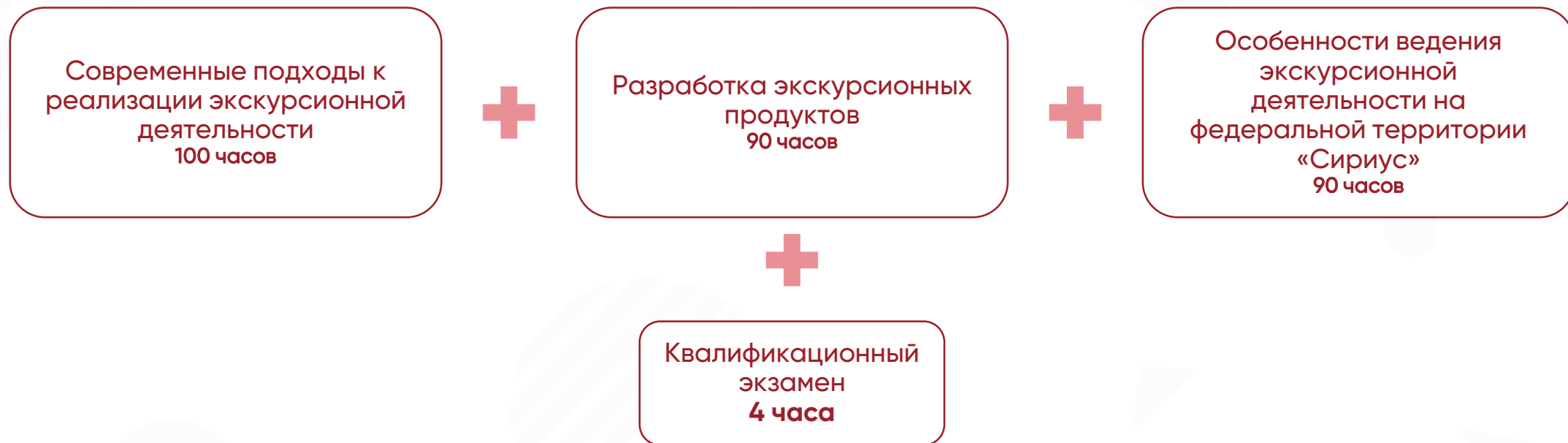


The background is white with various abstract geometric elements. In the top left, there is a red circle with white diagonal stripes. In the top right, a yellow semi-circle is partially visible. In the bottom left, a yellow circle with white diagonal stripes is partially visible. In the bottom right, a yellow circle with white diagonal stripes is partially visible. There are also several light gray circles and triangles scattered across the background. A solid red circle is located in the upper right quadrant, and a solid yellow circle is in the lower right quadrant.

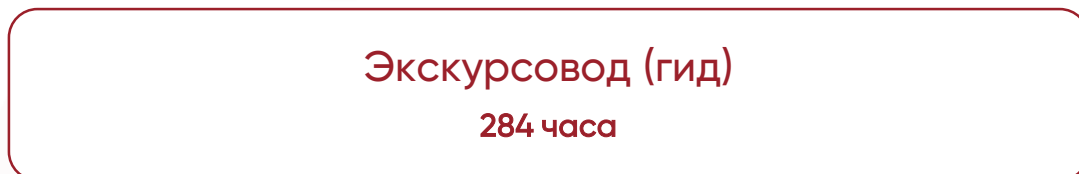
Программы подготовки экскурсоводов

Программы подготовки экскурсоводов (гидов)

