

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

Институт педагогики, психологии и физкультурно – спортивного образования

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОПОП

Г.А. Эфендиева

«30» сентября 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
« ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИЙ»**

Специальность

38.05.01 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Специализация

«Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация выпускника

Экономист

Форма обучения

Очная

Нальчик 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования 3
2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения профессиональной образовательной программы 8
3. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности 9

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Карта компетенций

Код и наименование компетенции выпускника

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Код и наименование индикатора достижения компетенций выпускника

УК-3.1. Способен участвовать в межличностном и групповом взаимодействии, используя методы командообразования и командного взаимодействия, проявлять лидерские качества и умения.

Код и наименование компетенции выпускника

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Код и наименование индикатора достижения компетенций выпускника

УК-6.2. Способен проводить рефлексию своей деятельности и разрабатывать способы ее совершенствования на основе самооценки и образования.

Код и наименование компетенции выпускника

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Код и наименование индикатора достижения компетенций выпускника

УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Код и наименование компетенции выпускника

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Код и наименование индикатора достижения компетенций выпускника

УК-9.2. Способен применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Тип компетенций: универсальные компетенции выпускника образовательной программы по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности», уровень ВО – специалитет.

1.1. Этапы формирования компетенций и средства оценивания

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала
УК-3 – способность организовывать и руководить работой команды,	УК-3.1. Способность участвовать в межличностном и групповом взаимодействии, используя методы командообразования и командного	Оценочные материалы для практических занятий.

<p>вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>взаимодействия, проявлять лидерские качества и умения.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – социально-психологические особенности профессиональной коммуникации; способы регулирования эмоциональных состояний в процессе коммуникации с сотрудниками, партнерами; – формы коллективной коммуникации; – методы командной деятельности и выбора надежной модели своего поведения для обеспечения эффективного взаимодействия с партнерами. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять мотивировать коллег к совместной деятельности; – распределять роли в команде в соответствии с личностными характеристиками партнеров и деловыми задачами; – использовать приемы эмоциональной саморегуляции в работе с партнерами. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками эффективного делового коммуникаций; – навыками использования эффективной совместной деятельности. 	<p>Оценочные материалы для коллоквиума. Оценочные материалы для проведения тестирования. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.</p>
<p>УК-6 – способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.2. Способность проводить рефлексию своей деятельности и разрабатывать способы ее совершенствования на основе самооценки и образования.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – диагностический инструментарий для самопознания и самооценки своих деловых качеств; – понятия «коммуникативное поведение», «коммуникативная рефлексия», «управление коммуникативным поведением»; – методы и приемы профессионального самовоспитания; – особенности развития в себе профессионально значимых личностных качеств. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять психологическую самодиагностику; 	<p>Оценочные материалы для практических занятий. Оценочные материалы для коллоквиума. Оценочные материалы для проведения тестирования. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.</p>

	<p>– разрабатывать программу профессионального саморазвития; – управлять своим профессиональным самовоспитанием и саморазвитием.</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками самоконтроля и саморазвития; – навыками управления своего коммуникативного поведения.</p>	
<p>УК-9 – способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Знать:</p> <p>– общие понятия дефектологии; – принципы профессионального взаимодействия с учетом социально-психологических особенностей деловых партнеров.</p> <p>Уметь:</p> <p>– осуществлять профессиональную коммуникацию с учетом социально-психологических особенностей деловых партнеров; – использовать методы и приемы делового взаимодействия с учетом социально-психологических особенностей деловых партнеров.</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками делового взаимодействия на основе знаний о коммуникации с учетом социально-психологических особенностей деловых партнеров; – приемами эффективной коммуникации с учетом социально-психологических особенностей деловых партнеров.</p> <p>УК-9.2. Способность применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>Знать:</p> <p>– социально-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья; – правовые и психологические основы взаимодействия с лицами с</p>	<p>Оценочные материалы для практических занятий.</p> <p>Оценочные материалы для коллоквиума.</p> <p>Оценочные материалы для проведения тестирования.</p> <p>Оценочные материалы для промежуточной аттестации.</p>

	ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).	
	Уметь: – применять дефектологические принципы и методы в коммуникации с лицами с ОВЗ; – использовать технологии эффективной коммуникации с деловыми партнерами с ОВЗ.	
	Владеть: – навыками эффективного делового взаимодействия независимо от социально-психологических особенностей деловых партнеров; – навыками использования технологий эффективной коммуникации с деловыми партнерами с ОВЗ.	
	Уметь: – соблюдать нормы педагогической этики, устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися; – вести профессиональное общение социокультурных особенностей партнеров; – соблюдать этические нормы, приемлемые для разных социокультурных групп обучающихся и коллег.	
	Владеть: – навыками эффективного профессионального общения; – культурой этичного поведения.	

