


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

Институт права, экономики и финансов

Кафедра экономики и учетно-аналитических информационных систем

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель ОПОП

 Г.А. Эфендиева

«30»  2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ»**

Специальность

38.05.01 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Специализация

«Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация выпускника

Экономист

Форма обучения

Очная

Нальчик 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения профессиональной образовательной программы
3. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

*Карта компетенций*

**Код и наименование компетенции выпускника**

ОПК 5. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключая противоправное поведение.

**Код и наименование индикатора достижения общей компетенции выпускника:**

ОПК 5.3 - Способен исполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали и права, профессиональной этики и служебного этикета, обладает высоким уровнем правовой культуры, исключая противоправное поведение.

**Тип компетенции:** общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности», уровень ВО – специалитет.

**1.1. Этапы формирования компетенций и средства оценивания**

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Виды оценочных материалов, обеспечивающих формирование компетенций
ОПК 5.3 - Способен исполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали и права, профессиональной этики и служебного этикета, обладает высоким уровнем правовой культуры, исключая противоправное поведение.	<b>Знать:</b> нормативно-правовые и организационные основы функционирования системы обеспечения экономической безопасности предприятий всех форм собственности, органов государственной власти и местного самоуправления; особенности организации, формы и методы управления системой обеспечения экономической безопасности; нормативно-правовые акты, регламентирующие профессиональную деятельность специалистов по экономической безопасности в различных сферах; нормы профессиональной этики	Оценочные материалы для практических занятий. Оценочные материалы для коллоквиума. Оценочные материалы для проведения тестирования. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.
	<b>Уметь:</b> ориентироваться в системе нормативно-правовых актов в сфере экономической безопасности; соблюдать этические требования и нормы права при осуществлении профессиональной деятельности	Оценочные материалы для практических занятий. Оценочные материалы для проведения тестирования.

		Оценочные материалы для промежуточной аттестации
	<b>Владеть:</b> навыками работы с нормативными и локальными актами в сфере обеспечения экономической безопасности и иными документами.	Оценочные материалы для практических занятий. Оценочные материалы для проведения тестирования. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

## 1.2. Критерии формирования оценок на различных этапах их формирования

### Текущий и рубежный контроль

Оценка регулярности, своевременности и качества выполнения обучающимся учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость обучающегося по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ. Общий балл складывается в результате проведения текущего и рубежного контроля по дисциплине:

Этап (уровень)	Первый этап (уровень)	Второй этап (уровень)	Третий этап (уровень)
<b>Баллы</b>	36-50 баллов	51-60 баллов	61-70 баллов
<b>Характеристика</b>	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита заданий на практических (семинарских) занятиях. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно»	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита заданий на практических (семинарских) занятиях. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо»	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита заданий на практических (семинарских) занятиях. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично»

### Промежуточная аттестация (зачет)

Оценка	Не зачтено	Зачтено
<b>Баллы</b>	36-60 баллов	61-70 баллов
<b>Характеристика</b>	Обучающийся имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля. На зачете не выполнил предложенное преподавателем задание. По итогам промежуточного контроля получил 0 баллов	Обучающийся имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете полностью выполнил 1/3 и более предложенного преподавателем задания. По итогам промежуточного контроля получил от 11 до 25 баллов.

		Обучающийся имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете выполнил одно задание полностью либо частично выполнил 2 из трех заданий. По итогам промежуточного контроля получил от 1 до 10 баллов. Обучающемуся, имеющему 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, выставляется отметка «зачтено» без сдачи зачета
--	--	---

На первом (начальном) этапе формирования компетенции формируются знания, умения и навыки, составляющие базовую основу компетенции, без которой невозможно ее дальнейшее развитие. Обучающийся воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; решает учебные задачи по образцу.

На втором (основном) этапе формирования компетенции приобретает опыт деятельности, когда отдельные компоненты компетенции начинают «работать» в комплексе и происходит выработка индивидуального алгоритма продуктивных действий, направленных на достижение поставленной цели. На этом этапе обучающийся осваивает аналитические действия с предметными знаниями по конкретной дисциплине, способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, переносит знания и умения на новые условия.

Третий (завершающий) этап – это овладение компетенцией. Обучающийся способен использовать знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях. По результатам этого этапа обучающийся демонстрирует итоговый уровень сформированности компетенции.

## **2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения профессиональной образовательной программы**

### *Примерный перечень оценочных средств*

<b>№</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства в фонде</b>
<b>1.</b>	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
<b>2.</b>	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
<b>3.</b>	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов	Тема рефератов

		теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	
4.	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
5.	Задача (практическое задание)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задача (задание) должна быть направлена на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине, должна содержать четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	Комплект задач и заданий
6.	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Задания для решения кейс-задачи
7.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме	Тематика эссе

### 3. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности

#### 3.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости (Контролируемая компетенция ОПК-5.3)

##### 3.1.1. Задания для практических занятий

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1

**Тема 1.** Этические принципы. Основные нравственные качества работников организации. Проблемы эволюции ценностных ориентаций в системе обеспечения экономической безопасности.

