

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ.Х.М. БЕРБЕКОВА»

Политехнический институт

УТВЕРЖДАЮ

Директор ПИ  М.М. Яхутлов
«30» 08 2017г.

ПРОГРАММА
государственной итоговой аттестации
по направлению подготовки
27.04.02 Управление качеством

Магистерская программа: Системы менеджмента качества

Квалификация
магистр

Форма обучения
очная

Руководитель образовательной программы  У.Д. Батыров

Заведующий кафедрой (выпускающей)  О.В. Исламова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Государственный экзамен – рекомендации по подготовке и сдаче экзамена, перечень вопросов, литература, критерии оценки результатов сдачи государственных экзаменов.....	11
3. Выпускная квалификационная работа – рекомендации по выполнению, требования, порядок их выполнения, критерии оценки защиты ВКР, примерная тематика ВКР.....	16
4. Положения об апелляции.....	21

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 февраля 2016 г. № 86 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 апреля 2016 г. № 502 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636», федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

2. Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством включает государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

3. Область профессиональной деятельности магистров включает: разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

4. Объектами профессиональной деятельности магистров являются: системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования,

проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности. Объектами управления качеством являются организации промышленности, сельского хозяйства, энергетики, транспорта, торговли, медицины, образования и т.д. всех форм собственности; технологические, производственные и бизнес-процессы, охватывающие все этапы жизненного цикла продукции.

5. Выпускник по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая,
- организационно-управленческая.

6. Выпускник по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

производственно-технологическая деятельность:

непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;

выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;

технологические основы формирования качества и производительности труда;

метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;

разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;

организация информационных технологий в управлении качеством и защита информации;

осуществление сертификации систем управления качеством;

проведение метрологической поверки средств измерений технологических процессов производства;

организационно-управленческая деятельность:

организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;

организация службы управления персоналом;

содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;

инвестиции и методы оценки их экономической эффективности;

управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;

организация контроля и проведения испытаний в процессе производства;

организация мероприятий по улучшению качества продукции и оказанию услуг.

7. Компетентностная характеристика выпускника по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством.

Государственная итоговая аттестация призвана определить степень сформированности следующих компетенций выпускников:

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет)	Оценочные средства
1	2	3
ОК-1	<p>Знает методологические принципы современной науки, направления, концепции, источники знания и приемы работы с ними; основные особенности научного метода познания и программно-целевые методы решения научных проблем;</p> <p>Умеет самостоятельно ставить вопросы и грамотно обсуждать философские, социально-гуманитарные проблемы науки и техники, аргументировано представляя и защищая свою точку зрения; давать квалифицированную оценку различным концепциям;</p>	<p>-вопросы и задания к ГЭ</p> <p>-ответы студента на дополнительные вопросы;</p> <p>-доклад студента;</p> <p>-автореферат;</p> <p>-отзыв и рецензия.</p>
ОК-2	<p>Знает основные подходы к управлению чрезвычайными ситуациями, источники рисков; методику расчета экономических последствий наступления рисков мероприятий;</p> <p>Умеет устанавливать контакт, использовать эффективные стратегии взаимодействия; преодолевать коммуникативные и психологические барьеры в практике управления; ориентироваться в сфере социально-психологических основ коммуникаций в управления и закономерностей ее эффективной организации;</p>	<p>-вопросы и задания к ГЭ</p> <p>-ответы студента на дополнительные вопросы;</p> <p>-доклад студента;</p> <p>-автореферат;</p> <p>-отзыв и рецензия.</p>