1.2. Критерии формирования оценок на различных этапах их формирования

Текущий и рубежный контроль

Оценка регулярности, своевременности и качества выполнения обучающимся учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость обучающегося по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ. Общий балл складывается в результате проведения текущего и рубежного контроля по дисциплине:

Этап (уровень)	Первый этап (уровень)	Второй этап (уровень)	Третий этап (уровень)
Баллы	36-50 баллов	51-60 баллов	61-70 баллов
Характеристика	Полное или частичное посещение аудиторных занятий. Частичное выполнение и защита	Полное или частичное посещение аудиторных занятий.	Полное посещение аудиторных занятий. Полное выполнение и защита заданий на практических

	заданий на практических (семинарских) занятиях. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно»	Полное выполнение и защита заданий на практических (семинарских) занятиях. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо»	(семинарских) занятиях. Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично»
--	--	--	--

Промежуточная аттестация (зачет)

Оценка	Не зачтено	Зачтено
Баллы	36-60 баллов	61-70 баллов
Характеристика	Обучающийся имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля. На зачете не выполнил предложенное преподавателем задание. По итогам промежуточного контроля получил 0 баллов	Обучающийся имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете полностью выполнил 1/3 и более предложенного преподавателем задания. По итогам промежуточного контроля получил от 11 до 25 баллов. Обучающийся имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете выполнил одно задание полностью либо частично выполнил 2 из трех заданий. По итогам промежуточного контроля получил от 1 до 10 баллов. Обучающемуся, имеющему 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, выставляется отметка «зачтено» без сдачи зачета

На первом (начальном) этапе формирования компетенции формируются знания, умения и навыки, составляющие базовую основу компетенции, без которой невозможно ее дальнейшее развитие. Обучающийся воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; решает учебные задачи по образцу.

На втором (основном) этапе формирования компетенции приобретает опыт деятельности, когда отдельные компоненты компетенции начинают «работать» в комплексе и происходит выработка индивидуального алгоритма продуктивных действий, направленных на достижение поставленной цели. На этом этапе обучающийся осваивает аналитические действия с предметными знаниями по конкретной дисциплине, способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, переносит знания и умения на новые условия.

Третий (завершающий) этап – это овладение компетенцией. Обучающийся способен использовать знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях. По результатам этого этапа обучающийся демонстрирует итоговый уровень сформированности компетенции.

2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения профессиональной образовательной программы

Примерный перечень оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины, представленные в привязке к компетенциям, предусмотренным РПД
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
4.	Задача (практическое задание)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задача (задание) должна быть направлена на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине, должна содержать четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	Комплект задач и заданий
5.	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Задания для решения кейс-задачи
6.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме	Тематика эссе

7.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
8.	Тренажер	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретенных студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом	Комплект заданий для работы на тренажере
9.	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах	Структура портфолио
10.	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий

3. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности

3.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

Оценочные материалы для текущего контроля

Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, УК-9

3.1.1. Коллоквиумы

Первая рейтинговая точка

1. Предмет, задачи психологии коммуникаций.
2. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

3. Общение и психодиагностика.
4. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
5. Классификация видов общения в профессиональной деятельности.
6. Виды, функции общения.
7. Структура и средства общения.
8. Единство общения и деятельности.
9. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
10. Классификация общения.
11. Виды, функции общения.
12. Структура и средства общения.

Вторая рейтинговая точка

1. Единство общения и деятельности.
2. Понятие средств общения.
3. Вербальные средства общения.
4. Невербальные средства общения.
5. Основные понятия: речь, язык, виды речи.
6. Отличие речи, языка и общения.
7. Эволюционное возникновение речи.
8. Функции речи.
9. Основные теории развития речи: теория научения, перформистские теории, релятивистские теории, конструктивистские теории.
10. Основные элементы коммуникации.
11. Коммуникативные барьеры.
12. Методы развития коммуникативных способностей.