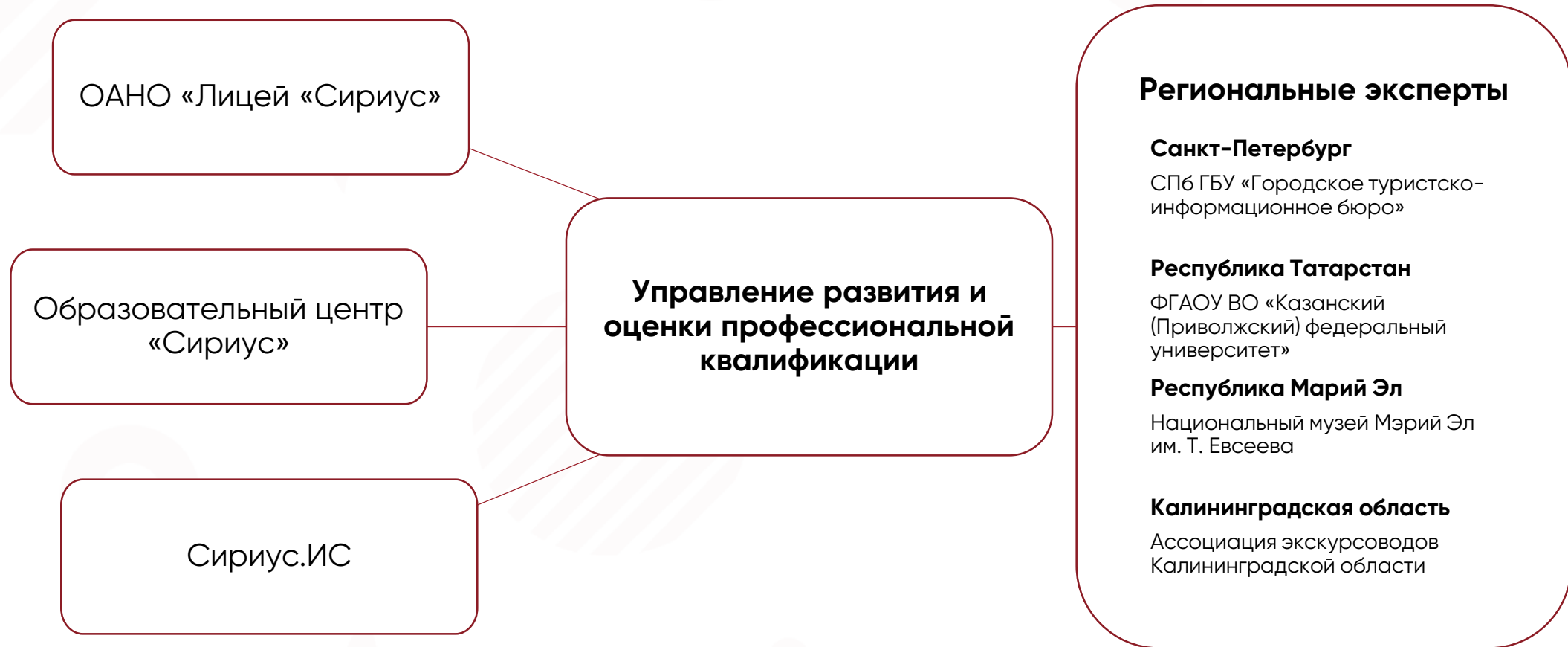
Программы повышения квалификации



Программа переподготовки



Разработка и реализация программы





Программа «Современные подходы к реализации экскурсионной деятельности»

Аннотация

Программа направлена на формирование и развитие у слушателей базовых профессиональных компетенций в области экскурсионной деятельности, предусмотренных характеристиками квалификации «Экскурсовод (гид)»

Эксперты

сотрудники Образовательного Центра «Сириус», СПб ГБУ «Городское туристско-информационное бюро», ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», национального музея Республики Марий Эл имени Тимофея Евсеева, представители ассоциации экскурсоводов Калининградской области

Форма обучения: очная с применением дистанционных технологий

Тип программы: программа повышения квалификации

Документ: удостоверение о повышении квалификации

Объем программы: 100 академических часов

Срок реализации программы: IV квартал 2021 г.

Структура и содержание программы «Современные подходы к реализации экскурсионной деятельности»

№	Наименование дисциплин	Количество часов
1	Основы туристской деятельности	14
2	Правовые основы экскурсионной и туристской деятельности	10
3	Экскурсоведение	34
4	Современные информационные технологии в сфере туризма	6
5	Практика ведения экскурсии на Федеральной территории «Сириус»	28
6	Техника безопасности в работе с экскурсантами	4
7	Итоговая аттестация	4
	Итого	100

Структура и содержание программы

ОСНОВЫ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (14 часов)

- Инфраструктура индустрии туризма
- Характеристика состояния и структуры рынка туристских услуг
- Туристские ресурсы
- Туристские ресурсы Федеральной территории «Сириус»
- Традиции и инновации в различных видах туризма

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ И ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (10 часов)

