

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

Институт права, экономики и финансов

Кафедра экономики и учетно-аналитических информационных систем

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОПОП

Г.А. Эфендисва

« 30 » сентября 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

«АНАЛИЗ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Специальность

38.05.01 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Специализация

«Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация выпускника

Экономист

Форма обучения

Очная

Нальчик 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	3
2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения профессиональной образовательной программы	6
3. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности	6

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Карта компетенций

Код и наименование компетенции выпускника

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Код и наименование индикатора достижения компетенций выпускника

УК-2.1. Способен разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулировать проектную задачу и способ ее решения.

УК-2.2. Способен осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировать отклонения, вносить изменения в план реализации проекта, уточнять зоны ответственности участников проекта

УК-3.2. Способен разработать стратегию сотрудничества и на ее основе организовать отбор, распределение ролей членов команды для достижения поставленной цели

Тип компетенции: универсальная компетенция выпускника образовательной программы по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности», уровень ВО – специалитет.

1.1. Этапы формирования компетенций и средства оценивания

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Виды оценочных материалов, обеспечивающих формирование компетенций
<p>Код и наименование компетенции выпускника УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.</p> <p>Код и наименование индикатора достижения компетенций выпускника УК-2.1. Способен разрабатывать концепцию проекта</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отличительные особенности программ, проектов и управления проектами; – общие принципы оценки окружения проекта и его влияния на успешное достижение целей проекта; – современные представления о руководстве командой проекта, способы построения высокопроизводительной команды проекта; – историю развития управления проектами в нашей стране и за рубежом. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять миссию и цели проекта; 	<p>Оценочные материалы для практических занятий</p> <p>Оценочные материалы для коллоквиума</p> <p>Оценочные материалы для проведения тестирования</p> <p>Оценочные материалы для промежуточной аттестации</p>

<p>в рамках обозначенной проблемы, формулировать проектную задачу и способ ее решения. УК-2.2. Способен осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировать отклонения,</p>	<ul style="list-style-type: none"> – выстраивать систему коммуникаций, обеспечивающих достижение целей проекта; – выстраивать систему взаимодействия со стейкхолдерами проекта, обеспечивающую координацию интересов заказчика проекта, стейкхолдеров и команды проекта; 	
<p>вносить изменения в план реализации проекта, уточнять зоны ответственности участников проекта</p> <p>Код и наименование компетенции выпускника УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>Код и наименование индикатора достижения компетенций выпускника УК-3.2. Способен разработать стратегию сотрудничества и на ее основе организовать отбор, распределение ролей членов команды для достижения поставленной цели</p>	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принятия решений в проектном управлении; – проектирования структуры проекта; – бюджетирования и планирования проекта; – завершения проекта и подведения итогов проектной работы. 	<p>Оценочные материалы для практических занятий</p> <p>Оценочные материалы для проведения тестирования</p> <p>Оценочные материалы для промежуточной аттестации</p>

1.2. Критерии формирования оценок на различных этапах их формирования

Текущий и рубежный контроль

Оценка регулярности, своевременности и качества выполнения обучающимся учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость обучающегося по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ. Общий балл складывается в результате проведения текущего и рубежного контроля по дисциплине:

Этап (уровень)	Первый этап (уровень)	Второй этап (уровень)	Третий этап (уровень)
Баллы	36-50 баллов	51-60 баллов	61-70 баллов
Характеристика	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита заданий на практических (семинарских) занятиях. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно»	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита заданий на практических (семинарских) занятиях. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо»	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита заданий на практических (семинарских) занятиях. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично»

Промежуточная аттестация (экзамен)

Оценка	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Баллы	61-80 баллов	81-90 баллов	91-100 баллов
Характеристика	Обучающийся имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене полностью выполнил два задания и частично (полностью) выполнил третье задание экзаменационного билета. Обучающийся имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене полностью выполнил два задания либо полностью выполнил одно задание и частично выполнил два остальных задания	Обучающийся имеет 51 балл по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене выполнил полностью все задания экзаменационного билета. Обучающийся имеет 52-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене полностью выполнил два задания и частично (полностью) выполнил третье задание экзаменационного билета. Обучающийся имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля,	Обучающийся имеет 61 балл по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене выполнил полностью все задания экзаменационного билета. Обучающийся имеет 62-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене полностью выполнил два задания и частично (полностью) выполнил третье