**Целью** является формирование у обучающихся глубоких теоретических знаний по основам возникновения категорий «этика», «мораль», «нравственность». Определение предпосылок возникновения научной дисциплины «Этика государственной и муниципальной службы».

#### Задания

**Задание 1.** Прочтите внимательно и вдумайтесь. (Из "Поучения сыновьям" Владимира Мономаха)

"... Прежде всего, Бога ради и души своей, страх имейте Божий в сердце своем и милостыню подавайте нескудную, это ведь начало всякого добра. Имейте душу чистую и непорочную, тело худое, беседу короткую и соблюдайте слова Господние: "Есть и пить без шума великого, при старых молчать, премудрых слушать, старшим покоряться, с равными и младшими любовь иметь, без лукавства беседуя, а побольше разуметь: не свирепствовать словом, не хулить в беседе, не смеяться много, стыдиться старших, с нелепыми женщинами не беседовать, глаза держать книзу, а душу ввысь, избегать суеты; не склоняться учить увлекающихся властью, ни во что ставить всеобщий почет. Если кто из вас может другим принести пользу, от Бога на воздаяние пусть надеется и вечных благ насладится.

... Поистине, дети мои, разумеете, что человеколюбец Бог милостив и премилостив. Мы, люди, грешны и смертны, и если кто нам сотворит зло, то мы хотим его поглотить и поскорее пролить его кровь, а Господь наш, владея и жизнью и смертью, согрешения наши превыше голов наших терпит всю нашу жизнь. Как отец, чадо свое любя, бьет его и опять привлекает к себе, так же и Господь наш показал нам победу над врагами, как тремя делами добрыми избавляться от них и побеждать их: покаянием, слезами и милостынею...

Всего же более убогих не забывайте, но, насколько можете, по силам кормите и подавайте сироте и вдовицу оправдывайте сами, а не давайте сильным губить человека. Ни правого, ни виновного не убивайте и не повелевайте убить его; если и будет повинен смерти, но не губите никакой христианской души. Старых чтите как отца, а молодых как братьев. В дому своем не ленитесь, но за всем сами наблюдайте; не полагайтесь на отрока, чтобы не посмеялись приходящие к вам ни над домом вашим, ни над обедом вашим...

Лжи остерегайтесь, и пьянства, и блуда, от того ведь чада погибает и тело. Куда бы вы ни держали путь по своим землям, не давайте отрокам причинять вред ни своим, ни чужим, ни селам, ни посевам, чтобы не стали проклинять вас. Куда же пойдете и где остановитесь, напоите и накормите нищего, более же всего чтит гостя, откуда бы к вам ни пришел, простолюдин ли, или знатный или посол: если не можете почтить его подарком - то пищей и питьем: ибо они, проходя, прославят человека по всем землям или добрым, или злым. Больного навестите, покойника проводите, ибо все мы смертны. Жену свою любите, но не давайте ей власти над собой. А вот вам и основа всему: страх Божий имейте превыше всего.

Что умеете хорошего, то не забывайте, а чего не умеете, тому учитесь - как отец мой, дома сидя, знал пять языков, оттого: честь от других стран. Ученость ведь всему мать: что кто умеет, тот забудет, а что не умеет, тому не научится. Добро же творя, не ленитесь ни на что хорошее... пусть не застанет вас солнце в постели...

1. Попробуйте определить, что из заветов великого предка имеет для современного руководителя, особую актуальность.

2. Если бы Владимир Мономах был жив сегодня, что, по Вашему мнению, он добавил бы еще к своим заветам?

#### **Вопросы к практическому занятию:**

1. Какие значения имеет категория «этика»?
2. Каковы основные направления античной этики?
3. Как вы считаете, развитие религиозной этики средневековья является прогрессивным явлением в эволюции этической мысли? Ответ обоснуйте.
4. Какие задачи этики и этического воспитания вы знаете?
5. В чем проявляется необходимость изучения этики?
6. В чем заключается сущность и значения морали? Что такое нравственность?
7. Дайте характеристику теориям происхождения морали.
8. Какие формы морали вы знаете? В чем их сущность?

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2

**Тема 2.** Основные принципы профессиональной этики. Профессия и специальность. Профессионализм как нравственная черта личности. Деловая мораль и рыночные отношения. Виды профессиональной этики.

**Целью** является формирование у обучающихся глубоких теоретических знаний и практических навыков по проблемам формирования норм профессиональной этики.

