

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)

Институт педагогики, психологии и физкультурно – спортивного образования

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОПОП
Алиш Г.А. Эфендиева
«30» марта 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Специальность
38.05.01 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Специализация
«Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация выпускника
Экономист

Форма обучения
Очная

Нальчик 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	3
2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения профессиональной образовательной программы	8
3. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности	10

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Карта компетенций

Код и наименование компетенции выпускника

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Код и наименование индикатора достижения компетенций выпускника

УК-3.1. Способен участвовать в межличностном и групповом взаимодействии, используя методы командообразования и командного взаимодействия, проявлять лидерские качества и умения.

Код и наименование компетенции выпускника

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Код и наименование индикатора достижения компетенций выпускника

УК-6.2. Способен проводить рефлексию своей деятельности и разрабатывать способы ее совершенствования на основе самооценки и образования.

Код и наименование компетенции выпускника

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Код и наименование индикатора достижения компетенций выпускника

УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Код и наименование компетенции выпускника

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Код и наименование индикатора достижения компетенций выпускника

УК-9.2. Способен применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Тип компетенций: универсальные компетенции выпускника образовательной программы по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности», уровень ВО – специалитет.

1.1. Этапы формирования компетенций и средства оценивания

Результаты обучения (компетенции)	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала
<p>УК-3 – способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1. Способность участвовать в межличностном и групповом взаимодействии, используя методы командообразования и командного взаимодействия, проявлять лидерские качества и умения.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – социально-психологические особенности профессиональной коммуникации; способы регулирования эмоциональных состояний в процессе коммуникации с сотрудниками, партнерами; – формы коллективной коммуникации; – методы командной деятельности и выбора надежной модели своего поведения для обеспечения эффективного взаимодействия с партнерами. 	<p>Оценочные материалы для практических занятий.</p> <p>Оценочные материалы для коллоквиума.</p> <p>Оценочные материалы для проведения тестирования.</p> <p>Оценочные материалы для промежуточной аттестации.</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять мотивировать коллег к совместной деятельности; – распределять роли в команде в соответствии с личностными характеристиками партнеров и деловыми задачами; – использовать приемы эмоциональной саморегуляции в работе с партнерами. 	
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками эффективного делового коммуникаций; – навыками использования эффективной совместной деятельности. 	
<p>УК-6 – способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.2. Способность проводить рефлексию своей деятельности и разрабатывать способы ее совершенствования на основе самооценки и образования.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – диагностический инструментарий для самопознания и самооценки своих деловых качеств; – понятия «коммуникативное поведение», «коммуникативная рефлексия», «управление коммуникативным поведением»; 	<p>Оценочные материалы для практических занятий.</p> <p>Оценочные материалы для коллоквиума.</p> <p>Оценочные материалы для проведения тестирования.</p> <p>Оценочные материалы для</p>

	<p>– методы и приемы профессионального самовоспитания;</p> <p>– особенности развития в себе профессионально значимых личностных качеств.</p>	<p>промежуточной аттестации.</p>
	<p>Уметь:</p> <p>– осуществлять психологическую самодиагностику;</p> <p>– разрабатывать программу профессионального саморазвития;</p> <p>– управлять своим профессиональным самовоспитанием и саморазвитием.</p>	
	<p>Владеть:</p> <p>– навыками самоконтроля и саморазвития;</p> <p>– навыками управления своего коммуникативного поведения.</p>	
<p>УК-9 – способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Знать:</p> <p>– общие понятия дефектологии;</p> <p>– принципы профессионального взаимодействия с учетом социально-психологических особенностей деловых партнеров.</p> <p>Уметь:</p> <p>– осуществлять профессиональную коммуникацию с учетом социально-психологических особенностей деловых партнеров;</p> <p>– использовать методы и приемы делового взаимодействия с учетом социально-психологических особенностей деловых партнеров.</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками делового взаимодействия на основе знаний о коммуникации с учетом социально-психологических особенностей деловых партнеров;</p> <p>– приемами эффективной коммуникации с учетом социально-психологических особенностей деловых партнеров.</p> <p>УК-9.2. Способность применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с</p>	<p>Оценочные материалы для практических занятий.</p> <p>Оценочные материалы для коллоквиума.</p> <p>Оценочные материалы для проведения тестирования.</p> <p>Оценочные материалы для промежуточной аттестации.</p>

	<p>ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – социально-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья; – правовые и психологические основы взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). 	
	<p>Уметь: – применять дефектологические принципы и методы в коммуникации с лицами с ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать технологии эффективной коммуникации с деловыми партнерами с ОВЗ. 	
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками эффективного делового взаимодействия независимо от социально-психологических особенностей деловых партнеров; – навыками использования технологий эффективной коммуникации с деловыми партнерами с ОВЗ. 	
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать нормы педагогической этики, устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися; – вести профессиональное общение социокультурных особенностей партнеров; – соблюдать этические нормы, приемлемые для разных социокультурных групп обучающихся и коллег. 	
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками эффективного профессионального общения; – культурой этичного поведения. 	