Третья рейтинговая точка

1. Техники и приемы общения.
2. Общение как взаимодействие.
3. Восприятие и понимание в общении. Факторы ошибок восприятия.
4. Транскатный анализ Э.Берна. Структурный анализ Э.Берна.
5. Функциональный анализ Э.Берна.
6. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.
7. Техники и приемы общения.
8. Оптико-кинестетические средства общения. Проксемические средства общения. Просодические средства общения. Экстралингвистические средства общения.
9. Язык самооценки личности.
10. Умение говорить. Умение слушать. Обратная связь в общении.
11. Формы общения. Письменное и устное общение.
12. Беседа как форма общения. Структура беседы. Приемы эффективного вхождения в контакт. Оценка эффективности беседы.
13. Понятия о позитивном общении. Технологии: Вы-подход, Я-утверждение, бесконфликтное общение.

Типовые практические задания

Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, УК-9

Задание 1. Эссе по темам:

- 1) Я как герой сказки;
- 2) Мой герой в будущем.
- 3) Я – наоборот.

Задание 2. Творческое задание: описать, благодаря каким признакам вы можете отнести тексты к различным категориям мышления.

Задание 3. Исследовательское задание.

- 1) Проанализировать приемы речевого взаимодействия:
 - в отношениях с окружающими (направленность);
 - в целях и стремлениях (направленность);
 - в знаниях, умениях и навыках (опыт);
 - в привычках (опыт);
 - в интересах (направленность);
 - в познавательных психических процессах (особенности психических процессов);
 - во внешности и состоянии здоровья (биологически обусловленный компонент).
- 2) Установить, какой структурный компонент речи управляется сознательно.
- 3) Объяснить, как речь оказывает воздействие на человека .
- 4) Определить, какие негативные изменения произошли в развитии вашей речи. Какие требуются виды деятельности для их трансформации?

Задание 4. Исследовательское задание.

- 1) Охарактеризовать эго-состояния членов своей группы; 2) описать случаи своего успешного и неуспешного общения, используя трансактный анализ.

Задание 5. Написать эссе. Описать случаи ошибок восприятия под влиянием фактора превосходства, фактора привлекательности, фактора отношения к вам.

Задание 6. Исследовательское задание.

- 1) Составление мини-диалогов со словами:
 - Вы согласны принять предложение о заключении сделки?
 - Предложение можно рассмотреть.
- 2) Составление психологического портрета по невербальному поведению.

Задание 7. Написать мини-эссе по теме «В чем заключается коммуникативная компетентность налогового инспектора?»

Задание 8. Творческое проблемное задание. 1) Вспомните двух людей, которые Вас раздражают (еще лучше, если не знаете причин раздражения), затейте с ними разговор. Зафиксируйте категории их ответов. 2) Поговорите с двумя людьми, которыми Вы восхищаетесь. Зафиксируйте, какие категории ответов они использовали.

Задание 9. Исследовательское задание. Описать и обосновать субъективные и объективные противоречия, выявленные посредством речи конкретного человека.

Задание 10. Исследовательское задание. Опишите реализацию приемов речевого взаимодействия.

Задание 11. Написать мини-эссе по теме «В чем заключается речевое взаимодействие?»

Задание 8. Творческое задание: разработать модель эффективной беседы.

Типовые тестовые задания по дисциплине

Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, УК-9

1. Психология общения изучает
 - а: морально-этические проблемы общества
 - б: способы защиты прав человека
 - в: методы ведения деловых контактов на принципах морали
2. Изучение методов общения - это
 - а: одно из направлений современной науки