	экзаменационного билета. Обучающийся имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене не выполнил ни одного задания экзаменационного билета	на экзамене полностью выполнил два задания либо полностью выполнил одно задание и частично выполнил два остальных задания экзаменационного билета	задание экзаменационного билета
--	--	---	---------------------------------

На первом (начальном) этапе формирования компетенции формируются знания, умения и навыки, составляющие базовую основу компетенции, без которой невозможно ее дальнейшее развитие. Обучающийся воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; решает учебные задачи по образцу.

На втором (основном) этапе формирования компетенции приобретает опыт деятельности, когда отдельные компоненты компетенции начинают «работать» в комплексе и происходит выработка индивидуального алгоритма продуктивных действий, направленных на достижение поставленной цели. На этом этапе обучающийся осваивает аналитические действия с предметными знаниями по конкретной дисциплине, способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, переносит знания и умения на новые условия.

Третий (завершающий) этап – это овладение компетенцией. Обучающийся способен использовать знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях. По результатам этого этапа обучающийся демонстрирует итоговый уровень сформированности компетенции.

2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения профессиональной образовательной программы

Примерный перечень оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

3.	Задача (практическое задание)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задача (задание) должна быть направлена на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине, должна содержать четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	Комплект задач и заданий
----	-------------------------------	--	--------------------------

3. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности

3.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

Контролируемая компетенция УК-2, УК-3, индикатор достижения компетенции УК-2.1, УК-2.2, УК-3.2

3.1.1. Оценочные материалы для практических занятий

Модуль 1 Основы управления бизнес-процессами

Практическая работа 1 Процесс и его компоненты

Формирование общего представления о предприятии.

Определение внутренних и внешних факторов, влияющих на развитие предприятия.

Характеристика бизнес-процессов, происходящих на предприятии.

Разработка стратегических бизнес-моделей.

Разработка процессных и структурных регламентирующих документов.

Модуль 2 Модели бизнес-процессов

Практическая работа № 2 Создание IDEF0-модели бизнес-процесса

Создание контекстной диаграммы.

Создание диаграммы декомпозиции.

Создание диаграммы декомпозиции A2.

Создание диаграммы. Создание FEO диаграммы узлов.

Расщепление и слияние моделей.

Практическая работа № 3 Создание IDEF3-модели бизнес-процесса

Описание потоков работ (Work Flow Modeling). Стандарт IDEF3. Создание сценария.

Практическая работа № 4 Создание DFD-модели бизнес-процесса

Описание потоков данных (Data Flow Modeling). Нотация DFD (Data Flow Diagramming), отразить последовательность работ, выполняемых по ходу процесса, и потоки информации, циркулирующие между этими работами.

Модуль 3 Инструментальные системы для моделирования бизнеса

практическая работа № 5 Моделирование бизнес-процессов предприятия с использованием инструментальной среды ARIS

Анализ инструментальной среды ARIS .

Типы приложений и модулей для обеспечения реализации функций бизнес-процессов, представленных на уровне определения требований.

Списки и экраны необходимы для реализации функций.

Технологический базис для типов приложений (операционные системы, пользовательские интерфейсы или системы управления базами данных.

Практическая работа № 6 Система бизнес-моделирования "Business Studio 3"

Проектирование - Формирование регламентирующих документов – Доведение регламентов до исполнителей - Контроль показателей – Оптимизация бизнес-процессов».

Решение задач с помощью BS: формализация стратегии и контроль ее достижения, моделирование и оптимизация бизнес-процессов; проектирование организационной структуры и штатного расписания; регламентация деятельности: разработка регламентов и распространение их среди сотрудников; внедрение системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ИСО 9001:2000г.