1	2	3
<p>ОК-3</p>	<p>Знает основные подходы и инструменты, применяемые в проектной деятельности; общие принципы проектной деятельности и ее значение в профессиональной сфере;</p> <p>Умеет организовать свою деятельность в установленные сроки и с учетом требований нормативных документов; планировать цели и устанавливать приоритеты осуществления деятельности при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности; использовать творческий подход при выполнении работы.</p>	
<p>ОК-4</p>	<p>Знает особенности трудового поведения работников и коллектива в целом, принципы группового взаимодействия, лидерства и руководства;</p> <p>Владеет приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности; технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности; способностью адаптироваться к изменяющимся условиям</p>	<p>-вопросы и задания к ГЭ</p> <p>-ответы студента на дополнительные вопросы;</p> <p>-доклад студента;</p> <p>-автореферат;</p> <p>-отзыв и рецензия.</p>

1	2	3
ОК-5	<p>Знает подходы к осуществлению оценки соответствия продукции, услуг, систем менеджмента;</p> <p>Умеет использовать современные информационные технологии для обработки полученных результатов и исходных данных;</p> <p>Владеет методами сбора и обработки информации; методами ведения библиографической работы с привлечением современных информационных технологий</p>	
ОПК-1	<p>Умеет выбирать адекватные ситуации методы и средства анализа динамики объектов деятельности; разрабатывать и применять алгоритмы оценки и анализа состояния и динамики объектов деятельности; строить модели систем задач профессиональной деятельности; планировать свою работу с учетом важности видов деятельности.</p>	<p>-вопросы и задания к ГЭ</p> <p>-ответы студента на дополнительные вопросы;</p>
ОПК-2	<p>Умеет осуществлять самостоятельный поиск информации, анализировать и использовать найденную информацию; определять объект и предмет исследования, находить необходимую информацию, подбирать и реферировать научную литературу;</p> <p>Владеет основными методами исследований, измерений, испытаний и контроля; методами постановки, проведения и анализа результатов научного эксперимента; навыками выполнения этапов НИР; апробации и оформления результатов НИР; ведения дискуссий, рецензирования и презентаций.</p>	<p>-доклад студента;</p> <p>-автореферат;</p> <p>-отзыв и рецензия.</p>

1	2	3
ОПК-3	<p>Знает правила письма и устной речи на иностранном языке;</p> <p>Умеет использовать иностранный язык в профессиональной деятельности; строить свою речь с учетом целей и условий общения;</p> <p>Владеет навыками коммуникации на иностранном языке в межличностном и деловом общении.</p>	
ОПК-4	<p>Умеет работать в команде и выполнять определённую роль в ходе реализации ВКР, устанавливать максимальное количество коммуникационных взаимодействий; организовать деятельность малого коллектива на основе современных концепций; оценить мотивацию сотрудников; организовать процесс взаимообучения работников в группе;</p> <p>Владеет навыками толерантного взаимодействия в коллективе для решения профессиональных задач; навыками планирования, регламентации и оценки деятельности малого коллектива; опытом обучения и взаимообучения в различных аспектах профессиональной деятельности, в том числе с использованием технологий развития критического мышления.</p>	<p>-вопросы и задания к ГЭ</p> <p>-ответы студента на дополнительные вопросы;</p> <p>-доклад студента;</p> <p>-автореферат;</p> <p>-отзыв и рецензия.</p>
ОПК-5	<p>Умеет осуществлять самостоятельный поиск информации, анализировать и использовать найденную информацию; осуществлять практическую деятельность в области метрологии; выполнять измерения, обрабатывать результаты измерений, производить статистические оценки;</p> <p>Владеет навыками анализа достоверности полученных результатов, сравнения результатов исследования объекта разработки с отечественными и зарубежными аналогами.</p>	