- б: морально-этическое содержание бизнеса
в: одна из задач этики делового общения
3. Общение ...
а: исследует частные вопросы общей этики
б: представляет собой раздел деловой этики
в: применяет принципы общей этики для решения конкретных проблем
4. Деловая этика стала учебной дисциплиной в вузах США ...
а: 90-е годы XX века
б: 70-е годы XX века
в: 80-е годы XX века
5. Имидж – это
а: внешний вид человека
б: характер человека и его деловые качества
в: образ, формируемый сознательно, с целью оказать влияние на окружающих
6. Самосознание – это
а: внутренний мир человека
б: система представлений индивида о самом себе
в: осознаваемые индивидом его деловые качества
7. В идеальном Я самооценка носит
а: подсознательный характер
б: осознанный характер
в: бессознательный характер
8. Внутренний конфликт наступает при:
а: безуспешности имиджа
б: завышенной самооценке
в: несовпадении представлений человека о себе с его реальным Я
9. Формирование целостного образа другого человека на основе оценки его внешнего вида и поведения – это
а: эмпатия
б: социальная перцепция
в: идентификация
10. Способ понимания, характеризующийся как непосредственный и возникающий без сознательного размышления или суждения:
а: социальная перцепция
б: эмпатия
в: интуиция
11. Эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого человека – это
а: интуиция
б: эмпатия
в: рефлексация
12. Симпатия к человеку, которая препятствует адекватному его восприятию, – это
а: фактор отношения к вам
б: фактор превосходства
в: фактор привлекательности
13. Перенос бывает ...
а: персонифицированным, обезличенным и со ссылкой на автора
б: персонифицированным, групповым и обезличенным
в: обезличенным, личностным, персонифицированным
14. Человек склонен оказывать помощь из искренних побуждений в эго-состоянии
а: естественного ребенка
б: взрослого
в: позитивного родителя

15. Оптимальной для делового общения является позиция:

а: «Я хороший – Ты хороший»

б: «Ты плохой – Я хороший»

в: «Я хороший – Ты плохой»

1. У человека, который конструирует образ, глаза поворачиваются ...

а: влево

б: вверх

в: вправо

2. У человека, который припоминает зрительный образ, глаза поворачиваются ...

а: влево-вверх

б: вправо-вниз

в: вниз

3. У человека, который конструирует слуховой образ, глаза поворачиваются ...

а: вправо

б: вправо-вверх

в: влево-вниз

4. При доминировании слуховых процессов глаза движутся ...

а: вверх

б: по горизонтали

в: вниз

4. При преобладании у человека телесных ощущений его взгляд направляется

а: вверх

б: по горизонтали

в: вниз

5. При преобладании визуальных процессов движение глазных яблок происходит ...

а: вверх

б: вниз

в: по горизонтали

6. При очень низкой самооценности личности психологический вес бывает ...

а: тяжелым

б: легким

в: очень легким

7. Когда человек переживает существенные срывы в решении жизненно важных проблем, неудачи, большое горе, у него

а: тяжелый психологический вес

б: легкий психологический вес

в: повышенный психологический вес

8. Низкая самооценность личности соответствует

а: легкому психологическому весу

б: очень легкому психологическому весу

в: повышенному психологическому весу

9. Если человека выводят из равновесия отдельные, ситуативные и часто несущественные обстоятельства, то у него

а: высокая самооценность личности

б: низкая самооценность личности

в: очень низкая самооценность личности

10. Нерефлексивное слушание предполагает

а: минимальное вмешательство в речь

б: активную поддержку говорящего

в: максимальную пассивность слушающего

11: Культура речи отражает

- а: способность воспринимать речь собеседника
 б: умение эстетично выражаться
 в: уровень мышления и жизненный опыт собеседника
12. Умение внимательно молчать характерно для
 а: активного рефлексивного слушания
 б: нерефлексивного слушания
 в: эмпатического слушания
- S: Эмпатическое слушание бывает эффективным, если
 -: говорящий достаточно эмоционален
 -: предмет разговора важен обеим сторонам
 +: говорящий вызывает у слушающего положительные эмоции
13. Сдержанность считают проявлением лицемерия ...
 а: представители Скандинавских стран
 б: американцы и англичане
 в: французы и итальянцы
14. Прямые и категоричные высказывания считают неприличными
 а: немцы, итальянцы, французы
 б: японцы, южнокорейцы, арабы и англичане
 в: американцы, французы и итальянцы
15. Красноречивые высказывания, неторопливость свойственны началу переговоров в
 а: Скандинавских странах
 б: Китае, Японии и арабских странах
 в: Италии и Франции

Методические рекомендации

Полный банк тестовых заданий по дисциплине представлен в системе онлайн-обучения на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования КБГУ (<https://open.kbsu.ru>). Обучающийся, чтобы пройти тестирование, входит в систему open.kbsu.ru под своим личным логином и паролем, выбирает нужную дисциплину и проходит тестирование.

