

Утверждаю
Проректор КБГУ
« 01 / 11 / 2019 г.



Правила посещения и пользования услугами плавательного бассейна физкультурно-спортивного комплекса КБГУ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ, Уставом КБГУ и регулируют отношения между физическими, юридическими лицами, использующими услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – посетители) и физкультурно-спортивным комплексом с плавательным бассейном КБГУ (далее – плавательный бассейн), для обеспечения эффективной работы плавательного бассейна, снижения уровня травматизма и числа несчастных случаев на воде.

1.2. Правила устанавливают права и обязанности посетителей, а также ряд запретов на действия посетителей, которые могут создать угрозу причинения вреда здоровью и жизни граждан, определяют порядок оказания услуг плавательным бассейном.

1.3. Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей и работников плавательного бассейна. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Правилами. Получение посетителем абонеента, билета на одно посещение (по кассовым чекам, квитанциям об оплате), а также заключение договора с юридическими и физическими лицами, пользующимися спортивно-оздоровительными услугами на безвозмездной основе, включая сопровождающих лиц, является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.4. В случае нарушения Правил посетитель может быть удален с территории плавательного бассейна сотрудниками полиции или администрацией плавательного бассейна. При этом стоимость неиспользованного времени не компенсируется.

1.5. С целью обеспечения безопасности посетителей в плавательном бассейне и на его территории ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

1.6. Администрация плавательного бассейна гарантирует соответствие помещений санитарным нормам, в том числе качество воды в чаше бассейна требованиям СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества».

2. Порядок предоставления спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг и их оплаты

2.1. Физкультурно-оздоровительные услуги предоставляются только в часы работы плавательного бассейна: с 07.00 до 22.00, за исключением санитарных дней.

2.2. Администрация плавательного бассейна вправе в случае проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий или спортивных массовых мероприятий ограничить количество предоставляемых дорожек для оздоровительного плавания или полностью отменить занятия оздоровительным плаванием. Информация о проведении спортивных массовых мероприятий и отмене занятий размещается на информационных стендах не позднее 7 (семи) календарных дней до начала проведения мероприятия.

2.3. В случае аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые плавательный бассейн не отвечает, а также ситуаций, вызванных действием коммунальных служб, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, администрация плавательного бассейна вправе приостановить в одностороннем порядке оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг до прекращения действия данных ситуаций.

2.4. Спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги предоставляются за счет приобретения билетов на одно посещение, месячных и годовых абонементов, а также заключения договоров на проведение занятий за безналичный расчет.

2.5. Спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги приобретаются посредством внесения наличных денежных средств в кассу КБГУ, через банковские терминалы в здании плавательного бассейна, перечислением денежных средств через платежные системы в режиме онлайн-платежей.

2.6. За взимание комиссии при денежных расчетах не через кассу КБГУ плавательный бассейн ответственности не несет. Комиссия за осуществление платежа взимается банком и устанавливается им самостоятельно.

2.7. Прейскурант находится в публичном доступе на информационных стендах в здании плавательного бассейна, а также на официальном сайте КБГУ.

3. Требования к посетителям, правила поведения посетителей при оказании платных услуг плавательным бассейном

3.1. Минимальный возраст посетителей плавательного бассейна:

- с 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет разрешены групповые занятия плаванием под контролем тренера с предоставлением медицинской справки + соскоб на энтеробиоз, а также в группах оздоровительного плавания в сопровождении родителей, законных представителей, (опекунов) под контролем инструктора с представлением медицинской справки + соскоб на энтеробиоз;

- с 16 (шестнадцати) лет разрешены самостоятельные занятия в группах оздоровительного плавания под контролем инструктора;

- лица в возрасте старше 60 (шестидесяти) лет допускаются к посещению бассейна по индивидуальному разрешению или направлению врача под обязательным контролем медицинского работника плавательного бассейна.

3.2. Родителям и другим сопровождающим лицам запрещается ожидание детей в помещениях раздевалок и душевых плавательного бассейна.

