отзыва руководителя и рецензии студент к защите не допускается.

Руководитель в своем отзыве определяет подготовленность студента к решению профессиональных задач, умение самостоятельной работы при выполнении исследований, инициативность в работе и настойчивость в достижении поставленной цели, умение работать с литературными источниками. При этом руководитель не выставляет оценку выполненной работе.

Рецензент определяет качество выполненной работы и выставляет оценку, которая учитывается Государственной аттестационной комиссией (ГАК) при выведении итоговой оценки.

Защите ВКР в ГАК обязательно предшествует процедура предварительной защиты перед комиссией выпускающей кафедры по графику кафедры. На предзащите студент должен представить готовую расчетно-пояснительную записку. Ему предоставляется возможность выступить с кратким докладом по теме ВКР (до 7-10 мин.). По итогам предзащиты студент или допускается к защите ВКР в ГАК, или получает замечания и рекомендации по возможной доработке работы, которые необходимо устранить и учесть при подготовке к основной защите.

Защита ВКР проводится на открытых заседаниях ГАК с участием не менее половины ее членов. Персональный состав членов ГАК утверждается приказом ректора КБГУ.

В начале процедуры защиты ВКР секретарь ГАК представляет студента и объявляет тему работы, передает председателю ГАК расчетно-пояснительную записку и все необходимые документы, после чего дипломник получает слово для доклада. На доклад отводится до 10 минут. Основное содержание доклада актуальность темы ВКР, формулировка цели и задач исследования, пути их решения, новизна работы, полученные результаты по достижению поставленной в работе цели.

По завершению доклада члены ГАК имеют возможность задать вопросы дипломнику. Вопросы членов ГАК и ответы дипломника записываются секретарем ГАК в протокол. Далее секретарь зачитывает отзыв руководителя и рецензию на ВКР.

Дипломнику предоставляется возможность ответить на замечания руководителя и рецензента.

Члены ГАК оценивают уровень работы по четырех балльной шкале («неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). При выставлении оценки рецензент и члены ГАК учитывают следующие показатели качества ВКР:

- актуальность темы и корректность постановки цели и задач исследования;
- степень полноты обзора состояния вопроса и анализа использования литературы;
- четкость, точность, грамотность изложения результатов работы при защите, аргументированность и обоснованность решений и выводов;
- уровень, корректность и результативность использованных методов исследования;
- степень законченности работы, использование в ней знаний и навыков, предусмотренных квалификационными требованиями направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством».
- качество содержания и оформления расчетно-пояснительной записки (общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстрации, соответствие требованиям стандартов к этим документам) и композиционное построение (соподчиненность разделов, последовательность изложения, соразмерность разделов по объемам и т.п.);
- объем и качество выполнения графического материала в том числе и раздаточного, его соответствия расчетно-пояснительной записке и стандартам;
- достоверность, оригинальность и новизну полученных результатов.

Окончательную оценку члены ГАК выставляют с учетом качества доклада и способности выпускника аргументированно отстаивать результаты работы в процессе защиты. Решение об итоговых оценках за ВКР принимается на закрытом заседании ГАК простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов «за» и «против» голос председателя комиссии является решающим. Результаты защиты объявляются в тот же день после оформления протокола заседания.

Студенты, получившие на защите оценку «неудовлетворительно» допускаются к повторной итоговой аттестации (защите). Срок повторной защиты устанавливается в соответствии с «Положением об итоговой аттестации выпускников КБГУ».

5 ЛИТЕРАТУРА

1. Батыров У.Д., Атаев П.Л., Бозиев О.Х. Выпускная квалификационная работа специалиста. - Нальчик.: Каб.-Балк. ун-т, 2008.-19 с.
2. Атаев П.Л., Батыров У.Д., Бозиев О.Х. Курсовые и дипломные проекты. Методические указания к оформлению Нальчик.: Каб.-Балк. ун-т, 2002.-57 с.

3. Мойзес Б.Б. Выпускная квалификационная работа бакалавра: Методические указания по подготовке выпускной квалификационной работы бакалавров, обучающихся по направлению 151900 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств». – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. -42 с.
4. Ефимов В.В., Самсонова М.В. Дипломное проектирование по специальности «Управление качеством» Ульяновск.: УлГТУ, 2005.-24 с.
5. Семенова Е.Г., Варжанетен А.Г., Фролова Е.А. Выпускная квалификационная работа дипломированного специалиста по специальности 220501 «Управление качеством». Методические указания. Санкт - Петербург.: СПбГУАП, 2007.-18 с.
6. Левочкина Г.А., Коровкина Н.Л. Методика подготовки исследовательских работ студентов.