### Задания

**Задание 1.** Проведите теоретическую оценку управленческих решений руководителя, в данной ситуации. Ответ обоснуйте.

**Ситуация.** Вы – управляющий организации, выпускающей средства по уходу за волосами. Организация приступила к выпуску нового шампуня, препятствующего образованию перхоти и эффективного даже при разовом применении. Однако специалист по маркетингу Вашей организации рекомендует на инструкции на этикетке указать, что шампунь следует применять дважды при каждом мытье головы. Дополнительного эффекта потребитель не получит, но шампунь будет расходоваться в два раза быстрее, и, следовательно, увеличится объем продаж. Что Вы предпримите и почему?

### Вопросы к практическому занятию:

1. В чем заключается необходимость и сущность морально-профессиональной этики?
2. Какие виды профессиональной этики исторически сложились в обществе?
3. В чем проявляется динамичность развития профессиональной этики?
4. Какие социальные функции профессиональной этики вы знаете?
5. Дайте характеристику управленческой этике?
6. Каковы основные принципы этики бизнеса?

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3

**Тема 3.** Роль руководителя на современном предприятии. Этика руководителя. Этические нормы поведения руководителя.

**Целью** является формирование у обучающихся глубоких теоретических знаний в области прав и обязанностей менеджеров.

### Задания

**Ситуация 1.** Вы работаете экономистом в компании по продаже автомобилей. Компания имеет широкую сеть дилеров. Недавно у одного из них, работающего на важной сбытовой территории, начались неурядицы в семье. Дело идет к разводу, но дилер пытается изменить решение, принятое его женой. В недалеком прошлом это был один из самых опытных и результативных продавцов Вашей фирмы, и он имел торговую привилегию. Удастся ли ему сохранить семью, как скоро войдет в норму его семейная жизнь? Сейчас же большое количество продаж теряется. Вы, имеете возможность ликвидировать выданную торговую привилегию и заменить его. *Как Вы поступите? Почему?*

### Вопросы к практическому занятию:

1. Как кроме этического кодекса можно регулировать этические принципы и основные нравственные качества государственных и муниципальных служащих?
2. Рассмотрите опыт других стран по ограничению коррупции.
3. Причислите меры по созданию целостной системы антикоррупционного регулирования сферы государственной и муниципальной службы.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4

**Тема 5.** Служебный этикет в организации. Сущность нравственных требований к личности работника. Конфликт интересов. Сущность и психологическая структура делового общения.



**Целью** является формирование у обучающихся глубоких теоретических знаний и практических навыков по проблемам построения механизма этического регулирования.

### **Задания**

#### **Задание 1.**

Ситуация 1. В Вашем отделе происходит реорганизация, и вы получили приказ о сокращении служащих в подчиненном вам отделе. Проанализировав должностные инструкции, вы понимаете, что оптимальное решение заключается в отказе от услуг двух опытных сотрудников пенсионного возраста. Как Вы поступите:

- никому ничего не скажете и определите увольняемых исключительно по результатам труда и стажу работы в компании;
- проведете встречу с двумя кандидатами на сокращение и поинтересуетесь их мнением относительно досрочной отставки;
- проведете собрание персонала, на котором попытаетесь выяснить, не собирается ли кто-либо из сотрудников покинуть компанию или выйти на пенсию;
- откажетесь от услуг двух "пенсионеров".

Ситуация 2. Виктор для вас больше, чем начальник. Он тот, кто способствовал вашему быстрому продвижению на новом месте работы. Вы часто вместе обедаете и даже играете в футбол. Однажды, говоря обожаемом обновлении компьютеров, он упоминает, что компания «Гарант» выделила ему 100000 руб. на «благие цели». Виктор просит забыть об этом.

Две недели спустя вы узнаете, что заключен контракт с компанией «Гарант» несмотря на то, что цена, предложенная компанией «Вега», ниже и у вашей организации в прошлом были проблемы с надежностью продуктов «Гарант». Сообщите ли вы об этом руководителю? Почему?

*Является ли данная ситуация примером конфликта интересов между профессиональными обязанностями и универсальными этическими ценностями? Как вы будете реагировать на ситуацию?*

#### **Вопросы к практическому занятию:**

1. Какова роль морального фактора в процессе управления?
2. По каким критериям оценивается уровень нравственного развития личности?
3. В чем специфика технологий нравственного воздействия?
4. Что представляет собой этический кодекс руководителя и каково его содержание?
5. Дайте характеристику этапам процесса самосовершенствования личности.
6. Каковы этапы процесса самосовершенствования личности?
7. Что такое нравственное воспитание? С помощью каких методов оно осуществляется?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5**

**Тема 6.** Механизмы внедрения норм служебного этикета в деятельность специалиста по экономической безопасности.

**Целью** является формирование у обучающихся глубоких теоретических знаний и практических навыков по проблемам становления норм и правил служебного поведения государственных гражданских служащих.

### **Задания**

#### **Задание 1.**

Важным показателем уровня развития персонала является усвоение ценностей и норм деловой этики, формирование нравственного капитала в целом. Данный тест призван выявить установки на соблюдение служебной этики. Ответьте на вопросы теста «Насколько этично ваше поведение на работе?»