Модуль 4 Анализ и контроллинг бизнес-процессов

Практическая работа № 7 Анализ бизнес-процессов

Логический анализ. Анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга). Анализ результатов имитационного моделирования. Анализ результатов моделирование временных характеристик процесса и параметров ресурсов (анализ динамики выполнения процесса). Анализ результатов расчетов стоимостных характеристик процессов (ABC – анализ, пооперационный расчет стоимости). Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ руководителей и исполнителей. Анализ входящих и выходящих документов. Анализ материальных, технических и ИТ ресурсов.

Практическая работа № 8 Контроллинг бизнес-процессов

Выбор метрик процессов, подлежащих измерению. Измерение параметров и характеристик процессов. Индикаторы показателей («светофор», «приборная панель») Подходы к определению числа измеряемых параметров (переизбыток информации)

Статистическая обработка результатов измерений метрик/

Методические рекомендации

Практическая работа – одна из форм проверки и оценки усвоения знаний. По результатам выполнения практической работы можно судить об уровне самостоятельности и активности обучающегося в учебном процессе. Практическая работа реализуется в виде аудиторной работы.

Основные задачи практической работы:

- 1) закрепление полученных ранее теоретических знаний;
- 2) выработка навыков самостоятельной научно-исследовательской работы;
- 3) выяснение подготовленности обучающихся к будущей практической работе;
- 4) выявление способностей к научно-исследовательской и поисковой деятельности.

Выполнение практических работ необходимо для более полного освоения дисциплины и играет существенную роль в формировании профессиональных компетенций.

При подготовке к практическому занятию необходимо придерживаться следующей технологии:

1. Внимательно изучить лекционный материал по теме, выносимой на конкретное занятие.

2. Найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе.

Критерии оценивания

Баллы (оценка)	Критерии оценивания
4 балла («отлично»)	– обучающийся выполнил работу полностью, без ошибок и недочетов
3 балла («хорошо»)	– обучающийся в целом выполнил задание (более 2/3 работы), допускается наличие не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов

1-2 балла («удовлетворительно»)	– задание выполнено не полностью (более 1/2, но менее 2/3 работы), допущены: не более одной грубой ошибки и двух недочетов; не более одной грубой и одной негрубой ошибки; не более трех негрубых ошибок и одного недочета
0 баллов («неудовлетворительно»)	– задание выполнено не полностью (менее 1/2 работы), число ошибок и недочетов превысило норму, установленную для оценки «удовлетворительно»

Грубые ошибки:

- незнание или неправильное применение правил, алгоритмов, существующих зависимостей, лежащих в основе выполнения задания или используемых в ходе его выполнения;
- неправильный выбор действий, операций, методов;
- неумение формировать выводы и обобщения, что определяет несоответствие выполненных действий, полученных результатов.

Негрубые ошибки:

- нерациональный выбор действий, операций, методов;
- ошибки при выполнении расчетных действий, не повлекшие ложность выводов.

Недочеты:

- небрежное оформление записей и расчетов;
- опiski в расчетах и выводах.

3.2. Задания для рубежного контроля

Контролируемая компетенция УК-2, УК-3, индикатор достижения компетенции УК-2.1, УК-2.2, УК-3.2

3.2.1. Вопросы для коллоквиума

Рейтинговый рубеж № 1

- 1 История моделирования бизнес-процессов.
- 2 Текущее состояние и перспективы организационного управления.
- 3 Системный подход к описанию экономических объектов.
- 4 Связь "окружение-внутренняя среда" при описании экономических объектов.
- 5 Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.
- 6 Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
- 7 Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса.
- 8 Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
- 9 Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
- 10 Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
- 11 Последствия осуществления реинжиниринга.
- 12 Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
- 13 Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.

Рейтинговый рубеж № 2

- 14 Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
- 15 Системы оценочных параметров компаний.
- 16 Функционально-стоимостной анализ.
- 17 Анализ добавочной стоимости.
- 18 Конкурентный профиль компании.
- 19 Прикладные инструменты анализа и моделирования.
- 20 Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
- 21 Стратегия. Бизнес – процесс.