Примерная тематика ВКР с развитой научно-исследовательской частью

1. Разработка системы менеджмента качества предприятий и учреждений по выпуску промышленной продукции.
2. Разработка системы менеджмента качества образовательных услуг учреждениями профессионального образования (начального, среднего, высшего, дополнительного).
3. Повышение качества процессов документирования системы менеджмента качества предприятия (организаций).
4. Методы управления качеством в области образования.
5. Методы управления качеством в различных направлениях оказания услуг (связь, торговля, банковское дело и др.)
6. Совершенствование системы менеджмента качества предприятия, учреждения.
7. Управление качеством инновационного проекта.
8. Обеспечение качества производства и развитие системы менеджмента качества предприятия.
9. Внедрение менеджмента качества на предприятии.
10. Исследование особенностей качества образовательных услуг на примере государственного учреждения высшего профессионального образования.
11. Подготовка предприятия, учреждения к внедрению семейства стандартов ИСО 9000.
12. Методы внедрения инструментов качества в учебный процесс учреждений профессионального образования.
13. Повышение качества образования путем внедрения в учебный процесс информационных технологий.
14. Повышение качества продукции путем внедрения в производство современных технологий, в том числе информационных.
15. Повышение качества бизнес - процесса предприятия.
16. Разработка бизнес - процессов «управление качеством инновационных проектов».
17. Исследование и структурирование показателей качества процесса.
18. Процессный подход в обеспечении качества выпускаемой продукции.
19. Совершенствование деятельности организации на основе применения метода самооценки.
20. Влияние системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000 на результаты деятельности организации.
21. Повышение качества конкретного изделия на основе анализа рекламаций в процессе его эксплуатации.
22. Исследование конкретного сегмента рынка в связи с предлагаемым выпуском новой продукции.

23. Разработка системы управления качеством контрольных служб предприятия.
24. Разработка методов регулирования процессов с применением современных статистических методов.
25. Разработка методических рекомендаций по управлению качеством при планировании жизненного цикла нового изделия.
26. Разработка методических рекомендаций по оценке рисков при управлении качеством производства продукции (оказании услуг).
27. Совершенствование качества внутреннего аудита предприятия или учреждения.
28. Разработка практических рекомендаций по созданию интегрированных систем качества предприятия.
29. Разработка методов анализа и учета требований потребителей к качеству продукции предприятия.
30. Разработка процесса управления политикой и стратегией предприятия в области качества.
31. Разработка и внедрение информационных технологий для обеспечения управления процессами системы менеджмента качества на предприятии.
32. Разработка и внедрение методов оценки и выбора поставщиков.
33. Разработка методических рекомендаций по подготовке и сертификации предприятий, учреждений, организаций, и их отдельных структурных подразделений.
34. Разработка методов и средств совершенствования истории проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества предприятия.
35. Разработка и внедрение методов построения стратегических карт.

Образец заявления на утверждение темы ВКР

**Заведующему кафедрой
«Управление качеством»**

(ФИО)
студента _____
(ФИО, курс)

(форма обучения)

Заявление

Прошу утвердить тему выпускной квалификационной работы:

Руководитель: _____
(ФИО)

дата

подпись

виза руководителя (ФИО)

Образец бланка задания на ВКР
Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВО
«Кабардино-Балкарский государственный университет»
им. Х.М. Бербекова
Политехнический институт
Кафедра «Управление качеством»

«Утверждаю»

Зав. кафедрой «Управление качеством»

уч. степень, звание подпись, дата инициалы, фамилия

ЗАДАНИЕ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ:

Студенту _____
Ф. И. О.

1. Тема ВКР _____

утверждена приказом ректора № _____ от «_____» _____ 20__ г.

2. Исходная информация к работе _____

3. Перечень и примерное содержание обязательных разделов расчетно-теоретической части ВКР _____

4. Задание на научно-библиографический поиск _____

5. Задание по разделу экономики и организации производства _____

6. Задание по обеспечению экологической безопасности и безопасности жизнедеятельности _____

7. Перечень графических материалов _____

7. Консультанты по ВКР:

7.1. Экономика и организация производства

7.2. Экологическая безопасность и безопасность жизнедеятельности

Дата выдачи задания « _____ » _____ 20__ г.

