

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный
университет им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

И.о. первого проректора – проректора по УР
В.Н. Лесев

«15» ноября 2022г.



**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки:

43.04.02 Туризм

Профиль:

Туризм: эволюция, структура, менеджмент, маркетинг

Квалификация (степень) выпускника:

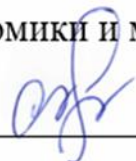
Магистр

Форма обучения:

Очная

Директор СГИ  **М.С. Тамазов**

И.о. зав. кафедрой экономики и менеджмента в туризме

 **Л.Б. Байсултанова**

 **Руководитель ОПОП
Л.Б. Байсултанова**

Нальчик-2022

СОДЕРЖАНИЕ

I. Общие положения.

II. Выпускная квалификационная работа (магистерская работа) – рекомендации по выполнению ВКР, требования к ВКР, порядок их выполнения, критерии оценки защиты ВКР, примерная тематика ВКР.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказом Министерства образования и науки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»; приказом Министерства образования и науки России от 29 июля 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»; приказом Министерства образования и науки России от 09 февраля 2016 г. № 86 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки России от 29 июня 2015 г. № 636»; приказом Министерства образования и науки России от 28 апреля 2016 г. № 502 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636»; федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования; Уставом Кабардино-Балкарского государственного университета им. Х.М. Бербекова и иными нормативными правовыми актами.

На основании Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14 марта 2020 г. № 397 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы высшего образования и соответствующие дополнительные профессиональные программы, в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации», Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14 марта 2020 г. № 398 «О деятельности организаций, находящихся в ведении Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации», решения Ученого совета КБГУ (протокол № 7 от 28 апреля 2020 г.) и в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия работников и обучающихся КБГУ государственный экзамен исключается из государственной итоговой аттестации 2019-2020 уч. г. по направлению подготовки 43.04.02 – Туризм, профиль «Туризм: эволюция, структура, менеджмент, маркетинг».

ГИА по направлению подготовки 43.04.02 – Туризм, профиль «Туризм: эволюция, структура, менеджмент, маркетинг» предполагает защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными аттестационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач.

Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников программы магистратуры включает: разработку и реализацию туристских продуктов, обладающих качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии, проектирование туристско-рекреационных зон и комплексов, управление ими.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускника являются:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности;
- туристский продукт;
- туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии; результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- предприятия индустрии туризма – средства размещения; средства транспорта; объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты, экскурсионной деятельности; организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные

предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта и туристских услуг;

- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.

Выпускник по направлению подготовки 43.04.02 Туризм по программе «Туризм: эволюция, структура, менеджмент, маркетинг» готовится к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- научно-исследовательский;
- организационно-управленческий.

Выпускник по направлению подготовки 43.04.02 – Туризм (Туризм: эволюция, структура, менеджмент, маркетинг) должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с типами задач профессиональной деятельности:

научно-исследовательский:

- применение современных научных концепций и методов исследований и моделирования развития рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и удовлетворения запросов потребителей;

- научно-аналитическое обоснование выбора концепции развития предприятий сферы туризма;

организационно-управленческий:

- стратегическое управление деятельностью предприятий сферы туризма;

- управление инновациями и изменениями на предприятиях сферы туризма.

Компетентностная характеристика выпускника по направлению
подготовки 43.04.02 – Туризм
(Туризм: эволюция, структура, менеджмент, маркетинг)

Государственная итоговая аттестация призвана определить степень сформированности следующих компетенций выпускников:

Универсальные компетенции

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);

- Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) академического и профессионального взаимодействия (УК-4);

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе

межкультурного взаимодействия (УК-5);

- способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

Общепрофессиональные компетенции

- способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма (ОПК-1);

- способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на уровнях различных управления (ОПК-2);

- Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма (ОПК-3);

- способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма (ОПК-4);

- способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений (ОПК-5);

- способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-6);

- способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам (ОПК-7).

Профессиональные компетенции

- Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления (ПКС-1);

- способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма (ПКС-2);

- способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления (ПКС-3);

- способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно- управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма (ПКС-4).

Все универсальные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесенные к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована данная программа магистратуры, включаются в набор требуемых результатов освоения программы магистратуры.

II. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (МАГИСТЕРСКАЯ РАБОТА) – РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР, ТРЕБОВАНИЯ К ВКР, ПОРЯДОК ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ВКР, ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВКР

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой самостоятельное исследование, выполненное в форме итоговой работы, обобщающей теоретические знания студентов-выпускников, подтверждающее их умение анализировать объекты и явления, получать необходимую информацию на основе базовых методов исследования.

Вместе с тем ВКР дает возможность демонстрировать навыки систематизации полученных результатов исследований, позволяющих автору разработать методические и практические рекомендации в рамках изучаемой проблемы.

Выпускная работа представляет собой практическое исследование, в основе которого лежит конкретный объект исследования (предприятие, организация, территория, отрасль).

Выпускная квалификационная работа должна отражать:

- знание сферы туризма и гостиничного дела;
- владение профессиональными технологиями;
- умение разрабатывать новые подходы к решению проблем.

Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию

Примерная структура ВКР

ВКР включает: титульный лист, содержание, введение, основную часть (три главы при написании магистерской работы), заключение, список литературы, приложение (раздаточный материал).

Краткое содержание составных частей ВКР

Введение

Это вступительная часть работы, в которой рассматриваются основные тенденции, состояние и развитие проблемы, обосновывается ее теоретическая и практическая значимость, формируются цель и задачи исследования, дается характеристика исходной информационной базы исследования. Объем введения не должен превышать примерно 2–3 % от общего объема работы, что составляет 2–3 стр. Во введении обязательно отражается: актуальность, цель исследования, задачи исследования, предмет исследования, объект исследования; описывается структура работы.

Теоретический раздел исследования (глава 1)

В этом разделе отражаются теоретические и методологические основы изучения проблемы.

Теоретическая часть ВКР выполняется на основе изучения литературных источников, нормативно-справочной документации, данных статистической отчетности, передового отечественного и зарубежного опыта по исследуемой проблеме и содержит характеристику теоретических и методических вопросов, анализ точек зрения, изложенных в учебной и научной литературе, критический разбор и систематизацию отдельных мнений и положений авторов.

Здесь определяются основные категории и понятия, приводится их классификация, раскрываются методы изучения, определяются показатели качественной и количественной оценки, формулируются основные закономерности развития проблемы.

В заключение данного раздела следует сформулировать вопросы, которые подробно исследуются в аналитической части работы, и определить используемые для этого методы. В процессе изучения имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме очень важно найти сходства и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу.

Состав и структура теоретической части работы зависит главным образом от интересов выбранной темы, рекомендуется разбить раздел на 3–4 параграфа.

Объем теоретической части должен составлять около 25–30 % от общего объема проекта, т.е. 20–25 стр.

Примерное логическое построение теоретической части выпускной квалификационной работы

Глава 1. Теоретическая часть/Название главы

1.1. Основные понятия, термины, определения, роль, значение...

1.2. Методы изучения, приемы и подходы исследования, технологии, способы...

1.3. Пути развития и совершенствования на основе передового опыта, новых технологий и пр.

Аналитический раздел (глава 2)

Аналитический раздел работы представляет анализ состояния проблемы и объекта исследования. В качестве объекта может выступать как предприятие или организация, так и территория, отрасль (континент, страна, регион, турцентр, город и пр.).

Этот раздел может содержать:

- оценку перспектив и тенденций развития;
- результаты маркетинговых исследований;

- выявление недостатков и проблем по каждому направлению исследования;

- общую характеристику, например, предприятия, включая: размеры, структуру, специализацию, виды деятельности предприятия, организационно-правовую форму предприятия и другие сведения, относящиеся к общей характеристике объекта;

- анализ рынка услуг;

- анализ конкурентов;

- анализ потребителей;

- анализ внешней среды предприятия и т.д.;

- анализ маркетинговой деятельности, включая анализ предложения услуг, анализ сбытовой деятельности, анализ рекламной деятельности и пр.

Если объектом исследования является территория, то анализируется ее туристско-рекреационный потенциал с учетом видов и типов туристско-рекреационных ресурсов.

В результате анализа должны быть сформулированы аргументированные выводы о состоянии исследуемой проблемы, подкрепленные практическими примерами и данными наблюдений, исходя из которых можно будет предложить мероприятия и направления улучшения положения дел на исследуемом предприятии, территории, в отрасли.