- 22 Инжиниринг компании.
- 23 Оценка проекта.
- 24 Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
- 25 Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
- 26 Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
- 27 Бизнес-процессное моделирование.
- 28 Модели финансовой структуры.
- 29 Информационные модели.

Рейтинговый рубеж № 3

- 30 Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
- 31 Составление программы реинжиниринга.
- 32 Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
- 33 Описание целей предприятия.
- 34 Описание состава бизнес-процессов предприятия.
- 35 Параметры и окружение бизнес-процессов.
- 36 Модель бизнес-процессов предприятия
- 37 Описание целей предприятия.
- 38 Описание состава бизнес-процессов предприятия.
- 39 Параметры и окружение бизнес-процессов.
- 40 Модель бизнес-процессов предприятия
- 41 Практическое использование UML по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.
- 42 Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета UML.
- 43 Примеры управления производством на практике.
- 44 Примеры моделей бизнес-процессов предприятия.

Методические рекомендации

Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым обучающимся или беседы в небольших группах (2-3 человека). Преподаватель задает несколько конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с материалом, вынесенным на собеседование.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он определяет темы и проблемы, выносимые на собеседование, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Методические указания состоят из рекомендаций по изучению литературы и интернет-источников, вопросов для самопроверки.

Коллоквиум, в случае необходимости, может проводиться в дистанционной форме, в системе онлайн-обучения на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования КБГУ (<https://open.kbsu.ru>) с использованием сервисов онлайн конференций для проведения вебинаров BigBlueButton, Jitsi.

Критерии оценивания

Баллы (оценка)	Критерии оценивания
5-6 баллов («отлично»)	<p>Ответы получены 80-100 % заданных вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – полно излагает изученный материал, дает правильное определение понятий;

	<ul style="list-style-type: none"> – обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры; – излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
3-4 балла («хорошо»)	<p>Ответы даны на 60-80 % заданных вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, установленным для оценки «отлично», но допускает не более 2 негрубых ошибок, которые сам же исправляет, и не более 2 недочетов
1-2 балл («удовлетворительно»)	<p>Ответы даны на 40-60 % вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обнаруживает знание и понимание основных положений темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий (допускает более 2 негрубых ошибок); – излагает материал непоследовательно, допускает более 2 недочетов
0 баллов («неудовлетворительно»)	<p>Ответы даны менее чем на 40 % вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала (допускает грубые ошибки)

Грубые ошибки: неправильный ответ или пояснения к ответу на поставленный вопрос; неправильное определение базовых терминов по дисциплине.

Негрубые ошибки: неточный или неполный ответ на поставленный вопрос; при правильном ответе неумение самостоятельно или полно обосновать и проиллюстрировать его.

Недочеты: непоследовательность, неточность в языковом оформлении излагаемого.

3.2.2. Контрольные задания для тестирования (контролируемая компетенция УК-2, УК-3, индикатор достижения компетенции УК-2.1, УК-2.2, УК-3.2)

I:

S: Основные подходы к организации проекта:

- + : функциональная структура;
- + : матричная структура;
- + : проектная структура.
- : дивизиональная структура
- : линейная структура
- : штабная структура

I:

S: Целенаправленная деятельность по созданию или модернизации физических объектов, технологических процессов, технической и организационной документации, материально-финансовых, трудовых и иных ресурсов - ###

+ : проект

I:

S: Некоторая задача с определенными исходными данными и требуемым результатом (целями), обуславливающими способ ее решения - ###

+ : проект

I:

S: Акция, предусматривающая вложение определенного количества ресурсов, в том числе интеллектуальных, финансовых, материальных для получения запланированного результата и достижения определенных целей в ограниченные сроки - ###

+ : инвестицион#ый проект

I:

S: Любой проект состоит из элементов:

- +: проблема
- +: решения
- +: результаты
- : методы
- : приемы
- : ресурсы

I:

S: Искусство руководства и координации людских и материальных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта, применения системы современных методов и техники управления - ###