1.2. Критерии формирования оценок на различных этапах их формирования

Текущий и рубежный контроль

Оценка регулярности, своевременности и качества выполнения обучающимся учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (сумма – не более 70 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость обучающегося по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ. Общий балл складывается в результате проведения текущего и рубежного контроля по дисциплине:

Этап (уровень)	Первый этап (уровень)	Второй этап (уровень)	Третий этап (уровень)
Баллы	36-50 баллов	51-60 баллов	61-70 баллов
Характеристика	<p>Полное или частичное посещение аудиторных занятий.</p> <p>Частичное выполнение и защита заданий на практических (семинарских) занятиях.</p> <p>Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «удовлетворительно»</p>	<p>Полное или частичное посещение аудиторных занятий.</p> <p>Полное выполнение и защита заданий на практических (семинарских) занятиях.</p> <p>Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «хорошо»</p>	<p>Полное посещение аудиторных занятий.</p> <p>Полное выполнение и защита заданий на практических (семинарских) занятиях.</p> <p>Выполнение тестовых заданий, ответы на коллоквиуме на оценки «отлично»</p>

Промежуточная аттестация (зачет)

Оценка	Не зачтено	Зачтено
Баллы	36-60 баллов	61-70 баллов
Характеристика	<p>Обучающийся имеет 36-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля. На зачете не выполнил предложенное преподавателем задание. По итогам промежуточного контроля получил 0 баллов</p>	<p>Обучающийся имеет 36-50 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете полностью выполнил 1/3 и более предложенного преподавателем задания. По итогам промежуточного контроля получил от 11 до 25 баллов.</p> <p>Обучающийся имеет 51-60 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, на зачете выполнил одно задание полностью либо частично выполнил 2 из трех заданий. По итогам промежуточного контроля получил от 1 до 10 баллов.</p> <p>Обучающемуся, имеющему 61-70 баллов по итогам текущего и рубежного контроля, выставляется отметка «зачтено» без сдачи зачета</p>

На первом (начальном) этапе формирования компетенции формируются знания, умения и навыки, составляющие базовую основу компетенции, без которой невозможно ее дальнейшее развитие. Обучающийся воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; решает учебные задачи по образцу.

На втором (основном) этапе формирования компетенции приобретает опыт деятельности, когда отдельные компоненты компетенции начинают «работать» в

комплексе и происходит выработка индивидуального алгоритма продуктивных действий, направленных на достижение поставленной цели. На этом этапе обучающийся осваивает аналитические действия с предметными знаниями по конкретной дисциплине, способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, переносит знания и умения на новые условия.

Третий (завершающий) этап – это овладение компетенцией. Обучающийся способен использовать знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях. По результатам этого этапа обучающийся демонстрирует итоговый уровень сформированности компетенции.

2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения профессиональной образовательной программы

Примерный перечень оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины, представленные в привязке к компетенциям, предусмотренным РПД
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
4.	Задача (практическое задание)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задача (задание) должна быть направлена на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине, должна содержать четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	Комплект задач и заданий
5.	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Задания для решения кейс-задачи

6.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме	Тематика эссе
7.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
8.	Тренажер	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретенных студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом	Комплект заданий для работы на тренажере
9.	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах	Структура портфолио
10.	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий

3. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности

3.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости Оценочные материалы для текущего контроля Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, УК-9

Коллоквиумы

Первая рейтинговая точка

1. Психология управления, объект и предмет изучения
2. Предпосылки возникновения и основные направления развития психологии управления.
3. Базовые понятия психологии управления.
4. Психология управления и другие науки
5. «Психологизация» менеджмента и управления людьми.
6. Основные направления развития психологии управления в XXI веке.
7. Система и процесс управления.
8. Система управления организацией.
9. Психологические особенности функций планирования, организации, регулирования и контроля.
10. Административно-правовые методы управления.
11. Экономические методы управления
12. Социально-психологические методы управления.
13. Тенденции развития управленческой мысли