Определите для себя, как часто вы совершаете, совершали или будете совершать в будущем указанные поступки. Перед каждым из приведенных ниже 15 утверждений

поставьте букву, соответствующую вашему ответу: «Ч» («часто»), «В» («время от времени»), «Р» («редко»), «Н» («никогда»).

**Вопросы:**

Если имеется возможность и это мне ничем не грозит, то

- 1) я опаздываю на работу, хотя знаю, что мне, тем не менее, продолжают платить деньги за весь рабочий день;
- 2) я ухожу с работы пораньше, хотя знаю, что мне, тем не менее, продолжают платить деньги за весь рабочий день;
- 3) я делаю длительные перерывы при выполнении работы, хотя знаю, что мне, тем не менее, продолжают платить за весь рабочий день;
- 4) я звоню и сообщаю, что я болен (хотя это неправда), чтобы получить лишнюю выходную;
- 5) я использую рабочий телефон для ведения личных междугородних переговоров;
- 6) я занимаюсь своими личными делами во время работы;
- 7) я использую ксерокс в офисе в своих личных целях;
- 8) я пересылаю свою почту вместе с почтой компании, в которой я работаю;
- 9) я уношу домой часть продукции, производимой компанией;
- 10) я раздаю ее своим друзьям или позволяю им пользоваться этой продукцией без спроса;
- 11) я заставляю компанию платить за еду, которую я в действительности не ел, или за поездки, которые я в действительности не делал, или покрывать мои прочие затраты, которых, по правде говоря, и не было;
- 12) я использую служебную машину в своих личных целях;
- 13) я приглашаю своего друга куда-нибудь пообедать и записываю это на счет компании я приглашаю своего друга в какую-либо поездку и записываю это на счет компании;
- 14) я принимаю подарки от поставщиков или клиентов за оказанные им мною услуги.

Подсчитайте количество баллов, используя ключ. Никогда	Редко	Всегда	Часто
1	2	3	4

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6

**Тема 7.** Права работников организации. Обязанности работников организации.

**Целью** является формирование у обучающихся глубоких теоретических знаний и практических навыков в области права, как инструмента для формирования и развития этики.

**Задания**

**Задание 1.** Прочтите ситуацию, выскажите свое мнение.

В Вашем отделе происходит реорганизация, и вы получили приказ о сокращении персонала в подчиненном вам отделе. Проанализировав должностные инструкции, вы понимаете, что оптимальное решение заключается в отказе от услуг двух опытных сотрудников пенсионного возраста. Вы:

- никому ничего не скажете и определите увольняемых исключительно по результатам труда и стажу работы в компании;
- проведете встречу с двумя кандидатами на сокращение и поинтересуетесь их мнением относительно досрочной отставки;

- проведете собрание персонала, на котором попытаете выяснить, не собирается ли кто-либо из сотрудников покинуть компанию или выйти на пенсию;
- откажетесь от услуг двух "пенсионеров".

**Вопросы к практическому занятию:**

1. Почему древние греки ценили славу и доброе имя выше денег?
2. Назовите нормативные акты, регулирующие деятельность госслужащих?

*Методические рекомендации*

Целью проведения практических занятий является формирование прикладных навыков работы в справочно-правовых системах.

Практические занятия проводятся в компьютерном классе, используются: справочно-правовые системы КонсультантПлюс и Гарант, текстовые и табличные редакторы.

Структурные элементы занятия: инструктаж, проводимый преподавателем; самостоятельная деятельность обучающихся; обсуждение итогов выполнения практической работы (задания). Результаты выполнения практической работы при необходимости размещаются обучающимися в ЭОИС КБГУ.

*Критерии оценивания*

Предел длительности контроля	90 мин
Максимальное число баллов	3 балла
Критерии оценки	Выполнение всех заданий работы с соблюдением предложенного алгоритма действий (методики и т.д.) – 1 балла
	Выполнение заданий, вынесенных на самостоятельную проработку, без существенных погрешностей – 2 балла

**3.2. Задания для рубежного контроля (Контролируемая компетенция ОПК-5.3)**

*5.2.1. Вопросы для коллоквиума*

**Рейтинговый рубеж №1**

1. Сущность и основные значения категории «этика»
2. Предмет этики как науки.
3. Понятие о профессиональной этике.
4. Происхождение профессиональной этики.
5. Сущность, функции и структура морали.
6. Уровни и основные элементы нравственного сознания
7. Происхождение морали.
8. Основные исторические этапы развития морали.

**Рейтинговый рубеж №2**

1. Управленческая этика как важнейшая часть профессиональной этики.
2. Роль руководителя на современном предприятии
3. Этика руководителя
4. Этические нормы поведения руководителя
5. Проблема нравственного конфликта в профессиональной этике экономиста.
6. Основные нравственные качества работников организации
7. Проблемы эволюции ценностных ориентаций в системе обеспечения экономической безопасности.