- +: управление проектами

I:

S: Проект как совокупность процессов состоит из

- +: инициации
- +: планирования
- : реализации
- +: управления
- : организации

I:

S: Методология управления инвестициями позволяет:

- +: осуществлять анализ инвестиционного рынка
- +: оценить эффективность инвестиций
- +: разработать стратегию формирования инвестиционных ресурсов компании
- : создать новый продукт
- : обеспечить бюджет

I:

S: К факторам инвестиционного климата относятся:

- +: макроэкономические показатели
- +: политическая стабильность
- : состояние трудовых ресурсов
- : микроэкономические показатели
- +: уровень развития инфраструктуры;

I:

S: Жизненный цикл проекта включает

- : 4 фазы
- : 5 фаз
- +: 3 фазы
- : 9 фаз

I:

S: Прединвестиционная фаза жизненного цикла проекта включает

- +: анализ инвестиционных возможностей,
- : контроль
- : технико-экономическое обоснование проекта
- +: организация финансирования.
- : обучение.

I:

S: Инвестиционная фаза жизненного цикла проекта включает

- +: переговоры и заключение контракта,
- +: проектирование

- : контроль
- : организацию
- +: маркетинг

I:

S: Эксплуатационная фаза жизненного цикла проекта

- +: приемка и запуск
- +: производство
- +: модернизация
- : маркетинг
- : контроль

I:

S: Целевые программы, содержащие несколько взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью, выделенными ресурсами и отпущенным на их выполнение временем- ###

- +: мегапроекты

I:

S: Генеральная цель проекта, выраженная причина его существования - ###

- +: миссия

I:

S: Центральное звено в выработке направлений действий с целью получения обозначенных миссией и системой целей результатов проекта ###

- +: стратегия

I:

S: Стратегия проекта включает в себя

- +: стратегический анализ проекта
- +: разработка и выбор стратегии
- +: реализацию стратегии
- : оценку эффективности
- : контроль

I:

S: Под результатом проекта понимают

- +: продукцию
- +: результаты,
- +: полезный эффект проекта
- : приращение научного знания
- : экономический эффект

I:

S: Управляемыми параметрами проекта являются

- +: объемы и виды работ по проекту
- +: стоимость, расходы, издержки по проекту
- +: временные параметры
- : основные результаты
- : экономический эффект

I:

S: Методы управления проектами

- +: сетевое планирование и управление
- : программно-целевое управление
- +: имитационное моделирование
- : экономический анализ
- : мотивацию

I:

S: Основными причинами появления проектов являются

- + : неудовлетворенный спрос
- + : избыточные ресурсы
- + : интересы кредиторов
- : недостаток ресурсов
- : интеллектуальный потенциал

I:

S: Причины, по которым могут быть отклонены проекты

- + : недостаточный спрос на продукцию
- + : чрезмерно высокая стоимость проекта
- + : высокий риск
- : наличие товаров-аналогов
- : высокая конкуренция

I:

S: Документ, описывающий цели и задачи, которые необходимо решить предприятию, способы достижения поставленных целей и технико-экономические предприятия в результате их достижения- ###

- + : бизнес-план

I:

S: Финансирование проекта включает следующие стадии

- + : предварительное изучение жизнеспособности проекта
- + : разработка плана реализации проекта
- + : организация финансирования
- : поиск финансовых ресурсов
- : контроль расходования средств

I:

S: Финансирование проекта может осуществляться способами

- + : самофинансирование
- + : использование заемных средств
- : выпуск акций и облигаций

I:

S: Маркетинг проекта включает этапы

- + : маркетинговые исследования - разработка стратегии маркетинга – формирование концепции маркетинга;
- + : программа маркетинга проекта - бюджет маркетинга проекта - реализация мероприятий по маркетингу проекта.
- : контроль- оценка эффективности – анализ результатов

I:

S: Анализ, исследование, проводимое экспертами или экспертной комиссией, завершаемое составлением акта, заключения, сертификата качества, сертификата соответствия - ###

