

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ЦЕНТРОМ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ КБГУ

1. Категории получателей услуг ЦКП:

- родители (законные представители) детей от 0-18 лет;
- родители (законные представители), организующие семейную форму обучения детей;
- родители (законные представители) детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- родители (законные представители), нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих особенности и различные проблемы в поведении, воспитании, обучении, развитии, социализации;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Все виды услуг методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей оказываются им на безвозмездной основе.

3. Очное оказание услуг, проведение очных консультаций для родителей (законных представителей) осуществляется в помещении ЦКП, которое располагается по адресу -

4. Онлайн-консультации (дистанционные) специалистов ЦКП проводятся с использованием ВКС и/или через сайт ЦКП по предварительной записи или в режиме «реального времени».

5. Просветительские материалы для родителей (законных представителей) детей размещаются на сайте ЦКП.

6. С целью получения консультативной помощи получатель услуги может обратиться непосредственно к специалистам ЦКП, записаться по телефону или через сайт ЦКП. Консультативная помощь должна быть предоставлена не позднее 10 дней со дня осуществления записи.

7. Получатель услуг имеет возможность обратиться за консультативной помощью к любому квалифицированному специалисту ЦКП, либо к конкретному консультанту.

8. Услуга может быть оказана в следующих формах: очно (очная

консультация) – в помещении Центра, по месту проживания/обучения ребенка получателя Услуги, а также в рамках проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в случае участия в них Центра (выездная очная консультация); дистанционно (дистанционная консультация) – с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем Услуги (по видеоконференц-связи, в том числе по Zoom и т. д., по телефону); в форме письменного ответа на запрос родителей (законных представителей) (по электронной почте, в мессенджерах, по итогам опроса/анкетирования/ тестирования)..

9. Специалист ЦКП вправе отказаться от оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам, противоречащим законодательству Российской Федерации, выходящим за рамки содержания оказываемой услуги или деятельности специалиста в рамках оказания услуг.

10. В ходе консультации специалист ЦКП оказывает консультационную помощь родителю, но не выполняет за него те или иные действия, в частности, не заполняет документы, не ведет переговоры с третьими лицами или организациями.

11. При оказании устной очной консультации - никаких письменных отчетов или рекомендаций консультант получателю услуги не предоставляет.

12. Каждый консультант ЦКП ведет Журнал (в бумажном или электронном виде), куда фиксируются сведения о проведенных консультациях.

13. По итогам групповых мероприятий каждому получателю Услуги выдается электронный сертификат, установленного образца (Приложение А). Сертификат оформляется в соответствии со сведениями, указанными в регистрационной форме. Информация по выданным сертификатам вносится в Реестр, который ведется в электронном виде.

14. Персональные данные, предоставленные получателем Услуги при регистрации на мероприятия и записи на консультации, обрабатываются и хранятся в соответствии с Положением по обработке и защите персональных данных (Приложение Б).

Форма сертификата группового мероприятия