Материалами для анализа могут выступить: планы и отчеты работы организаций, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом-дипломником во время прохождения производственной и преддипломной практик, а также результаты собственных социологических и маркетинговых исследований. Отдельные пункты анализа необходимо дополнять графическими материалами, в частности таблицами, диаграммами и графиками, выполненными в программе Microsoft Office Excel.

При написании аналитической части необходимо использовать результаты производственной и преддипломной практики. Объем аналитической части должен быть около 40 % от общего объема работы, что примерно составляет 30–35 стр.

Примерное логическое построение аналитической части ВКР

Глава 2. Аналитическая часть/Название главы

2.1. Анализ тенденций и перспектив (на разном уровне: мировом, национальном, локальном или макроуровне, мезоуровне, микроуровне).

2.2. Анализ объекта исследования (предприятия, региона, отрасли и пр.).

2.3. Анализ технологических процессов, явлений, фактов, опыта, программ и пр. (в зависимости от интересов студента и особенностей темы).

2.4. Ожидаемые результаты (возможные позитивные изменения в форме прогноза: экономического, социального, экологического и пр.).

ПРИМЕР: Рассмотрим структуру изложения п. 2.1. Аналитическая оценка потенциала региона (на примере...).

В этом пункте дается анализ туристско-рекреационных ресурсов

региона: природные, экономические, культурно-исторические, этнические, институциональные и административные, информационные, маркетинговые, технологические и пр.

Рекомендательный раздел (3 глава)

Этот раздел должен содержать рекомендации и мероприятия, на основе которых можно будет разрешить проблему, т.е. фактически достичь цели исследования. Он включает разработку методических и практических рекомендаций и мероприятий по исследуемой проблеме. Они должны быть научно обоснованными, реальными для выполнения, прогрессивными по содержанию и обеспечивать решение поставленной цели и задач. Желательно, чтобы эта часть содержала определение ожидаемого социально-экономического эффекта или направлений, по которым этот эффект может быть получен.

Опираясь на выводы по результатам анализа, предлагаются и обосновываются конкретные рекомендации и мероприятия по решению поставленной проблемы. При этом методические рекомендации разрабатываются для решения проблемы в целом, т.е. предлагаемые общие подходы можно было применить к любому подобному объекту. В свою очередь, практические рекомендации направлены на конкретный объект исследования. Все предлагаемые мероприятия должны быть обоснованы с точки зрения их социальной и экономической значимости.

Объем рекомендательного раздела должен составлять около 15 % (15 стр.) от общего объема ВКР.

Примерное логическое построение рекомендательного раздела работы

Глава 3. Рекомендательная часть/Название главы

3.1. Разработка методических рекомендаций по теме (методики, механизмы, алгоритмы, программы, стратегии и пр.).

3.2. Разработка практических рекомендаций по теме (практические предложения).

3.3. Ожидаемые результаты (возможные позитивные изменения в форме прогноза: экономического, социального, экологического и пр.).

Выводы по главам должны содержать краткое изложение основных положений каждого параграфа. Выводы считаются корректными, если они соответствуют поставленным задачам исследования, являются следствием данного исследования, формулируются лаконично и не содержат общеизвестных истин или суждений, требующих дополнительных научных доказательств.

Заключение. В этой части выпускной квалификационной работы следует сформулировать основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования. Объем заключения должен

составлять 5 % от общего объема ВКР (3–4 стр.).

Список литературы – это список использованных источников, он должен содержать перечень использовавшихся в ходе работы первоисточников, расположенных в алфавитном порядке и отражающих тему ВКР.

Приложения (раздаточный материал)

Раздаточный материал готовится для представления основных положений ВКР на ее защите. Раздаточный материал готовится в программе Microsoft Office Power Point, в форме отдельных слайдов, поэтапно представляющих проведенное исследование.

Рекомендуется следующее (примерное) распределение:

1 слайд – наименование темы, ФИО автора работы.

2 слайд – актуальность темы, цель, задачи, предмет и объект исследования.

3–5 слайд – теоретические положения дипломной работы.

6–8 слайд – результаты проведенного анализа.

9–10 слайд – рекомендации и мероприятия.

В приложение также рекомендуется включать материалы, дополняющие содержание работы, нормативные документы, иллюстративный и рекламный материал вспомогательного характера.

Выпускная дипломная работа оформляется в установленном порядке.

Допустимая доля заимствований

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов ВКР, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в электронно-библиотечной системе КБГУ и проверяются на объем заимствования.