- + : э###пертиза

I:

S: Основная практическая цель инновационного менеджмента

- : повышение инновационной активности организации
- + : технологическое лидерство в удовлетворении насущных потребностей человека и общества в целом
- : рост творческого потенциала организации
- : создание конкурентных преимуществ за счет освоения новых продуктов и технологий
- : управление инновационными преобразованиями

I:

S: Жизненный цикл инновации охватывает период времени

- : от создания новшества до его потребления
- : от начала проектирования новшества до момента освоения его в производстве
- +: от зарождения идеи у новатора до освоения и использования инновации у потребителя-инноватора

- : от фундаментальных научных исследований до завершения периода эксплуатации
- : от начала научных исследований до завершения периода массового производства

I:

S: Первая стадия жизненного цикла инновации

- : создание новшества
- +: коммерциализация новшества (выведение на рынок)
- +: приобретение новшества потребителем
- +: освоение (внедрение) новшества
- +: потребление новшества (включая обновление другой продукции или технологии)

I:

S: Вторая стадия жизненного цикла инновации

- : создание новшества
- +: коммерциализация новшества (выведение на рынок)
- : приобретение новшества потребителем
- : освоение (внедрение) новшества
- : потребление новшества (включая обновление другой продукции или технологии)

I:

S: Третья стадия жизненного цикла инновации

- : создание новшества
- : коммерциализация новшества (выведение на рынок)
- +: приобретение новшества потребителем
- : освоение (внедрение) новшества
- : потребление новшества (включая обновление другой продукции или технологии)

I:

S: Четвертая стадия жизненного цикла инновации

- : создание новшества
- : коммерциализация новшества (выведение на рынок)
- : приобретение новшества потребителем
- +: освоение (внедрение) новшества
- : потребление новшества (включая обновление другой продукции или технологии)

I:

S: Пятая стадия жизненного цикла инновации

- : создание новшества
- : коммерциализация новшества (выведение на рынок)
- : приобретение новшества потребителем
- : освоение (внедрение) новшества
- +: потребление новшества (включая обновление другой продукции или технологии)

I:

S: Под коммерциализацией инноваций понимается

- : сделка по продаже объектов интеллектуальной собственности
- : рекламная кампания по продвижению объектов новой техники и технологии
- : совокупность маркетинговых и организационных мероприятий
- +: процесс обеспечения коммерческого использования новшеств на рынке
- : посредничество на рынке интеллектуальной собственности

I:

S: Проект в современном менеджменте играет следующую роль

- : позволяет компенсировать недостатки структуры системы управления
- +: способствует управлению научно-техническим прогрессом
- : необходимость решения крупных проблем
- : обеспечивает лучшее использование персонала управления
- : позволяет осуществлять эксперименты в совершенствовании управления

I:

S: Метод аналогий при управлении инновационным проектом используется для

- +: учета ошибок, последствий воздействия неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций
- : разработки сценариев реализации инновационного проекта
- : приведения показателей инновационного проекта к среднеотраслевому уровню
- : избегания сложных расчетов
- : принятия решений в условиях нехватки времени

I:

S: Главная особенность управления проектом в

- : высокой степени опоры на человеческий фактор
- : регулировании и экономии времени в процессах управления
- : ориентации на комплексное решение крупной проблемы
- +: зависимости от наличия и характера использования ресурсов
- : факторе цели, который играет решающую роль в процессах управления

I:

S: Главной особенностью управления проектами является

- : организация управления по фактору времени
- +: концентрация и гибкое распределение ресурсов
- : четкое планирование работ и результатов
- : особая роль функции контроля
- : акцент на неформальное управление

I:

S: Комплексная характеристика инновационной деятельности, включающая степень интенсивности осуществляемых действий и их своевременность, а также способность мобилизовать потенциал организации – это

- +: инновационная активность
- : инновационная деятельность
- : инновационный потенциал
- : организационно-технический уровень производства
- : инновационная культура

I:

S: Мобилизованные на достижение инновационной цели или стратегии ресурсы и организационный механизм образуют