Вторая рейтинговая точка

1. Понятие о человеке и личности как объекте управления.
2. Структура личности.
3. Психологические школы изучения личности.
4. Развитие личности на основе её социализации.
5. Типология личностей.
6. Характер.
7. Направленность личности.
8. Способности.
9. «Я-концепция» и самооценка личности.
10. Чувства и эмоции, эмоциональные состояния.
11. Мотивация в профессиональной деятельности.
12. Руководитель как субъект управления.
13. Личность руководителя.
14. Руководитель и управление людьми.
15. Основные психологические принципы управления людьми.
16. Коммуникативная компетентность руководителя.
17. Понятие и сущность лидерства.
18. Руководитель и лидер

Третья рейтинговая точка

1. Подходы и классификация управленческих решений.
2. Основные признаки хорошего решения.
3. Этапы выработки управленческих решений.
4. Психологические аспекты принятия решения.
5. Поведение руководителя в процессе принятия решения.
6. Содержание и стили принятия управленческих решений.
7. Организация групповых решений.

8. Психологические особенности принятия групповых решений.
9. Социальная, должностная, профессиональная структуры организации.
10. Квалификационная, социально-демографическая и гендерные структуры организации.
11. Неформальные структуры в организации.
12. Психологические особенности управленческой деятельности.
13. Принципы управления организацией.
14. Основные особенности и тенденции изменения психологии управления персоналом организации.
15. Власть и организационное воздействие в организации.

Методические рекомендации для подготовки к коллоквиуму, критерии оценивания

Коллоквиум представляет собой не только одну из форм текущего контроля, но и одну из активных форм учебных занятий, проводимых как в виде беседы преподавателя со студентами, так и в виде семинара, посвященного обсуждению определенной научной темы.

Целями коллоквиума являются: выяснение у студентов знаний, их углубление (повышение) и закрепление по той или иной теме курса; формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

Основная задача коллоквиума - пробудить у студента стремление к чтению и использованию дополнительной литературы.

На коллоквиум могут выносятся как проблемные (нередко спорные теоретические вопросы), так и вопросы, требующие самостоятельного изучения, а также более глубокой проработки.

На самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 3-5 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и составление конспекта. Коллоквиум проводится либо в форме индивидуальной беседы преподавателя со студентом, либо беседы в небольших группах (3-5 человек).

Коллоквиум оценивается по 5-балльной системе.

Критерии оценки коллоквиума:

5 баллов ставится, если:

1. полно раскрыто содержание материала;
2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология;
3. показано умение демонстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
6. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

4 балла ставится, если:

1. в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
2. допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора;
3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора.

3-2 балла ставятся, если:

1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;

3. студент не может применить теорию в новой ситуации.

1-0 баллов ставится, если:

1. не раскрыто основное содержание учебного материала;

2. обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала;

3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

Типовые практические задания

Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, УК-9

Задание 1. Эссе по темам:

- 1) Я как герой сказки;
- 2) Мой герой в будущем.
- 3) Мой проект эффективной рабочей группы.

Задание 2. Творческое задание: описать, благодаря каким признакам вы можете отнести тексты к различным категориям мышления.

Задание 3. Исследовательское задание.

1) Проанализировать приемы речевого взаимодействия:

- в отношениях с окружающими (направленность);
- в целях и стремлениях (направленность);
- в знаниях, умениях и навыках (опыт);
- в привычках (опыт);
- в интересах (направленность);
- в познавательных психических процессах (особенности психических процессов);
- во внешности и состоянии здоровья (биологически обусловленный компонент).

2) Установить, какой структурный компонент речи управляется сознательно.

3) Объяснить, как речь оказывает воздействие на человека .

4) Определить, какие негативные изменения произошли в развитии вашей речи. Какие требуются виды деятельности для их трансформации?

Задание 4. Исследовательское задание.

1) Охарактеризовать эго-состояния членов своей группы; 2) описать случаи своего успешного и неуспешного общения, используя трансактный анализ.

Задание 5. Написать эссе. Описать случаи ошибок восприятия под влиянием фактора превосходства, фактора привлекательности, фактора отношения к вам.

Задание 6. Исследовательское задание.

1) Составление мини-диалогов со словами:

- Вы согласны принять предложение о заключении сделки?
- Предложение можно рассмотреть.

2) Составление психологического портрета по невербальному поведению.