### Рейтинговый рубеж №3

1. Сущность и содержание этического кодекса специалиста по экономической безопасности.
2. Требования к внешнему виду делового человека.
3. Механизмы внедрения норм служебного этикета в деятельность специалиста по экономической безопасности.
4. Нравственный принцип служения государству и обществу административной этики специалиста по экономической безопасности.
5. Права работников организации
6. Обязанности работников организации
7. Правовая основа деятельности специалиста по экономической безопасности в РФ.

#### *Методические рекомендации*

Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым обучающимся или беседы в небольших группах (2-3 человека). Преподаватель задает несколько конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с материалом, вынесенным на собеседование.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он определяет темы и проблемы, выносимые на собеседование, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Методические указания состоят из рекомендаций по изучению литературы и интернет-источников, вопросов для самопроверки.

Коллоквиум, в случае необходимости, может проводиться в дистанционной форме, в системе онлайн-обучения на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования КБГУ (<https://open.kbsu.ru>) с использованием сервисов онлайн конференций для проведения вебинаров BigBlueButton, Jitsi.

#### *Критерии оценивания*

Баллы (оценка)	Критерии оценивания
5-6 баллов («отлично»)	Ответы получены 80-100 % заданных вопросов. Обучающийся: – полно излагает изученный материал, дает правильное определение понятий; – обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры; – излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
3-4 балла («хорошо»)	Ответы даны на 60-80 % заданных вопросов. Обучающийся: – дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, установленным для оценки «отлично», но допускает не более 2 негрубых ошибок, которые сам же исправляет, и не более 2 недочетов
1-2 балл («удовлетворительно»)	Ответы даны на 40-60 % вопросов. Обучающийся: – обнаруживает знание и понимание основных положений темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий (допускает более 2 негрубых ошибок);

	– излагает материал непоследовательно, допускает более 2 недочетов
0 баллов («неудовлетворительно»)	Ответы даны менее чем на 40 % вопросов. Обучающийся: – обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала (допускает грубые ошибки)

*Грубые ошибки:* неправильный ответ или пояснения к ответу на поставленный вопрос; неправильное определение базовых терминов по дисциплине.

*Негрубые ошибки:* неточный или неполный ответ на поставленный вопрос; при правильном ответе неумение самостоятельно или полно обосновать и проиллюстрировать его.

*Недочеты:* непоследовательность, неточность в языковом оформлении излагаемого.

### 5.2.2. Контрольные задания для тестирования (ОПК-5.3)

**I:**

**S:** Автор концепции «свобода как познанная необходимость»:

-:Аристотель;

**+:Гегель;**

-:Кант;

-:Сартр.

**I:**

**S:** В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам:

-:польза, выгода, трудолюбие;

**+:справедливость, добро;**

-:честь, свобода, вера.

**I:**

**S:** Виды барьеров общения (четыре правильных ответа):

**+:межъязыковые;**

-:мировоззренческие;

**+:психологические;**

-:соматические;

**+:социальные;**

**+:технические;**

**I:**

**S:** Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:

-:доброжелательность;

-:порядочность;

-:тактичность;

-:уважительность;

**+:ЭГОИЗМ**

**I:**

**S:** Высококультурный человек всегда:

-:законопослушный, морально устойчивый;

-:потенциальный бездельник;

-:преступник;  
-:склонный к злоупотреблениям служебным положением;  
+:**честолюбивый**

**I:**

**S:** Главной христианской добродетелью является:

-:вера;  
-:любовь;  
-:надежда;  
-:сила;  
+:**смирение**

**I:**

**S:** Деловая беседа предполагает:

-:использование лести;  
-:использование литературного языка;  
+:**комплиментарное воздействие;**  
-:чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона

**I:**

**S:** К невербальным средствам делового общения относятся:

-:деловая переписка;  
+:**мимика; жесты;**  
-:профессиональный жаргон;  
-:речевые конструкции;  
-:социальные диалекты

**I:**

**S:** К принципам международного бизнеса не относятся:

-:бережное отношение к окружающей среде;  
+:**поддержка односторонних торговых отношений;**  
-:уважение правовых норм

**I:**

**S:** К способу регулирования межличностных отношений не относится:

-:проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений;  
+:**регулирование межгрупповых отношений;**  
-:учет социально-психологических процессов и явлений в коллективах;  
-:целенаправленное обучение персонала современным технологиям нравственного взаимоотношения

**I:**

**S:** Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?

-:бестактность;  
-:воспитанность;

- :порядочность;
- +:**тактичность;**
- :уважение

**I:**

**S:** Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?

- :долг;
- :достоинство;
- :ответственность;
- +:**справедливость;**
- :честь

**I:**

**S:** Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?

- :благо;
- +:**долг;**
- :счастье;
- +:честь

**I:**

**S:** Какие компоненты включает в себя культура делового общения?

- +:**все ответы верны;**
- :психологию делового общения;
- :служебный этикет;
- :технику делового общения;
- :этику делового общения