- : стратегический потенциал организации
- : проектный потенциал организации
- : ресурсный потенциал организации
- : комплексный потенциал организации
- +: инновационный потенциал организации

I:

S: Проектный инновационный потенциал – это

- +: потенциал, концентрирующийся в рамках одного отдельного проекта

-: возможности, которые могут быть реализованы в рамках инновационного проекта
-: ресурсы, имеющиеся у организации на момент начала реализации инновационного проекта

-: ресурсы, выступающие ограничениями на инновационный проект

-: знания и опыт инновационной деятельности, способствующие разработке проекта

I:

S: Заявка о возникшем замысле чего-либо нового, требующего привлечения внимания участников инновационного процесса для организации работ по всем стадиям и этапам инновационного цикла представляет собой

+: инновационную идею

-: аванпроект

-: эскизный проект

-: бизнес-план

-: инициативное обращение

I:

S: В процессе изобретательской деятельности новаторов, приводящем к появлению новшеств, выдвигаются и обосновываются

-: аванпроект

-: эскизный проект

+: идеи новшеств (новационные идеи)

-: бизнес-план

-: имитационные модели новшеств (прототипы)

I:

S: Результат практической реализации инновационной идеи проявляется в

+: изобретении

-: инновационном проекте

-: инновационной миссии

-: инновационной стратегии

-: инновационной программе

I:

S: Управление и реализация комплекса инновационных проектов организованы в форме

+: инновационных программ

-: бизнес-плана

-: технологического парка

-: стратегического альянса

-: малого венчурного предприятия

I:

S: Отдельные инновационные проекты в инновационных программах взаимосвязаны между собой

+: функционально

-: по срокам выполнения

-: по ресурсным ограничениям

-: по целям

-: проекты не обязаны быть взаимосвязанными

I:

S: Должны согласовываться между собой отдельные инновационные проекты в инновационных программах

+: по срокам, исполнителям и ресурсам

- : по целям проектов
- : по ресурсам
- : по составу исполнителей
- : согласованность проектов не обязательна

I:

S: Организация, которая не может стать субъектом инновационной программы

+: малое предприятие

-: крупное объединение промышленных организаций

-: финансово-промышленная группа

-: региональное научно-промышленное объединение

-: межгосударственные альянсы

I:

S: Проекты называются независимыми, если..

+: решение о принятии одного из них не влияет на решение о принятии другого.

-: они не могут быть реализованы одновременно.

-: способствует росту доходов по одному или нескольким действующим проектам.

-: приводит к некоторому снижению доходов по одному или нескольким действующим проектам.

Методические рекомендации

Полный банк тестовых заданий по дисциплине представлен в системе онлайн-обучения на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования КБГУ (<https://open.kbsu.ru>). Обучающийся, чтобы пройти тестирование, входит в систему open.kbsu.ru под своим личным логином и паролем, выбирает нужную дисциплину и проходит тестирование.

Критерии оценивания по тестовым заданиям

Предел длительности контроля	30 мин
Предлагаемое количество заданий из одного контролируемого подраздела	30 тестовых заданий
Критерии оценки	% выполненных верно тестовых заданий
«4 балла», если	76-100
«3 балла», если	51-75
«2 балла», если	26-50
«1 балл», если	11-25
«0 баллов», если	0-10

3.3. Промежуточная аттестация

Контролируемая компетенция УК-2, УК-3, индикатор достижения компетенции УК-2.1, УК-2.2, УК-3.2

3.3.1. Вопросы к экзамену (контролируемая компетенция УК-2, УК-3, индикатор достижения компетенции УК-2.1, УК-2.2, УК-3.2)

- 1 История моделирования бизнес-процессов.
- 2 Текущее состояние и перспективы организационного управления.
- 3 Системный подход к описанию экономических объектов.
- 4 Связь "окружение-внутренняя среда" при описании экономических объектов.
- 5 Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.
- 6 Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.