1	2	3
ОПК-6	<p>Знает методы анализа и проведения научных исследований;</p> <p>Владеет навыками презентации результатов выполненной работы</p>	
ОПК-7	<p>Умеет идентифицировать основные процессы системы менеджмента организации и разрабатывать их рабочие модели.</p>	
ОПК-8	<p>Знает современные инструменты и методы, позволяющие лидерам промышленного производства и сферы услуг достигать превосходства в бизнесе; основные подходы к управлению качеством на основе управления затратами на качество; основы анализа экономической эффективности инноваций в области управления качеством, стандартизации и сертификации;</p> <p>Умеет осуществлять мониторинг бизнес-процессов с целью выявления действий, не создающих ценность; разрабатывать методы, позволяющие улучшать процессы и уменьшать потери;</p> <p>Владеет практическими навыками качественного и количественного анализа состояния бизнес-процессов; практическими навыками разработки и внедрения инструментов и методов управления качеством;</p>	<p>-вопросы и задания к ГЭ</p> <p>-ответы студента на дополнительные вопросы;</p> <p>-доклад студента;</p> <p>-автореферат;</p> <p>-отзыв и рецензия.</p>
ПК -1	<p>Владеет навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p> <p>Умеет проводить корректирующих превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p> <p>Знает основные приемы планирования корректирующих и предупреждающих действий</p>	

ПК-2	<p>Владеет методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством, формализованными моделями</p> <p>Умеет решать задачи, требующие навыков прогнозирования динамики и определения тенденции развития объекта</p> <p>Знает основные методы и приемы анализа качества объекта, основные методы прогнозирования</p>	
ПК-3	<p>Владеет навыками разработки стратегии управления организацией на основе концепции всеобщего управления качеством, способен участвовать в подготовке перспективной политики ее развития</p> <p>Умеет решать задачи по разработке перспективной политики развития организации</p> <p>Знает теоретические и практические основы построения (разработки) политики развития организации</p>	
ПК-4	<p>Владеет навыками принятия решений в условиях различных мнений</p> <p>Умеет принимать исполнительские решения условиях различных мнений</p> <p>Знает основные методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности</p>	
ПК - 5	<p>Владеет навыками управления ходом выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ</p> <p>Умеет управлять ходом процесса проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ</p> <p>Знает основные проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ</p>	
ПКв - 1	<p>Владеет методикой разработки корректирующих действий управлению несоответствующей продукцией в ходе эксплуатации</p> <p>Умеет применять основные методы квалиметрического анализа</p> <p>Знает методы квалиметрического анализа продукции; методы управления документооборотом организации</p>	

-вопросы и задания к ГЭ
-ответы студента на дополнительные вопросы;
-доклад студента;
-автореферат;
-отзыв и рецензия.

1	2	3
ПКв - 2	<p>Владеет навыками реализации плана по проведению операционного контроля, способен представлять отчет по проделанной работе руководству</p> <p>Умеет проводить операционный контроль, контроль качества готовой продукции</p> <p>Знает методы управления качеством</p>	<p>-вопросы и задания к ГЭ</p> <p>-ответы студента на дополнительные вопросы;</p> <p>-доклад студента;</p>
ПКв - 3	<p>Владеет методами внедрения систем менеджмента качества в организацию, способен ее поддерживать и сопровождать</p> <p>Умеет внедрять, поддерживать и сопровождать систему менеджмента качества на предприятии</p> <p>Знает этапы разработки и внедрения систем менеджмента на предприятие</p>	<p>-автореферат;</p> <p>-отзыв и рецензия.</p>

II. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

8. Государственный экзамен по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством проводится в устной форме.

Перед государственным экзаменом проводятся обзорные лекции по дисциплинам, включенным в программу государственного экзамена.

9. Компетенции и перечень вопросов государственного экзамена по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством:

«Инновационный менеджмент»

1. Сущность инновационного менеджмента
2. Основные понятия инновационного менеджмента
3. Сущность венчурного предпринимательства
4. Сущность и виды инновационных ресурсов
5. Классификация рисков инновационных проектов
6. Этапы управления рисками
7. Функционально-стоимостный анализ
8. Бизнес-план и его роль в инновационном менеджменте
9. Виды инвесторов в инновационные проекты
10. Пути снижения риска и управление ими в инновационных проектах

«Аудит качества»

1. Роль внутреннего аудита в корпоративном управлении компании.
2. Отличия внутреннего аудита качества от внешнего.
3. Служба внутреннего контроля в организации: задачи, полномочия, принципы.