**I:**

**S:** Каноничные правила представления (два правильных ответа):

- :женщина первая представляется мужчине;
- :лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким;
- +:**младшие по возрасту представляются старшим;**
- +:**мужчина первым представляется женщине**

**Вопрос 16.** Литературный язык не используется:

- :в научной речи;
- +:**в невербальном общении;**
- :в официально-деловой речи;
- :в письменной речи;
- :в профессиональном общении

**I:**

**S:** Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим:

- +:**альтруизм;**
- :толерантность;
- :честолюбие;
- :эмпатия

I:

S: На какой нравственной ценности основана в деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов?

- : равенстве;
- +: **свободе;**
- : справедливости;
- : честности

I:

S: Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий:

- : должностные обязанности;
- : кодекс чести;
- +: **корпоративная культура;**
- : правила внутреннего распорядка

I:

S: Наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления:

- +: **диалектика**
- : культурология;
- : логика;
- : этика

I:

S: Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого человека в качестве

- : Объекта, на который направлено мое действие;
- +: **Равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства;**
- : Человек человеку – бревно, лишь бы цель была достигнута;
- : Человек человеку – волк. Такова природа человека.

I:

S: Ответственность – это:

- : категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях;
- : категория этики, опирающаяся на принцип равенства всех людей в моральном отношении;
- +: **категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу;**
- : категория этики, характеризующая моральную ценность личности в связи с его статусом, родом деятельности и признаваемыми за ним моральными заслугами;
- : категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с точки зрения соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения

I:

S: По оценке специалистов, субъект этики деловых отношений в рамках постсоветской России появляется к:

- +: **1992 году;**
- : 1995 году;
- : 1998 году

I:

S: Подсистема этикета, определяющая пространственную организацию общения:

- : вербальный этикет;



-:мимика и жесты;  
-:этикетная атрибутика;  
+:**этикетная проксемика**

**I:**

**S:** Предмет этики -

-:культура;  
+:**мораль;**  
-:прекрасное;  
-:социальные отношения

**I:**

**S:** Принцип, выражающий любовь к Родине:

-:гуманизм;  
-:оптимизм;  
+:**патриотизм;**  
-:справедливость

**I:**

**S:** Самосовершенствование человека в буддизме происходит через:

-:самобичевание;  
-:самовоспитание;  
-:самообразование;  
+:**самоотречение;**  
-:самопожертвование

**I:**

**S:** Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется:

-:авторитет;  
-:имидж;  
-:популярность;  
-:престиж;  
+:**репутация**

**I:**

**S:** Тактичность - это:

-:внутренний голос человека;  
-:определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений;  
-:сделал, и что хотел сделать;  
+:**способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека;**  
-:способность человека осуществлять внутренний нравственный самоконтроль;  
-:эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он

**I:**

**S:** Укажите основные категории этики

+:**добро и зло;**  
-:пространство и время;  
-:свобода;  
-:совесть

**I:**

**S:** Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилеием есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия».

-:В.С.Соловьев;

- +:**Л.Н.Толстой**;
- :Н.А.Бердяев;
- :С.Н.Булгаков;
- :Ф.М.Достоевский

**I:**

**S:** Фундаментальные принципы административной этики (три правильных ответа):

- :безусловная исполнительность;
- :бюрократизм;
- +:**гуманизм**;
- +:**законность**;
- +:**справедливость**

**I:**

**S:** Целеполагающие категории этики:

- :добро и зло;
- :долг и совесть;
- +:**смысл жизни и счастье**;
- :честь и достоинство

**I:**

**S:** Честь и достоинство – это ...

- :контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими;
- :нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра;
- :правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу;
- +:**этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе**

**I:**

**S:** Что должно лежать в основе служебных контактов?

- :взаимный интерес;
- +:**интересы дела**;
- :личная выгода;
- :собственные амбиции;
- :социальные и политические проблемы

**I:**

**S:** Что изучает наука этика?

- +:**мораль, нравственность**;
- :поведение каждого конкретного человека в обществе;
- :политическое устройство общества;
- :социальные проблемы общества;
- :традиции, обычаи, народное творчество

**I:**

**S:** Что такое калокагатия?

- +:**гармония внешнего и внутреннего**;
- :подражание;
- :представление

**I:**

**S:** Экономические теории, опирающиеся исключительно на рациональные факторы поведения человека – это теории с ... подходом.