- 7 Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса.
- 8 Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
- 9 Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
- 10 Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
- 11 Последствия осуществления реинжиниринга.
- 12 Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
- 13 Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
- 14 Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
- 15 Системы оценочных параметров компаний.
- 16 Функционально-стоимостной анализ.
- 17 Анализ добавочной стоимости.
- 18 Конкурентный профиль компании.
- 19 Прикладные инструменты анализа и моделирования.
- 20 Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
- 21 Стратегия. Бизнес – процесс.
- 22 Инжиниринг компании.
- 23 Оценка проекта.
- 24 Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
- 25 Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
- 26 Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
- 27 Бизнес-процессное моделирование.
- 28 Модели финансовой структуры.
- 29 Информационные модели.
- 30 Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
- 31 Составление программы реинжиниринга.
- 32 Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
- 33 Описание целей предприятия.
- 34 Описание состава бизнес-процессов предприятия.
- 35 Параметры и окружение бизнес-процессов.
- 36 Модель бизнес-процессов предприятия
- 37 Описание целей предприятия.
- 38 Описание состава бизнес-процессов предприятия.
- 39 Параметры и окружение бизнес-процессов.
- 40 Модель бизнес-процессов предприятия
- 41 Практическое использование UML по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.
- 42 Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета UML.
- 43 Примеры управления производством на практике.
- 44 Примеры моделей бизнес-процессов предприятия.

Методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения

Подготовка к промежуточной аттестации заключается в изучении и тщательной проработке обучающимся учебного материала дисциплины с учетом рекомендованного преподавателем учебно-методического обеспечения. Для обеспечения полноты ответа на вопросы и лучшего запоминания рекомендуется составлять план ответа на каждый вопрос.

Методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения

Цель контрольных заданий: контроль сформированности практических навыков использования статистических методов в решении прикладных экономических задач.

При подготовке к выполнению контрольных заданий необходимо обратиться к конспектам практических заданий и заданиям самостоятельно выполненным работ для закрепления алгоритма решения типовых задач.

Критерии оценивания

Шкала оценивания			
Неудовлетворительно (36-60 баллов)	Удовлетворительно (61-80 баллов)	Хорошо (81-90 баллов)	Отлично (91-100 баллов)
<p>Обучающийся имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене не выполнил ни одного задания экзаменационного билета.</p> <p>Обучающийся имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене выполнил полностью одно из трех заданий экзаменационного билета</p>	<p>Обучающийся имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене полностью выполнил два задания и частично (полностью) выполнил третье задание экзаменационного билета.</p> <p>Обучающийся имеет 46-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене полностью выполнил два задания либо полностью выполнил одно задание и частично выполнил два остальных задания экзаменационного билета.</p> <p>Обучающийся имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене не выполнил ни одного задания экзаменационного билета</p>	<p>Обучающийся имеет 51 балл по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене выполнил полностью все задания экзаменационного билета.</p> <p>Обучающийся имеет 52-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене полностью выполнил два задания и частично (полностью) выполнил третье задание экзаменационного билета.</p> <p>Обучающийся имеет 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене полностью выполнил два задания либо полностью выполнил одно задание и частично выполнил два остальных задания экзаменационного билета</p>	<p>Обучающийся имеет 61 балл по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене выполнил полностью все задания экзаменационного билета.</p> <p>Обучающийся имеет 62-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на экзамене полностью выполнил два задания и частично (полностью) выполнил третье задание экзаменационного билета</p>

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

Институт права, экономики и финансов

Кафедра экономики и учетно-аналитических информационных систем

Дисциплина Анализ и моделирование бизнес-процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Вопросы:

1. Текущее состояние и перспективы организационного управления
2. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов

Задание 1

Процесс и его компоненты:

Формирование общего представления о предприятии.

Определение внутренних и внешних факторов, влияющих на развитие предприятия.

Характеристика бизнес-процессов, происходящих на предприятии.

Разработка стратегических бизнес-моделей.

Разработка процессных и структурных регламентирующих документов.

Руководитель ОПОП _____ Г.А. Эфендиева

Заведующий кафедрой _____ А.Х. Шидов