Ожидание проводится в холле плавательного бассейна.

3.3. Посетитель обязан подчиняться законным требованиям работников плавательного бассейна при выполнении ими своих должностных обязанностей.

3.4. **Посетитель обязан:**

- при первом посещении бассейна пройти вводный инструктаж по правилам безопасности на воде и расписаться в соответствующем журнале;

- для посещения плавательного бассейна при себе иметь плавательные принадлежности (шапочку, купальник, плавки), сланцы, туалетные принадлежности (мыло и мочалку), полотенце, пакет для сменной обуви (в случае отсутствия одного из перечисленных предметов посетитель к плаванию не допускается);

- прибыть в плавательный бассейн за 20 минут до времени начала занятия;

- переобуться в сменную обувь, сдать в гардероб верхнюю одежду и пакет с уличной обувью, получить ключ от шкафчика в раздевалке;

- отметиться у администратора согласно приобретенному абонементу (билету), пройти осмотр у медицинского работника;

- перед выходом в помещение ванны бассейна принять душ с мылом и мочалкой (без купального костюма);

- для мытья тела использовать твердое или жидкое мыло;

- находиться в воде в плавательной шапочке и купальном костюме;

- плавать только на дорожках, указанных инструктором, по правой стороне;

- при плавании нескольких человек на дорожке обгонять слева, отдыхать в углах дорожки;

- для освобождения полости рта и носа от попавшей воды пользоваться только сливным желобом;

- все перемещения в бассейне делать только шагом.

После занятий посетитель принимает душ, одевается в раздевалке и гардеробе.

Запрещается:

- посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, при плохом самочувствии;

- посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
- курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в помещениях бассейна;
- пользоваться ластами и масками (без разрешения работников бассейна);
- входить в воду с жевательной резинкой;
- бросать посторонние предметы в бассейн;
- ходить босиком в бассейне;
- производить фото- и видеосъемку без разрешения руководства;
- входить в служебные и технические помещения;
- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- загрязнять помещения бассейна;
- втирать в кожу косметические средства, производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг и т.п.);
- брызгаться водой или разливать воду в душевой и раздевалке;
- нырять, прыгать с бортика, «стартовых тумб» без разрешения тренера (инструктора);
- затевать различные игры с подныриванием и подтоплением друг друга;
- громко кричать, подавать ложные сигналы о помощи, выражаться нецензурной бранью, создавать какие-либо неудобства другим посетителям;
- виснуть на разграничительных канатах.

Согласно правилам посещения бассейна не рекомендуется:

- заниматься в бассейне натоцак или ранее чем через 1,5-2 часа после еды (особенно детям);
- использовать в душе гели для мытья.

3.5. Количество человек, занимающихся плаванием, на одну дорожку:

№ п/п	Квалификация	Количество человек на одну дорожку в чаше бассейна 25x11 м
1.	Студенты	6
2.	Оздоровительные группы	6
3.	Свободное плавание	6

4. Правила приобретения, восстановления абонемента (действуют только на срок действия абонемента)

4.1. Посетитель вправе приобрести абонемент на несколько посещений, включающий в себя не менее 4-х посещений в месяц.

4.2. Сроки продажи абонеента определяются датой оплаты и предоставлением чека или квитанции об оплате администратору плавательного бассейна.

4.3. Оплата производится в виде 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств через кассу КБГУ, через банковские терминалы или путем перевода денежных средств через интернет-платежные системы с обязательным предоставлением квитанцией об оплате.

4.4. В случае утраты абонеента посетитель обращается с соответствующим заявлением на имя заведующего плавательным бассейном. После согласования утраченный абонеент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг. После окончания срока действия абонеента претензии к количеству и качеству оказанных услуг не принимаются.