- +:**инженерным (технократическим)**;
- :материальным;
- :моральным;

-:этическим;

**I:**

**S:** Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать - это:

-:долг;

+:**совесть**

-:справедливость;

-:честь;

-:ответственность;

**I:**

**S:** Этика бизнеса как наука возникает в ...

-:конце XIX века;

-:конце XX века;

-:период формирования буржуазных отношений;

+:**середине XX века**

**I:**

**S:** Этика - это:

-:учение о божестве;

+:**учение о морали;**

-:учение о правилах хорошего тона;

-:учение о традициях и обычаях

#### *Методические рекомендации*

Полный банк тестовых заданий по дисциплине представлен в системе онлайн-обучения на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования КБГУ (<https://open.kbsu.ru>). Обучающийся, чтобы пройти тестирование, входит в систему open.kbsu.ru под своим личным логином и паролем, выбирает нужную дисциплину и проходит тестирование.

#### *Критерии оценивания по тестовым заданиям*

Предел длительности контроля	30 мин
Предлагаемое количество заданий из одного контролируемого подраздела	30 тестовых заданий
Критерии оценки	% выполненных верно тестовых заданий
«4 балла», если	76-100
«3 балла», если	51-75
«2 балла», если	26-50
«1 балл», если	11-25
«0 баллов», если	0-10

### **3.3. Промежуточная аттестация (Контролируемая компетенция ОПК-5.3)**

#### *3.3.1. Вопросы к зачету*

1. Этика как наука: её предмет, круг проблем и назначение. Основные категории этики.
2. Этика как явление духовной культуры.
3. Этика в контексте культуры. Задачи профессиональной этики.
4. Основные этапы исторического развития этических учений.
5. Понятие и содержание основных категорий этики.
6. Общечеловеческие начала этики.
7. Общение как психолого-этическая категория.
8. Характеристика межличностного общения.
9. Общение как восприятие (перцепция) людьми друг друга.
10. Общение как взаимодействие (интеракция) партнёров.

11. Вербальные (речевые) средства общения.
12. Невербальные средства общения.
13. Речевые средства убеждения.
14. Стили и формы взаимодействий в общении.
15. Понятие профессиональной этики и профессиональной морали.
16. Функции профессиональной этики.
17. Моральное сознание и моральная практика.
18. Понятие и виды профессиональной этики.
19. Этика служебных взаимоотношений.
20. Определение конфликта и его основные модели. Конфликты в деловых отношениях.
21. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
22. Предотвращение конфликтов средствами этики.
23. Конфликтная компетентность.
24. Психологическая характеристика конфликтоустойчивости.
25. Этические аспекты управления конфликтом.
26. Разрешение конфликтов и стратегия поведения в конфликтной ситуации.
27. Культура и этническая психология. Толерантность и её социальное значение
28. Социально-психологические способы формирования межэтнической толерантности.
29. Принципы толерантного общения и взаимодействия.
30. Психологические основания межкультурной коммуникации.
31. Правила межкультурного общения
32. Культура поведения и этикет на официальных мероприятиях.
33. Деловая и светская беседа
34. Мастерство публичных выступлений. Культура речи в общении
35. Имидж в профессиональной деятельности. Имидж и модели поведения.
36. Культура спора. Культура поведения и этикет
37. Воспитание моральных черт характера (система отношений).

*Методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения*

Подготовка к промежуточной аттестации заключается в изучении и тщательной проработке обучающимся учебного материала дисциплины с учетом рекомендованного преподавателем учебно-методического обеспечения. Для обеспечения полноты ответа на вопросы и лучшего запоминания рекомендуется составлять план ответа на каждый вопрос.

### *3.3.2. Примеры типовых контрольных заданий*

**Задание.** Кейс «Выносить ли сор из избы?»

*Цель кейс:* анализ этичности поведения сотрудников в коммерческой организации.

*Ход работы:* прочитайте предложенный текст и оцените, насколько этически оправдано поведение сотрудников организации.

Двое сотрудников финансовой организации «Империал» проработали в ней более семи лет, успешно выполняя задачи руководства и осуществляя собственную служебную карьеру. Им становится известно о серьезных финансовых махинациях, которые совершаются людьми, входящими в руководство организации. Свои подозрения они подкрепляют фактическим материалом, собранным ими в процессе собственных наблюдений. Не ставя в известность других коллег и руководителя своей организации, добытые документы сотрудники отправляют в ведущие средства массовой информации. Опубликованный материал становится причиной возникновения крупного скандала в финансовой сфере, получившего общественный резонанс, а авторитету уважаемой ранее

организации нанесен серьезный удар. Ее акции на финансовом рынке упали, ущерб составил пять миллионов рублей<sup>1</sup>.

*Подведение итогов.* Обсудите ситуацию по следующим вопросам:

– Насколько справедлив с точки зрения этики деловых отношений подобный поступок сотрудников?

– Как поступит руководство «Империала» с этими двумя сотрудниками после расследования утечки информации?

– Как бы поступили вы на месте данных сотрудников?

**Задание.** Тест «Этика бизнеса».

*Цель тестирования:* оценка уровня этики в сфере бизнеса.