Срок выполнения « _____ » _____ 20__ г.

Руководитель ВКР _____

Дипломник _____

Образец аннотации ВКР

Аннотация

Выпускной квалификационной работы студента политехнического института
Иванова И.И.

«Повышение качества технологических систем обработки заготовок в механическом цехе ОАО «Машиностроитель»

В дипломной работе приведены результаты исследования качества технологических систем механического цеха ОАО «Машиностроитель». Проведен анализ отказов и исследование причин возникновения дефектов продукции. Разработаны мероприятия по ликвидации причин возникновения дефектов с применением статистических методов.

В исследовательской части разработаны практические рекомендации по оптимизации структуры технологических операций обработки деталей типа тел вращения. Даны предложения по разработке предупреждающих мероприятий путем мониторинга контрольных карт процесса обработки заготовок.

Проведена экономическая оценка затрат на ликвидацию причин дефектов и рассчитаны суммарные расходы на внутренний брак и предупреждающие мероприятия.

Работа содержит пояснительную записку из 98 страниц текста, 15 таблиц, 8 рисунков, 28 литературных источников, графическую часть из 6 листов формата А1.

Примеры библиографического описания

1. Библиографическое описание книги одного автора: Варакута С.А. Управление качеством продукции. М.: РИОР, 2004, 109 с.
2. Библиографическое описание книги двух авторов: Томпсон А.А., Стрикленд А. Дж. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии: учебник. М.: Банки и биржи, 1998. 203 с.
3. Библиографическое описание книги трех авторов: Варжапетян А.Г. и др. Менеджмент качества. Принятие решений о качестве, управляемом заказчиком/ А.Г. Варжапетян, В.М. Балашов, Е.Г. Семенова. М.: Вуз. книга, 2004. 335 с.
4. Библиографическое описание книг четырех и более авторов: Всеобщее управление качеством: учебник для вузов/ О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В. Зорин; под ред. О.П. Глудкина. М.: Радио и связь, 1999. 600 с.
5. Библиографическое описание сборника: Охрана труда: Сб. нормат. док. М.: ПРИОР, 1998.
6. Библиографическое описание многотомного издания:
 - в целом:
Налоговая система Российской Федерации. Законы. Инструкции. Разъяснения: Сб. нормат. док.: в 2 т./ сост.: В.М. Прудников, М.Н. Сафонов. М.: ИНФРА-М, 1998.
 - одного тома:
Управление качеством. Т. 1. Основы обеспечения качества/ под. общ. ред. В.Н. Азарова М.: МГИЭМ, 1999. 326 с.
7. Библиографическое описание статьи из журнала: Адлер Ю.П., Аронов И.З., Шпер В.Л. Что век текущий приготовил? Менеджмент XXI века – продолжение краткого обзора основных тенденций// Методы менеджмента качества. 2004. № 1. С. 37-45.
8. Интернет-издания:
 - 8.1. <https://edu.tusur.ru/training/publications/4149>
 - 8.2. http://edu.dvgups.ru/METDOC/EKMEN/MEN/UPR_KACH/METHOD/MU_DP.PDF
 - 8.3. <http://e-lib.kemtipp.ru/?id=36§ion=2>
 - 8.4. <http://www.edu.ru/index.php>
 - 8.5. http://www.gu-unpk.ru/public/file/pmis_umr/220501_vkr_2012.pdf

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР).....	4
3. Структура выпускной квалификационной работы.....	6
4. Порядок подготовки магистерской диссертации.....	10
5. Литература.....	12
Приложение А.....	14
Приложение Б.....	16
Приложение В.....	17
Приложение Г.....	19
Приложение Д.....	20
Приложение Е.....	21

УЧЕБНОЕ ИЗДАНИЕ

Батыров Умар.Данялович
Атаев Павел Леванович
Исламова Оксана Владимирована
Волкова Римма Марасовна
Жиляев Алан Арсенович
Токов Аскер Заурбекович

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
БАКАЛАВРА**

Методические указания

Для студентов направления подготовки
27.03.02 - Управление качеством