Задание 7. Написать мини-эссе по теме «В чем заключается коммуникативная компетентность лидера?»

Задание 8. Творческое проблемное задание. 1) Вспомните двух людей, которые Вас раздражают (еще лучше, если не знаете причин раздражения), затейте с ними разговор. Зафиксируйте категории их ответов. 2) Поговорите с двумя людьми, которыми Вы восхищаетесь. Зафиксируйте, какие категории ответов они использовали.

Задание 9. Исследовательское задание. Описать и обосновать субъективные и объективные противоречия, выявленные посредством речи конкретного человека.

Задание 10. Исследовательское задание. Опишите реализацию моделей эффективного управления.

Задание 11. Написать мини-эссе по теме «В чем заключается эффективное трудовое взаимодействие?»

Задание 8. Творческое задание: разработать модель эффективной рабочей группы.

Критерии формирования оценок (оценивания) творческих и исследовательских заданий.

Творческие и исследовательские задания формулируются как перечень действий студента к достижению цели. Преподаватель назначает фиксированное количество баллов, которое соответствует количеству действий для выполнения задания. Например, если задание включает 4 действия, за его полное выполнение назначается 4 балла. За каждое невыполненное действие снимается балл.

Критерии формирования оценок (оценивания) эссе.

Задание по написанию эссе формулируется как перечень действий и рекомендаций.

1. Максимум баллов ставится, если: 1) мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; 2) мысль подкреплена аргументами – поэтому за тезисом следуют аргументы; 3) эссе соответствует структуре: а) вступление; б) тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; ... тезис, аргументы; в) заключение.

2. Половина назначенных баллов ставится за эссе, в котором отсутствуют один или два из трех критериев оценивания из п.1.

3. Один балл – если эссе написано, но не соответствует критериям оценивания из пункта 1.

4. 0 баллов – если задание не сдано.

Типовые тестовые задания по дисциплине

Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, УК-9

I:

S: Сеть реально сложившихся межличностных отношений между членами коллектива:

-: социально-психологический климат

-: формальная структура

+: неформальная структура

-: групповая традиция

I:

S: К факторам развития организационной структуры педагогического коллектива относится:

+: характер профессионально-педагогических задач

-: социально-психологический климат

-: стиль руководства коллективом

-: характер взаимоотношений в коллективе

I:

S: Индивидуально-психологические особенности членов коллектива - это

- : социально-психологический климат
- +: фактор развития организационной структуры
- : характер неформальной структуры
- : неформальная структура
- I:
- S: К факторам развития организационной структуры педагогического коллектива относятся:
- +: социально-демографические особенности местности
- : психофизиологические особенности членов коллектива
- : социально-психологические характеристики общества
- : психосоциальные характеристики членов коллектива
- I:
- S: Система эмоционально-психологических состояний коллектива, отражающих характер взаимоотношений между его членами в процессе совместной деятельности:
- +: социально-психологический климат
- : характер неформальной структуры
- : социально-психологическая особенность
- : особенности нервной системы членов коллектива
- I:
- S: В системе функций социально-психологического климата сплочение членов коллектива, объединение коллективных усилий для совместного решения учебно-воспитательных задач:
- : регулирующая функция
- : стабилизирующая функция
- +: консолидирующая функция
- : структурирующая функция
- I:
- S: В системе функций социально-психологического климата утверждение норм взаимоотношений, прогрессивно-этическая оценка поведения членов коллектива:
- +: регулирующая функция
- : стабилизирующая функция
- : консолидирующая функция
- : структурирующая функция
- I:
- S: В системе функций социально-психологического климата создание эмоциональных потенциалов коллектива:
- +: стимулирующая функция
- : регулирующая функция
- : стабилизирующая функция
- : структурирующая функция
- I:
- S: В системе функций социально-психологического климата обеспечение устойчивости внутриколлективных отношений:
- : регулирующая функция
- : консолидирующая функция
- +: стабилизирующая
- : корректирующая
- I:
- S: Связь членов коллектива на основе их функций и статусных ролей образует
- : неформальную структуру коллектива
- +: формальную структуру коллектива
- : формально-ролевую структуру коллектива

-: комбинированную структуру коллектива

Методические рекомендации

Полный банк тестовых заданий по дисциплине представлен в системе онлайн-обучения на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования КБГУ (<https://open.kbsu.ru>). Обучающийся, чтобы пройти тестирование, входит в систему open.kbsu.ru под своим личным логином и паролем, выбирает нужную дисциплину и проходит тестирование.