4. Внутренний аудит качества: элементы проверки, организационный порядок, принципы
5. Совершенствование процедуры внутренних аудитов СМК в зависимости от этапов ее жизненного цикла.
6. Организация работы отдела внутреннего аудита: цель, задачи.
7. Организация и проведение внутреннего аудита СМК.
8. Особенности внутреннего аудита качества процесса производства.
9. Аудит качества процесса управления персоналом: цель, задачи, принципы, этапы.
10. Виды документации аудита качества.

«Всеобщее управление качеством»

1. Системный подход в управлении качеством.
2. Назначение системы менеджмента качества.
3. Квалиметрическая оценка качества.
4. Концепция всеобщего управления качеством.
5. Управление сложными техническими системами при формировании качества продукции в проектировании.
6. Система управления качеством продукции.
7. Основные принципы современных систем управления качеством продукции
8. Принцип параллельного инжиниринга.
9. Управление технологическими системами при обеспечении качества продукции в производстве.
10. Инструменты повышения качества процессов и продукции.

«Проектирование систем менеджмента качества на предприятии»

1. Сущность систем менеджмента качества.
2. Основа для создания СМК.
3. Структура систем менеджмента качества.
4. Процессный подход при разработке, внедрении и улучшение результативности СМК.
5. Модель СМК, основанной на процессном подходе.
6. Области эффективного использования СМК.
7. Стандарты семейства ISO и принципы их разработки.
8. СМК на базе стандартов семейства ISO 9000.
9. Цели и задачи создания СМК.
10. Политика в области качества.
11. Директивные документы, относящиеся к созданию СМК.
12. Документированные процедуры СМК.
13. Руководство по качеству: основные положения.
14. Классификация процессов.
15. Процессы управления (менеджмент).
16. Документация СМК.
17. Документированные процедуры и записи.
18. Ресурсы для разработки и поддержания в рабочем состоянии СМК.

19. Кадровые ресурсы для разработки и функционирования СМК.
20. Аудит в системе СМК.

«Методы и средства управления качеством»

1. Развитие концепций маркетинга. Этапы проведения QFD. Опрос потребителей. Определение ранга важности требований потребителя. Выбор инженерных характеристик (ИХ). Фазы QFD. Развертывание требований потребителя.

2. Принципы FMEA. Задачи, решаемые при проведении FMEA. Виды FMEA. Состав FMEA-команд. Этапы проведения FMEA. Пример FMEA конструкции.

3. Основные этапы МРП. Выбор объектов для сравнения. Выбор критериев для сравнения. Матрицы исходных данных. Составление матриц парных сравнений. Расчет коэффициентов. Сравнение критериев по важности. Матрица относительных приоритетов.

4. Технические условия, чертежи и заказы на поставку. Подходы для выбора поставщика. Аудит поставщика. Определение рейтинга поставщика. Количество поставщиков. Входной контроль продукции.

5. Классификация контрольных карт Шухарта. Контрольные карты для альтернативных данных. Контрольные карты на основе количественных данных. Проверка процессов по дополнительным критериям. Оценка возможности процесса. Интегрально-суммарные контрольные карты.

6. Виды бенчмаркинга. Выгоды от проведения бенчмаркинга. Основные этапы проведения бенчмаркинга. Европейский кодекс правил поведения участников бенчмаркинга.

7. Качество и затраты. Расчет состояния процесса. Стратегия прорыва. Измерение издержек. Подготовка персонала. Проведение бенчмаркинга. Показатели соответствия. Статистический аспект 6 sigma.

8. Анализ потерь. Аттестация соответствия бережливому производству. Самооценка по методам бережливого производства. Примеры реализации проектов бережливого производства.

9. Принципы ФСА. Функциональный анализ. Принципы и правила формулирования функций. Классификация функций и их ранжирование. Этапы ФСА.