*Ход работы:* дайте свою оценку приведенным ниже утверждениям по следующей шкале:

— абсолютно согласен — 3 балла;

— в основном согласен — 2 балла;

— не согласен — 1 балл;

— совершенно не согласен — 0 баллов.

1. Скорее всего, работники фирмы не сообщают руководству о своих ошибках и упущениях.

2. Бывает, что менеджер должен в интересах фирмы нарушить условия контрактов, в частности, не соблюдать правила безопасности.

3. Не всегда следует соблюдать точность в отчетности о расходах, достаточно приблизительных цифр.

4. Иногда можно утаить не самую приятную информацию от начальства.

5. Надо действовать так, как приказывает руководитель, хотя у вас есть сомнения в правильности его действий.

6. В случае необходимости в рабочее время можно заняться и собственными делами.

7. Иногда нужно задержать работника, чтобы проверить его деловые возможности.

8. Клиенту фирмы можно дать доверительную информацию, если это приносит определенные выгоды мне.

9. Можно пользоваться служебной линией связи для решения собственных вопросов, если эта линия свободна.

10. Менеджер ориентируется на конечную цель, поэтому для ее достижения все средства хороши.

11. Если для заключения контракта нужен хороший банкет, нужно его сделать.

12. Без нарушения существующих инструкций жить невозможно.

13. Если кассир дает сдачу не полностью — это терпимо.

14. Иногда можно использовать копировальную машину компании в собственных целях.

15. Можно унести домой с работы кое-что из канцелярских принадлежностей (бумага, лента для пишущей машинки и т. п.), принадлежащих компании, ведь я работаю в этой компании.

*Ключ.* Подсчитайте сумму баллов, используя шкалу, и оцените свой результат.

0—5 баллов. Ваша этика — выше всяких похвал.

6—10 баллов. У вас высокий уровень этики.

11—15 баллов. Вполне приемлемо.

16—26 баллов. Средний этический уровень.

26—35 баллов. Необходимо ваше моральное совершенствование.

36 и выше. Как бы не упасть в пропасть.

**Задание.** Анализ документа о профессиональной этике.

*Цель анализа:* выявление причин, по которым к ряду профессий предъявляются повышенные этические требования; выяснить, зафиксированы ли данные требования документально (клятвы, кодексы и т. д.); анализ одного из таких документов. *Ход работы:* в группах по пять-шесть человек проведите следующее обсуждение. Во-первых, назовите профессию, к которой предъявляются повышенные этические требования, а также документы, регламентирующие названную профессиональную деятельность с точки зрения этики. Во-вторых, в каждой подгруппе проведите обсуждение Кодекса профессиональной этики специалиста в области кадрового менеджмента.

*Подведение итогов.* Представьте результаты работы своей подгруппы в виде выводов по следующим вопросам:

– К каким из существующих профессий предъявляются повышенные этические требования?

– Каковы причины этих требований?

– Зафиксированы ли данные требования документально? Какие это документы?

– Что из себя представляет проанализированный кодекс?

– Какова его структура?

– Каковы его достоинства?

– Каковы его недостатки?

– Что бы вы хотели добавить в данный кодекс?

Самостоятельно найдите другие документы, в которых были бы закреплены этические нормы и требования людей определенной профессии.

*Методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения*

#### *Критерии оценивания*

Шкала оценивания	
Не зачтено (36-60 баллов)	Зачтено (61-70 баллов)
Обучающийся имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля. На зачете не выполнил предложенное преподавателем задание. По итогам промежуточного контроля получил 0 баллов	Обучающийся имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете полностью выполнил одно задание и частично (полностью) второе задание. По итогам промежуточного контроля получил от 11 до 25 баллов. Обучающийся имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете выполнил одно задание полностью либо частично выполнил оба задания. По итогам промежуточного контроля получил от 1 до 10 баллов. Обучающемуся, имеющему 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, выставляется отметка «зачтено» без сдачи зачета

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное  
государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

Институт права, экономики и финансов

Кафедра экономики и учетно-аналитических информационных систем

Дисциплина Профессиональная этика и служебный этикет

### БИЛЕТ № 1

1. Этика как наука: её предмет, круг проблем и назначение. Основные категории этики.
2. Этика служебных взаимоотношений.

#### Задание

Проведите теоретическую оценку управленческих решений руководителя, в данной ситуации. Ответ обоснуйте.

*Ситуация.* Вы – управляющий организации, выпускающей средства по уходу за волосами. Организация приступила к выпуску нового шампуня, препятствующего образованию перхоти и эффективного даже при разовом применении. Однако специалист по маркетингу Вашей организации рекомендует на инструкции на этикетке указать, что шампунь следует применять дважды при каждом мытье головы. Дополнительного эффекта потребитель не получит, но шампунь будет расходоваться в два раза быстрее, и, следовательно, увеличится объем продаж. Что Вы предпримите и почему?

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_ Г.А. Эфендиева

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.Х. Шидов