Критерии оценивания по тестовым заданиям

Предел длительности контроля	30 мин
Предлагаемое количество заданий из одного контролируемого подраздела	30 тестовых заданий
Критерии оценки	% выполненных верно тестовых заданий
«4 балла», если	76-100
«3 балла», если	51-75
«2 балла», если	26-50
«1 балл», если	11-25
«0 баллов», если	0-10

Промежуточная аттестация. Зачет.

Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, УК-9

Промежуточная аттестация – зачет в сессионный период по дисциплине (курсу) в целом. Полная оценка по дисциплине определяется по сумме баллов, полученных студентом по всем формам текущего и рубежного контроля и баллов, полученных при сдаче зачета.

Перечень вопросов на зачет

Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, УК-9

1. Объект и предмет психологии управления.
2. Концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности.
3. Теория и практика европейского менеджмента.
4. Теория и практика американского менеджмента.
5. Теория и практика японского менеджмента.
6. Управленческая мысль и предпринимательство в России, развитие теории и практики управления в XX веке.
7. Задачи психологии управления (менеджмента) в XXI веке.
8. Психология управленца (менеджера).
9. Психологические основы принятия управленческих решений.
10. Стили руководства.
11. Профессионально важные качества менеджера и методы их диагностики.
12. Психология профессионального здоровья менеджера.
13. Профессиональная подготовка менеджеров.
14. Требования к личности управленца: функциональный, личностный и поведенческий подходы.
15. Психология управления персоналом.
16. Стресс-менеджмент в профессиональной деятельности.
17. Психология общения в деятельности менеджера.
18. Формирование имиджа руководителя.
19. Модели, стили и трудности ведения деловых переговоров.
20. Подбор и найм персонала в организации.
21. Адаптация персонала в организации.

22. Оценка и аттестация персонала в организации.
23. Планирование карьеры сотрудников в организации.
24. Обучение сотрудников в организации: основные подходы, виды и формы.
25. Мотивация и стимулирование сотрудников в организации.
26. Управление социально-психологическим климатом в организации.
27. Управленческие способности: состав, диагностика, развитие.
28. Управление инновациями в организации.

Методические рекомендации

Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым обучающимся или беседы в небольших группах (2-3 человека). Преподаватель задает несколько конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с материалом, вынесенным на собеседование.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он определяет темы и проблемы, выносимые на собеседование, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Методические указания состоят из рекомендаций по изучению литературы и интернет-источников, вопросов для самопроверки.

Коллоквиум, в случае необходимости, может проводиться в дистанционной форме, в системе онлайн-обучения на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования КБГУ (<https://open.kbsu.ru>) с использованием сервисов онлайн конференций для проведения вебинаров BigBlueButton, Jitsi.

Критерии оценивания

Баллы (оценка)	Критерии оценивания
5-6 баллов («отлично»)	<p>Ответы получены 80-100 % заданных вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – полно излагает изученный материал, дает правильное определение понятий; – обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры; – излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
3-4 балла («хорошо»)	<p>Ответы даны на 60-80 % заданных вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, установленным для оценки «отлично», но допускает не более 2 негрубых ошибок, которые сам же исправляет, и не более 2 недочетов
1-2 балл («удовлетворительно»)	<p>Ответы даны на 40-60 % вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обнаруживает знание и понимание основных положений темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий (допускает более 2 негрубых ошибок); – излагает материал непоследовательно, допускает более 2 недочетов
0 баллов («неудовлетворительно»)	<p>Ответы даны менее чем на 40 % вопросов. Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала (допускает грубые ошибки)

Грубые ошибки: неправильный ответ или пояснения к ответу на поставленный вопрос; неправильное определение базовых терминов по дисциплине.

Негрубые ошибки: неточный или неполный ответ на поставленный вопрос; при правильном ответе неумение самостоятельно или полно обосновать и проиллюстрировать его.

Недочеты: непоследовательность, неточность в языковом оформлении излагаемого.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное
государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (КБГУ)**

Институт педагогики, психологии и физкультурно – спортивного образования

Дисциплина Психология управления

БИЛЕТ № 1

1. Объект и предмет психологии управления
2. Психология управления персоналом.

Задание:

- 1) Охарактеризовать эго-состояния членов своей группы;
- 2) описать случаи своего успешного и неуспешного общения, используя транзактный анализ.

Руководитель ОПОП _____ Г.А. Эфендиева

Директор института _____ О.И. Михайленко