10. Сущность концепции ТРМ. Развитие ТРМ. Внедрение ТРМ. Учет потерь в ТРМ. Тематические группы в развертывании ТРМ. Планово-предупредительный ремонт в ТРМ.

«Процессный подход в управлении качеством»

1. Основные этапы развития исследований, касающихся процессного подхода в менеджменте качества и управлении организацией в целом. Объяснить сущность каждого этапа.

2. Преимущества внедрения процессного подхода в организации, основные проблемы, возникающие при этом.

3. Основные этапы идентификации и развертывания системы

процессов в организации.

4. Признаки классификации процессов по принципу добавленной ценности.

5. Этапы формирования состава процессов. Характеристика каждого этапа.

6. Перечислить и охарактеризовать основные шкалы оценивания процессов.

7. Этапы внедрения процессного подхода в организации.

8. Методы, применяемые для измерения процессов системы менеджмента качества.

9. Шесть элементов дизайна системы сбалансированных показателей (ССП) используемых в оценивании рентабельности процессов. Основные преимущества и недостатки применения СПП.

10. Процессно-ориентированный учет затрат (методика ABC), используемый для оценивания рентабельности процессов. Преимущества и недостатки применения данной методики.

«Статистическое управление процессами»

1. Графическое представление статистических данных при решении задач управления качеством продукции (услуг)

2. Дискретные распределения вероятностей в управлении качеством

3. Нормальное распределение в управлении качеством

4. Понятие надежности и функция надежности

5. Воспроизводимый процесс и индекс воспроизводимости процесса

6. Статистические аспекты концепции «Шесть сигм»

7. Применение методов статистики и теории вероятностей при осуществлении выборочного контроля качества продукции

8. Контрольные карты управляемости процесса

9. Концепция «Дом качества» (QFD)

10. Анализ характера и последствий отказов (FMEA)

Рекомендуемая литература для подготовки к экзамену

1. Умарова Н. Н., Бакеева Р. Ф. Статистические методы в управлении качеством (использование программного продукта STATISTICA): учебно-методическое пособие. КГТУ 2008 г. 112 с. (ЭБС Книгафонд)

2. Солонин С. И. Метод контрольных карт: учебное пособие. Директ-Медиа. 2015 г. 215 с.

3. Солонин С. И. Метод гистограмм: учебное пособие. Директ-Медиа. 2015 г. 99 с.

4. А.Г. Зекунов. Управление качеством. М.: «ЮРАЙТ», 2013, 475 с.

5. А.В. Тебекин. Управление качеством. М.: ЮРАЙТ, 2013, 371 с.

6. Ю.М. Беляев. Инновационный менеджмент. М.: «Дашков и К.», 2013 г., 220 с.

7. А.В. Барышева, К.В. Болдин, Р.С. Голов и др. Инновации. М.: «Дашков и К», 2012, 384 с.

8. Р.А. Фатхутдинов. Инновационный менеджмент. Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. 6-е изд. –СПб.: Питер, 2013. – 448 с.

10. Критерии оценивания ответов на государственном экзамене.

Для определения качества ответа выпускника на государственном экзамене и соответствия его оценкам «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» предлагаются следующие основные показатели:

- соответствие ответов программе аттестации, формулировкам проблем и вопросов;
- структура, последовательность и логика ответов;
- полнота и целостность, самостоятельность;
- знание и учет источников;
- степень и уровень знания специальной литературы по проблеме;
- качество ответов на дополнительные вопросы;
- способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер;
- научная широта, системность и логика мышления.