4.5. Если посетитель не пользуется абонеентом в связи с обстоятельствами, за которые плавательный бассейн не отвечает (отпуск, служебная командировка и т.п.), стоимость пропущенных услуг не возмещается, посещение бассейна на другое время не продлевается. Исключение составляет пропуск по болезни в случае предоставления заведующему (администратору) плавательного бассейна справки, подтверждающей временную нетрудоспособность, с подписью и печатью лечащего врача и печатью лечебного учреждения, выдавшего справку.

4.6. Перед покупкой абонеента посетителям рекомендуется обследоваться у врача для подтверждения отсутствия противопоказаний к занятиям плаванием.

5. Правила оказания платных услуг плавательным бассейном различным организациям

5.1. Организации, школы, дошкольные учреждения, ДЮСШ для проведения соревнований, тренировок, обучающих занятий по плаванию должны подать заявку на имя заведующего плавательным бассейном о своем намерении и желаемой дате проведения мероприятия. В случае положительного решения заключается договор о предоставлении услуг плавательным бассейном.

5.2. Оплата услуг производится в безналичной форме на расчетный счет КБГУ, либо наличными денежными средствами через кассу КБГУ, а также через банковские терминалы, установленные в помещении плавательного бассейна.

5.3. При заключении договора лицу, указанному в договоре в качестве заказчика, выдается прописанное в договоре количество абонеентов, билетов.

5.4. Услуги оказываются в рамках срока действия договора.

6. Правила пользования услугами плавательного бассейна для студентов КБГУ при прохождении учебного процесса

6.1. Профильная кафедра обязана представить список групп с закрепленными за ними преподавателями, приходящими в плавательный

бассейн для проведения учебного процесса по плаванию согласно утвержденному расписанию занятий.

6.2. Преподаватели должны сдать обязательный минимум по знанию Правил и мер безопасности, навыкам спасения на воде и оказанию первой медицинской помощи.

6.3. Профильная кафедра комплекзует группы согласно утвержденному расписанию занятий или составляет план проведения занятий с учетом плавательной способности студента.

6.4. Занятие в чаше бассейна длится 45 минут под непосредственным руководством преподавателя, отвечающего за данную группу студентов.

7. Ответственность работников плавательного бассейна

7.1. Работники плавательного бассейна несут ответственность за причиненный ущерб здоровью посетителей при соблюдении ими настоящих Правил и Правил и мер безопасности, навыков спасения на воде и оказания первой медицинской помощи.

7.2. Работники плавательного бассейна несут ответственность за невыполнение настоящих Правил. Администраторы плавательного бассейна обязаны следить за соблюдением Правил при организации, проведении занятий и других мероприятий в плавательном бассейне.

7.3. За оставленные без присмотра вещи, в том числе ценные вещи, деньги, оставленные в шкафчике раздевалки, администрация ответственности не несет.

8. Права посетителей плавательного бассейна

Посетитель имеет право:

- пользоваться всеми услугами плавательного бассейна;
- подать жалобу на ненадлежащее качество предоставленных услуг плавательным бассейном, изложив суть претензий в книге жалоб и предложений;
- вносить в книгу жалоб и предложений пожелания и рекомендации по улучшению работы плавательного бассейна. Результаты рассмотрения отражаются администрацией в книге жалоб и предложений плавательного бассейна;
- пользоваться правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность посетителей плавательного бассейна

Посетитель несет ответственность:

- за состояние собственного здоровья при проведении занятий;
- за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра;

- за причинение материального ущерба в пределах, определенных действующим гражданским законодательством РФ;
- за невыполнение условий заключенного договора;
- за несоблюдение настоящих Правил;
- за правонарушения, совершенные во время нахождения в плавательном бассейне в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Контроль за состоянием здоровья и физическим состоянием посетителей осуществляет медицинский работник плавательного бассейна.

10.2. В ходе занятий контроль за состоянием здоровья осуществляет тренер (инструктор), проводящий занятие, тренировку.

10.3. При какой-либо аварии в плавательном бассейне, мешающей безопасному проведению занятий или угрожающей жизни и здоровью посетителей, тренер (преподаватель, инструктор) должен отменить занятия и сообщить вышестоящему руководству об аварии.