Научный руководитель проводит проверку выполненной квалификационной работы на предмет неправомерных заимствований и анализа работ по системе «Антиплагиат». Проверка по данной системе направлена на:

- повышение уровня самостоятельности выполнения выпускных квалификационных работ;
- соблюдение прав интеллектуальной собственности граждан и юридических лиц;
- повышение качества образования выпускников КБГУ.

Ответственность за проведение проверки несет научный руководитель студента и выпускающая кафедра. Допустимый порог оригинальности текста ВКР по уровню магистратуры составляет – 80 %.

Требования к выпускной квалификационной работе Общие требования

Текст ВКР должен быть напечатан с использованием компьютера и принтера на одной стороне белой бумаги формата А4 (210×297) мм через полтора интервала. Выравнивание по ширине, отступ слева – 1,25 мм. Поля оставляются по всем четырем сторонам печатного листа: левое поле – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Шрифт Times New Roman; кегль – 14, межстрочный интервал 1,5. Каждая новая глава начинается с новой страницы; это же правило относится к другим основным структурным элементам работы (введению, заключению, списку литературы, приложениям и т. д.). Заголовки структурных элементов печатаются строчными буквами и располагаются по центру страницы. Точки в конце заголовка не ставятся, заголовки не подчеркиваются.

Выпускная квалификационная работа должна быть переплетена.

Написание текста должно быть чётким, качественным. Не должно быть помарок, перечеркивания. В тексте ВКР не допустимы ксерокопии документов, использование жирного и кособокого шрифтов.

Нумерация страниц. Страницы ВКР следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляют в правой части нижней части листа без точки.

Титульный лист и оглавление включают в общую нумерацию страниц квалификационной работы, номера страниц на них не проставляются. Таким образом, впервые нумерация проставляется на листе введения (3 страница работы).

Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц.

Основную часть ВКР следует делить на главы и параграфы. Главы и параграфы нумеруют арабскими цифрами. Например, глава 1, параграф 2.1. Главы должны иметь порядковые номера в пределах ВКР, обозначенные арабскими цифрами с точкой. Например:

Глава 1. Название главы (в конце названия точка не ставится).

Заголовок главы печатается с заглавной буквы строчными буквами без точки в конце, без подчеркивания. Не допускается перенос слова на следующую строку, применение римских цифр, математических знаков и греческих букв.

Каждая глава печатается с нового листа. Расстояние между названием главы и параграфом должно быть равно 2 интервалам.

Методические рекомендации по подготовке ВКР

Выбор темы выпускной квалификационной работы

Тема работы выбирается студентом самостоятельно на основе научных интересов, имеющегося практического опыта и накопленного в процессе обучения материала. Выбор темы исследования осуществляется с помощью научного руководителя и заведующего кафедрой, который обязан

своевременно согласовать тематику исследования и оценить соответствие тематики и объекта исследования.

Выбранная тема закрепляется за студентом на основании личного заявления. Далее студент получает задание на выпускную квалификационную работу.

Заявления студентов рассматриваются кафедрой экономики и менеджмента в туризме, после чего назначаются научные руководители и согласовываются консультанты и рецензенты. Выбор тем и все назначения и согласования утверждаются заведующим кафедрой экономики и менеджмента в туризме и закрепляются приказом.

Студентам рекомендуется соблюдать следующую последовательность разработки ВКР:

- 1) выбор темы ВКР, оформление заявления на тему ВКР;
- 2) утверждение задания на ВКР;
- 3) составление плана ВКР и подбор необходимой литературы;
- 4) написание вводной части ВКР и представление научному руководителю;
- 5) написание и представление научному руководителю теоретической части ВКР;
- 6) написание и представление научному руководителю аналитической части ВКР;
- 7) написание и представление научному руководителю заключения, списка источников, приложений к ВКР;
- 8) проверка работы в системе «Антиплагиат» (первоначально осуществляется самим студентом, затем сдается на кафедру и проверяется ответственным лицом кафедры;
- 9) представление ВКР для подготовки отзыва научного руководителя – не позднее 10 дней до ее защиты. Руководитель выпускной квалификационной работы после проверки не позднее, чем за 5 дней до защиты предоставляет на выпускающую кафедру отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы;
- 10) подготовка и согласование с научным руководителем текста доклада на защите ВКР, структуры и содержания презентации к докладу;
- 11) предоставление ВКР руководителю вместе с сопроводительной документацией (отзыв) в электронном и распечатанном виде;
- 12) представление ВКР на кафедре в форме предзащиты;
- 13) устранение недоработок, замечаний, реализация рекомендаций, полученных в процессе предзащиты, окончательное оформление текста ВКР и сопутствующих материалов, переплет работы;
- 14) защита ВКР.