Оценка за ответы на вопросы контрольного задания должны соответствовать следующим требованиям:

- «Отлично» (5 баллов) – дан правильный, всесторонне обоснованный, ответ на поставленный вопрос или дано правильное решение задачи, и при этом студентом-магистрантом проявлены глубокие теоретические знания и умения решать практические задачи на высоком профессиональном уровне;

- «Хорошо» (4 балла) – дан полный ответ на поставленный вопрос, но допущены отдельные неточности в формулировках или дан правильный ход решения задачи, но ответ неверный; ответы студента-магистранта в целом свидетельствуют о достаточных теоретических знаниях и об умении профессионально решать практические задачи;

- «Удовлетворительно» (3 балла) – дан правильный, но не в полном объеме, ответ на поставленный вопрос; отсутствуют точность и четкость в изложении формулировок или ход решения задачи правильный без конечного результата; студент показал минимально необходимые теоретические знания и ограниченные умения решать профессиональные задачи;

- «Неудовлетворительно» (2 балла) – нет ответа на поставленный вопрос или ответ неверный; отсутствует решение задачи или ход решения выбран неправильно; в ответах студента имеют место грубые ошибки, свидетельствующие о серьезных пробелах в его теоретических, практических и профессиональных знаниях.

Студенты-магистранты, не прошедшие итоговый государственный экзамен или получившие оценку «Неудовлетворительно», допускаются к повторной сдаче. Порядок повторного прохождения аттестационного испытания устанавливается администрацией КБГУ.

III. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА– РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР, ТРЕБОВАНИЯ К ВКР, ПОРЯДОК ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ВКР, ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВКР

11. ВКР по направлению 27.04.02 Управление качеством является научной квалификационной работой, в которой на основании выполненных магистрантом исследований (аналитических, теоретических, теоретико-экспериментальных и экспериментальных) получены новые научные результаты или решения проектных, технических, технологических, управленческих, экономических, социальных и иных задач, которые являются научно-обоснованными, и использование которых приведет к повышению качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции или оказываемой услуги, что, в свою очередь, приведет к повышению эффективности деятельности организации.

В ВКР должна содержаться совокупность новых научных результатов, которые автор выносит на публичную защиту. ВКР должна быть самостоятельно выполненной, имеющей законченный вид, научно-исследовательской работой, свидетельствующей о личном вкладе магистранта в науку.

12. Требования к содержанию, объёму и структуре

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) включает в себя текстовую (расчетно-пояснительную) и графическую (иллюстративные материалы) части, в которых отражено решение научных и иных задач, установленных в задании на работу.

В текстовой части (собственно диссертации) должны быть представлены:

- титульный лист;
- задание на ВКР, подписанное руководителем работы, консультантами по отдельным разделам, магистрантом и утвержденное заведующим выпускающей кафедрой;
- содержание с указанием номеров страниц каждого раздела и всех подразделов;
- аннотация, которая должна кратко и полно отражать содержание и объем ВКР;
- отзыв руководителя работы с краткой оценкой магистерской диссертации и работы над ней соискателя, с указанием научной новизны и оригинальности полученных результатов, их практической полезности;
- перечень сокращений, условных обозначений, символов, терминов (с расшифровкой);
- введение;
- реферат;
- основная содержательная часть диссертации;
- заключение;
- список использованной литературы и иных источников информации;
- приложения, если автор считает необходимым их включить.

Объем ВКР в среднем может составлять 60...80 страниц машинописного

текста через 1,5 интервала. Автор, по своему усмотрению, исходя из принципа целесообразности, может вынести дополняющие основной материал выкладки, документы, таблицы и т.п., в приложения.

13. Допустимая доля заимствований – 30 %.

14. Методические рекомендации по подготовке ВКР.