- Федеральный закон от 20.04.2021 г. № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»
- Требования законодательства РФ к экскурсоводам и гидам
- Опыт регулирования деятельности экскурсоводов в Санкт-Петербурге. Аккредитация и аттестация экскурсоводов: сходства и различия
- Правовое регулирование договорных отношений между туроператором и экскурсоводом
- Правовой статус самозанятых экскурсоводов и гидов

Структура и содержание программы

ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ (34 часа)

- Экскурсоведение как наука. Перспективы развития экскурсионного дела
- Экскурсионная деятельность в России. История
- Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Инновации экскурсионной деятельности
- Сущность экскурсии. Функции экскурсии. Признаки экскурсии
- Логика в экскурсиях. Воображение на экскурсиях
- Тематика и содержание экскурсий. Классификация экскурсий
- Организация отдельных видов экскурсий
- Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии
- Сочетание показа и рассказа в экскурсии
- Этапы подготовки экскурсии. Выбор темы, название, определение цели и задач экскурсии. Цели и задачи экскурсии. Представление и защита маршрута экскурсии. Отбор и изучение материалов, экскурсионных объектов по теме экскурсии. Карточка объекта
- Составление и обход маршрута экскурсии. Технологическая карта экскурсии. «Портфель экскурсовода». Подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии. Переработка контрольного текста экскурсии в индивидуальный
- Работа с Интернет ресурсами
- Написание отзыва о работе экскурсовода. Написание отчета о проведенной экскурсии

Структура и содержание программы

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА (6 часов)

- Информационные технологии в туризме. Вводная лекция
- Интернет-ресурсы в сфере туризма. Обзор возможностей
- Тренды экскурсионного рынка в области применения ИТ-технологий
- ИТ-технологии при разработке и реализации экскурсионного продукта. Практикум

ПРАКТИКА ВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИИ НА ФЕДЕРАЛЬНОЙ ТЕРРИТОРИИ «СИРИУС» (28 часов)

- Рабочее место экскурсовода
- Техника ведения экскурсии
- Отработка приемов рассказа
- Отработка приемов показа
- Отработка приемов логического перехода
- Практика проведения автобусной экскурсии
- Практика проведения пешеходной экскурсии
- Практика презентации объектов показа
- Разрешение конфликтных ситуаций в экскурсионном процессе. Практикум

Структура и содержание программы

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ В РАБОТЕ С ЭКСКУРСАНТАМИ (4 часа)

- Нормативное обеспечение безопасности экскурсионной деятельности. ГОСТ 32611-2014 «Межгосударственный стандарт туристские услуги «Требования по обеспечению безопасности туристов»
- Виды источников опасности и рисков. Способы снижения рисков при совершении путешествий (экскурсий)
- Меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов)
- Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов)
- Субъекты, обеспечивающие безопасность туристов
- Личная безопасность туристов (экскурсантов)

Календарный учебный график (аудиторная нагрузка)

-  - занятия, проводимые с использованием дистанционных технологий
-  - очные занятия

Дисциплина	1 неделя							2 неделя							3 неделя							4 неделя							ВСЕГО
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
Основы туристской деятельности	4		2		2			2																					10
Правовые основы экскурсионной и туристской деятельности			2		2			2																					6
Экскурсоведение										4		4			4		4		4			4							24
Современные информационные технологии в сфере туризма							3																						3
Практика ведения экскурсии на Федеральной территории «Сириус»																				4					6	4	6		20
Техника безопасности в работе с экскурсантами														3															3
Итоговая аттестация																											4		4
	4	0	4	0	4	0	3	4	0	4	0	4	0	3	4	0	4	0	4	0	4	4	0	0	6	4	6	4	
ИТОГО	15							15							16							24							70

Пример расписания первой учебной недели

Понедельник

- 18:30 – 20:00 – Основы туристской деятельности (лекция)
- 20:10 – 21:40 – Основы туристской деятельности (практическое занятие)

Среда

- 18:30 – 20:00 – Правовые основы экскурсионной и туристской деятельности (лекция)
- 20:10 – 21:40 – Основы туристской деятельности (лекция)

Пятница

- 18:30 – 20:00 – Правовые основы экскурсионной и туристской деятельности (практическое занятие)
- 20:10 – 21:40 – Основы туристской деятельности (практическое занятие)

Воскресение

- 10:00 – 12:15 – Современные информационные технологии в сфере туризма (лекция)