Не позднее, чем за 7 календарных дней до защиты выпускной квалификационной работы, выпускающая кафедра обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом руководителя выпускной квалификационной работы и не позднее, чем за 2 календарных дня до защиты,

передает работу, отзыв и результаты проверки на программе «Антиплагиат» секретарю государственной аттестационной комиссии.

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы дипломник должен поэтапно подобрать и изучить необходимые источники.

Критерии оценивания результатов защиты ВКР

Для определения качества ответа выпускника на защите ВКР и соответствия его оценкам «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» предлагаются следующие основные показатели:

- Актуальность тематики работы
- Научная новизна
- Оригинальность подхода
- Цели и задачи работы
- Теоретическая значимость
- Практическая значимость
- Соответствие темы и содержания
- Личный вклад автора
- Качество оформления работы

Оценка «отлично» выставляется, если:

работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий анализ практического материала, характеризуется логичным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, при защите работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные рекомендации, во время доклада использует качественный демонстрационный материал, дает развернутые ответы на поставленные вопросы, на работу имеются положительные отзывы научного руководителя и рецензента.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, представлен достаточно подробный анализ практического материала, работа характеризуется в целом последовательным изложением материала, выводы, сделанные в работе носят верный характер, но не достаточно полно отражают степень достижения поставленных при выполнении работы цели и задач, во время доклада используется демонстрационный материал, студент без затруднений отвечает на поставленные вопросы, на работу имеются положительные отзывы научного руководителя и рецензента.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

- работа носит исследовательский характер, содержит теоретическую базу и практический материал, отличается поверхностным анализом, недостаточным критическим разбором, структура работы непоследовательна, представлены недостаточно обоснованные утверждения и выводы, студент

показывает слабое знание вопросов темы, не на все вопросы может ответить, в отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

- не отвечает требованиям, изложенным выше.

При оценке ВКР могут быть приняты во внимание публикации, авторские свидетельства, отзывы работников системы образования и научных учреждений по тематике исследований.

Решением государственной экзаменационной комиссии могут быть особо отмечены работы, представляющие теоретическую либо практическую значимость. Научные результаты ВКР могут быть рекомендованы комиссией к публикации.

Результаты объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания государственной аттестационной комиссии.

Оценка за выпускную квалификационную работу вносится в зачетную книжку и протокол заседания государственной аттестационной комиссии.

В случае получения неудовлетворительной оценки на защите выпускной квалификационной работы ГЭК устанавливает возможность представления студентом к повторной защите этой же работы после устранения замечаний или обязательной разработки новой темы, которую определяет заведующий выпускающей кафедрой.

Требования, предъявляемые к студентам, не прошедшие государственную итоговую аттестацию

По результатам проведения государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию, которая рассматривается апелляционной комиссией.

Апелляционные комиссии создаются по каждой специальности и направлению подготовки, или по каждой образовательной программе, или по ряду специальностей или направлений подготовки, или по ряду образовательных программ.

Председатель апелляционной комиссии утверждается приказом ректора КБГУ.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной аттестационной комиссии направляет в апелляционную комиссию выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной аттестационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания, обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания, обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную аттестационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в течение 3 рабочих дней.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Примерная тематика ВКР

Темы выпускных квалификационных работ определяются выпускающими кафедрами и утверждаются советом института ежегодно.

Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее написания.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению

подготовки 43.04.02 Туризм (магистратура)

1. Анализ и совершенствование выставочной деятельности в туризме.
2. Анализ финансового состояния предприятий индустрии гостеприимства (на примере гостиницы, ресторана или турфирмы).
3. Анимационный сервис как инновационный фактор развития в туризме.
4. Аудит человеческих ресурсов как инструмент повышения эффективности оценки персонала в сфере туризма.
5. Инновационно-технические аспекты развития туризма.
6. Инновационные подходы к формированию и развитию кадровых ресурсов сферы туризма.
7. Инновационные подходы и методы в менеджменте туристских дестинаций.
8. Инновационные решения в сфере туристских услуг.
9. Инновационные сервисные технологии в туризме.
10. Использование рыночных инструментов развития сервисных технологий на предприятиях сферы туризма.
11. Исследование сервисной деятельности и системы сбыта услуг на предприятии индустрии туризма.
12. Исследование влияния современных информационных технологий на развитие предпринимательской деятельности в туризме.
13. Исследование жизненного цикла туристского продукта.
14. Исследование и внедрение современных технологий управления персоналом в туристической организации.
15. Исследование и разработка программ и проектов развития научно-экспедиционного туризма в дестинациях.
16. Исследование и разработка стратегии оптимизации и инжиниринга санаторно-курортного дела, совершенствования менеджмента SPA, WELLNES и FITNESS индустрии.
17. Исследование направлений формирования механизма государственной поддержки малого предпринимательства в туризме.
18. Исследование теоретических основ и разработка методологии анализа и прогнозирования развития туристских дестинаций.
19. Источники привлечения инвестиций в туристско-рекреационный комплекс Кабардино-Балкарской Республики.
20. Качество экскурсионного обслуживания – основа формирования у туриста положительного имиджа региона.
21. Кластерный подход к управлению инвестиционной активностью предпринимательских структур туристской дестинации.
22. Конкурентоспособность туристских дестинаций.

Результаты обучения

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет)	Оценочные средства
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; Уметь: выделять проблемную ситуацию, описывать ее, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные варианты решения проблемной ситуации; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.; Владеть: навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации.	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные вопросы;
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знать: принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания целей и результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта Уметь: выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их осуществлению в целях реализации проекта; обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; прогнозировать развитие процессов в проектной деятельности; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы, проверять и анализировать проектную документацию Владеть: навыками управления проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; разработки технического задания проекта, проектирования плана-графика реализации проекта, определения требований к результатам реализации проекта; организации совместной деятельности проектной команды; управления процесса обсуждения и доработки проекта; организации проведения профессионального обсуждения проекта.	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные вопросы;
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: принципы подбора эффективной команды с учетом возрастных, индивидуально-типологических особенностей участников; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; стратегии и принципы командной работы; методы научного исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей Уметь: определять эффективность командой работы; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные вопросы;

	управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности Владеть: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами	
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) академического и профессионального взаимодействия	Знать: основные современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии; факторы улучшения коммуникации в организации, современные средства информационно-коммуникационных технологий Уметь: представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат и создавая тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам Владеть: навыками аргументированного и конструктивного отстаивания своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ (и в том числе на иностранном(ых) языке(ах)); технологией построения эффективной коммуникации в организации	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные вопросы; -доклад студента;
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: основные принципы организации деловых контактов; методами организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия Уметь: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей Владеть: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные вопросы; -доклад студента; -отзыв и рецензия.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: взаимосвязь своей профессии с другими смежными профессиями; возможные перспективы своей профессиональной карьеры; основы саморазвития, самореализации, самоменеджмента, самоорганизации, использования творческого потенциала собственной деятельности Уметь: осуществлять рефлексию собственной деятельности и профессионально важных личностных качеств; оценивать собственные дефициты на основе самоанализа, рефлексии, определять направления работы по восполнению дефицитов; анализировать потенциальные возможности и ресурсы среды для собственного развития Владеть: навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных особенностей и тенденций развития сферы профессиональной деятельности, навыками тайм-менеджмента	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные вопросы; -доклад студента; -отзыв и рецензия.
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	Знать: принципы формирования технологической концепции организаций размещения и общественного питания; существующие технологические новации и программные продукты в деятельности организаций в сфере туризма Уметь: принимать участие в формировании технологической концепции организаций размещения и общественного питания; внедрять технологические новации и программные продукты в деятельность организаций в сфере туризма Владеть: методикой формирования технологической концепции организаций размещения и общественного питания; приемами внедрения технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций в сфере туризма	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные вопросы; -доклад студента; -отзыв и рецензия.
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на уровнях различных управления	Знать: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях Уметь: формулировать направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы туризма Владеть: методами контроля реализации стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные вопросы; -доклад студента; -отзыв и рецензия.
ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	Знать: основы системы менеджмента качества в организациях сферы туризма на основе национальных и международных стандартов качества Уметь: внедрять системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы туризма Владеть: методами контроля качества оказания услуг в сфере туризма в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные вопросы; -доклад студента; -отзыв и рецензия.
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в	Знать: принципы разработки и внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций сферы туризма Уметь: разрабатывать и внедрять маркетинговые	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные

сфере туризма	стратегии и программы организаций сферы туризма Владеть: методами оценивания результатов реализации маркетинговых стратегий и их эффективности в организациях сферы туризма	вопросы; - доклад студента; - отзыв и рецензия.
ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Знать: основные факторы внешней и внутренней среды, влияющие на состояние и перспективы развития организаций сферы туризма Уметь: обосновывать и осуществлять основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы туризма Владеть: методикой оценивания экономической эффективности управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы туризма	- защита ВКР; - ответы студента на дополнительные вопросы; - доклад студента; - отзыв и рецензия.
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать: ключевые подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности Уметь: представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях Владеть: технологией планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	- защита ВКР; - ответы студента на дополнительные вопросы; - доклад студента; - отзыв и рецензия.
ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Знать: формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам Уметь: осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма Владеть: методами планирования результатов обучения, технологией проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам	- защита ВКР; - ответы студента на дополнительные вопросы; - доклад студента; - отзыв и рецензия.
ПКС-1. Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления	Знать: принципы и способы проведения стратегического анализа и оценивания результатов деятельности предприятий сферы туризма, а также выявления факторов успеха Уметь: осуществлять управление деятельностью предприятий сферы туризма; обеспечивать стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма Владеть: навыками осуществления эффективного взаимодействия с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления предприятий сферы туризма	- защита ВКР; - ответы студента на дополнительные вопросы; - доклад студента; - отзыв и рецензия.
ПКС-2. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы	Знать: методы оценивания эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма Уметь: реализовать стратегию развития предприятий сферы туризма Владеть: навыками проведения анализа и оценки сильных и слабых сторон управленческих решений по	- защита ВКР; - ответы студента на дополнительные вопросы; - доклад студента;

туризма	выбору концепции развития предприятий сферы туризма	-отзыв и рецензия.
ПКС-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления.	Знать: принципы и особенности разработки и реализации проектов в туризма с учетом отраслевых новаций Уметь: обосновывать необходимость разработки проектов в сфере туризма с учетом отраслевых новаций Владеть: организацией, контролем деятельности по разработке бизнес-планов в сфере туризма	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные вопросы; -доклад студента; -отзыв и рецензия.
ПКС-4. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	Знать: основы научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма Уметь: применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма Владеть: навыками осуществления научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	- защита ВКР; -ответы студента на дополнительные вопросы; -доклад студента; -отзыв и рецензия.

Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Шкала оценивания			
Недостаточный уровень – оценка неудовлетворительно	Базовый (пороговый) уровень – оценка удовлетворительно	Повышенный уровень – оценка хорошо	Продвинутый уровень – оценка отлично
неправильные ответы на вопросы билета; грубые ошибки в ответе; непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание значительной части программного материала, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы членов государственной аттестационной комиссии.	твердые знания в понимании основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах членов государственной аттестационной комиссии; недостаточное владение материалами рекомендованной литературы.	твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильного понимания сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам; достаточное владение	глубокие исчерпывающие знания по всему программному материалу; понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; твердое знание основных положений смежных дисциплин; логические, последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета и

		материалами рекомендованной литературы.	дополнительные вопросы членов государственной аттестационной комиссии; свободное владение материалами рекомендованной литературы и знание дисциплины; обоснование принятых решений, умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
--	--	---	---

Особенности проведения государственной итоговой аттестации для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного

аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

При необходимости студентам с ОВЗ в процессе проведения мероприятий государственной итоговой аттестации может быть представлена возможность принимать пищу, пользоваться туалетом.

Материально-техническая база, необходимая для проведения ГИА

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации на 25 мест.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (Библиотека КБГУ, Информационный блок КБГУ) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КБГУ.

Реализация программы бакалавриата обеспечена необходимым комплектом следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «АйПиЭрбукс», ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

Программа разработана в 2022 г., одобрена на заседании ученого совета СГИ протокол №7 от 15 ноября 2022 года.