Подготовка и защита ВКР осуществляется в определенной, логически связанной последовательности:

- выбор темы ВКР;
- составление плана (графика) выполнения работы;
- подбор, изучение, анализ и обобщение теоретических и практических материалов, оценка состояния вопроса исследования;
- формулирование цели и задач исследования;
- проведение исследований и работа над содержанием магистерской диссертации;
- обсуждение промежуточных результатов с научным руководителем, выступление на научно-исследовательском семинаре с докладами по промежуточным результатам и перед комиссией выпускающей кафедры;
- оформление магистерской диссертации в соответствии с требованиями настоящей разработки;
- представление полностью законченной и оформленной магистерской диссертации научному руководителю, с целью получения замечаний и рекомендации по доработке работы;
- устранение замечаний и внесение коррективов по рекомендациям научного руководителя;
- предварительная защита магистерской диссертации перед комиссией выпускающей кафедры;
- устранение замечаний и внесение коррективов в работу по результатам предварительной защиты;
- оформление окончательного варианта магистерской диссертации;
- проверка текста диссертации на плагиат;
- представление окончательно откорректированной и оформленной работы научному руководителю на предмет получения отзыва о выполненной магистрантом работе;
- представление магистерской диссертации с отзывом научного руководителя на выпускающую кафедру;
- получение рецензии на магистерскую диссертацию;
- представление кафедрой магистерской диссертации с отзывом научного руководителя и рецензией рецензента техническому секретарю Государственной экзаменационной комиссии;
- защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) на заседании ГЭК по направлению подготовки 27.04.02. – Управление качеством.

15. Критерии оценивания результатов защиты ВКР. Для определения качества ответа выпускника на защите ВКР и соответствия его оценкам

«отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» предлагаются следующие основные показатели:

- Актуальность темы работы
- Цель и задачи работы
- Теоретическая значимость
- Практическая значимость
- Соответствие темы и содержания
- Качество оформления работы

Исходя из перечисленных выше основных показателей выставляется:

- «Отлично» - представленные на защиту материалы выполнены в соответствии с нормативными документами и согласуются с требованиями, предъявляемыми уровню подготовки по направлению 27.04.02 «Управление качеством» (квалификация (степень) «магистр»). Защита проведена студентом-магистрантом грамотно с четким изложением содержания магистерской диссертации и с достаточным обоснованием самостоятельности ее разработки.

Ответы на вопросы членов аттестационной комиссии даны в полном объеме. Студент-магистрант в процессе защиты показал готовность к профессиональной деятельности. Отзыв научного руководителя и внешняя рецензия положительные;

- «Хорошо» - представленные материалы выполнены в соответствии с нормативными документами, но некоторые выводы не имеют достаточного обоснования. Защита проведена грамотно с обоснованием самостоятельности представленной работы, но с неточностями в изложении отдельных положений содержания магистерской диссертации. Ответы на некоторые вопросы членов аттестационной комиссии даны в неполном объеме. Выпускник в процессе защиты показал хорошую подготовку к профессиональной деятельности. Содержание магистерской диссертации и ее защита согласуются с требованиями, предъявляемыми к уровню подготовки дипломированного магистра. Отзыв научного руководителя и внешняя рецензия положительные;

- «Удовлетворительно» - представленная на защиту магистерская диссертация в целом удовлетворяет требования, предъявляемые к ней, но имеют место недостаточно аргументированные выводы и утверждения. Защита проведена таким образом, что у членов аттестационной комиссии нет полной уверенности в самостоятельности выполнения магистерской диссертации. Выпускник в процессе защиты показал достаточную удовлетворительную подготовку к профессиональной деятельности, но при защите изложении сути магистерской диссертации допустил отдельные отступления от требований, предъявляемых уровню подготовленности магистра;

- «Неудовлетворительно» - представленная на защиту магистерская диссертация выполнена в целом в соответствии с требованиями, предъявляемыми к магистерским диссертациям, но имеют место некоторые

неточности, неясности и т.д. Защита проведена студентом-магистрантом на низком научно-методическом уровне при неубедительном обосновании самостоятельности выполнения магистерской диссертации. На значительную часть вопросов членов комиссии ответов не было. Проявлена недостаточная профессиональная подготовка. В отзыве руководителя и во внешней рецензии отмечены замечания, которые остаются без опровержения со стороны студента-магистранта.

Результаты объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания ГЭК.

16. Примерная тематика ВКР.