Критерии оценивания по тестовым заданиям

Предел длительности контроля	30 мин
Предлагаемое количество заданий из одного контролируемого подраздела	30 тестовых заданий
Критерии оценки	% выполненных верно тестовых заданий
«4 балла», если	76-100
«3 балла», если	51-75
«2 балла», если	26-50
«1 балл», если	11-25
«0 баллов», если	0-10

Промежуточная аттестация. Зачет.

Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, УК-9

Промежуточная аттестация – зачет в сессионный период по дисциплине (курсу) в целом. Полная оценка по дисциплине определяется по сумме баллов, полученных студентом по всем формам текущего и рубежного контроля и баллов, полученных при сдаче зачета.

Перечень вопросов на зачет

Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, УК-9

1. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

2. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
3. Классификация общения.
4. Виды, функции общения.
5. Структура и средства общения.
6. Единство общения и деятельности.
7. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
8. Классификация общения.
9. Виды, функции общения.
10. Структура и средства общения.
11. Единство общения и деятельности.
12. Понятие средств общения.
13. Вербальные средства общения.
14. Невербальные средства общения.
15. Основные понятия: речь, язык, виды речи.
16. Основные элементы коммуникации.
17. Коммуникативные барьеры.
18. Методы развития коммуникативных способностей.
19. Техники и приемы общения.
20. Общение как взаимодействие.
21. Восприятие и понимание в общении. Факторы ошибок восприятия.
22. Транскатный анализ Э.Берна. Структурный анализ Э.Берна.
23. Функциональный анализ Э.Берна.
24. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.
25. Техники и приемы общения.
26. Оптико-кинестетические средства общения.
27. Проксемические средства общения.
28. Просодические средства общения.
29. Экстралингвистические средства общения.
30. Язык самооценки личности.
31. Умение говорить. Умение слушать. Обратная связь в общении.
32. Формы общения. Письменное и устное общение.
33. Беседа как форма общения. Структура беседы. Приемы эффективного вхождения в контакт. Оценка эффективности беседы.
34. Понятия о позитивном общении. Технологии: Вы-подход, Я-утверждение, бесконфликтное общение.

Методические рекомендации

Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым обучающимся или беседы в небольших группах (2-3 человека). Преподаватель задает несколько конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с материалом, вынесенным на собеседование.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он определяет темы и проблемы, выносимые на собеседование, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Методические указания состоят из рекомендаций по изучению литературы и интернет-источников, вопросов для самопроверки.

Коллоквиум, в случае необходимости, может проводиться в дистанционной форме, в системе онлайн-обучения на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования КБГУ (<https://open.kbsu.ru>) с использованием сервисов онлайн конференций для проведения вебинаров BigBlueButton, Jitsi.

Критерии оценивания

Баллы (оценка)	Критерии оценивания
5-6 баллов («отлично»)	<p>Ответы получены 80-100 % заданных вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – полно излагает изученный материал, дает правильное определение понятий; – обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры; – излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
3-4 балла («хорошо»)	<p>Ответы даны на 60-80 % заданных вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, установленным для оценки «отлично», но допускает не более 2 негрубых ошибок, которые сам же исправляет, и не более 2 недочетов
1-2 балл («удовлетворительно»)	<p>Ответы даны на 40-60 % вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обнаруживает знание и понимание основных положений темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий (допускает более 2 негрубых ошибок); – излагает материал непоследовательно, допускает более 2 недочетов
0 баллов («неудовлетворительно»)	<p>Ответы даны менее чем на 40 % вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала (допускает грубые ошибки)

Грубые ошибки: неправильный ответ или пояснения к ответу на поставленный вопрос; неправильное определение базовых терминов по дисциплине.

Негрубые ошибки: неточный или неполный ответ на поставленный вопрос; при правильном ответе неумение самостоятельно или полно обосновать и проиллюстрировать его.

Недочеты: непоследовательность, неточность в языковом оформлении излагаемого.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное
государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

Институт педагогики, психологии и физкультурно – спортивного образования

Дисциплина Психология коммуникаций

БИЛЕТ № 1

1. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
2. Методы развития коммуникативных способностей

Задание:

- 1) Составление мини-диалогов со словами:
 - Вы согласны принять предложение о заключении сделки?
 - Предложение можно рассмотреть.
- 2) Составление психологического портрета по невербальному поведению.

Руководитель ОПОП _____ Г.А. Эфендиева

Директор института _____ О.И. Михайленко