1. Современное состояние теории и практики управления качеством продукции (услуг) на предприятиях (организациях) Российской Федерации (Кабардино-Балкарской республики).

2. Анализ состояния и разработка рекомендаций по совершенствованию системы менеджмента качества предприятия (организации).

3. Анализ методов управления качеством в области образования и разработка методики по выбору наиболее оптимального для конкретной образовательной организации.

4. Современные системы, методы и инструменты управления качеством: сравнительная характеристика и условия применения.

5. Анализ и разработка рекомендаций по повышению качества процессов документирования системы менеджмента качества организации (предприятия).

6. Совершенствование процесса управления качеством инновационного проекта.

7. Обеспечение и управление качеством: сравнительный анализ и определение условий применимости.

8. Исследование особенностей обеспечения качества образовательных услуг, выявление «Узких» мест процесса и разработка методов совершенствования процесса.

9. Анализ и повышение конкурентоспособности продукции на основе эффективной системы управления качеством на предприятии (организации).

10. Исследование роли сертификации продукции в совершенствовании управления деятельностью предприятия (организации).

11. Исследование влияния современных информационно-коммуникационных технологий на качество профессионального образования.

12. Исследование методов внедрения инструментов качества в образовательный процесс вуза.

13. Исследование влияния современных информационно-коммуникационных технологий на повышение эффективности управления предприятием (организацией).

14. Исследование методов повышения качества бизнес-процессов предприятий (организаций).

15. Система сертификации продукции на предприятии (организации): экономический и организационно-технический аспекты.
16. Анализ деятельности организаций по защите прав потребителей и разработка методов совершенствования их деятельности.
17. Исследование и структурирование показателей качества продукции (процесса).
18. Совершенствование деятельности организации на основе применения метода самооценки.
19. Исследование влияния системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ISO 9000 на результаты деятельности организации.
20. Анализ рекомендаций на конкретное изделие и разработка методики управления несоответствующей продукцией.
21. Исследование влияния математико-статистических методов на качество продукции предприятия.
22. Исследование зарубежного опыта управления качеством и определение возможных путей его использования в России.
23. Экономические и технические проблемы метрологии и управления качеством продукции.
24. Анализ и исследование конкретного сегмента рынка в связи с предполагаемым выпуском новой продукции.
25. Исследование экономического и социального значения повышения качеством продукции.
26. Определение социально-экономического эффекта (ущерба) от повышения качества (снижения) качества продукции.
27. Определение эффективности и качества научно-технических разработок на предприятии.
28. Исследование проблем и путей совершенствования подготовки специалистов в области управления качеством продукции (услуг).
29. Формирование политики конкретного предприятия (организации) в области управления качеством продукции.
30. Анализ состояния и разработка рекомендации по повышению уровня квалификации выпускников вузов для различных отраслей.
31. Разработка методов регулирования процессов с применением современных статистических методов.
32. Разработка методических рекомендаций по управлению качеством при планировании жизненного цикла нового изделия.
33. Разработка методических рекомендаций по оценке рисков при управлении качеством производства продукции (оказании услуг).
34. Совершенствование качества внутреннего аудита организации.
35. Разработка практических рекомендаций по созданию интегрированных систем качества предприятия.
36. Разработка методов анализа и учета требований потребителей к качеству продукции предприятия.

37. Разработка процесса управления политикой и стратегией предприятия в области качества.

38. Разработка и внедрение информационных технологий для обеспечения управления процессами системы менеджмента качества на предприятии.

39. Разработка и внедрение методов оценки и выбора поставщиков.

40. Разработка методических рекомендаций по подготовке и сертификации предприятий, учреждений, организаций, и их отдельных структурных подразделений.

41. Разработка методов и средств повышения внутреннего аудита системы менеджмента качества предприятия.

42. Разработка и внедрение методов построения стратегических карт.

IV ПОЛОЖЕНИЯ ОБ АПЕЛЛЯЦИИ

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.