*Проект*

**Программа стратегической сессии**

**развитие Республики Кабардино-Балкарии через человекоцентричные модели управления туристическим пространством**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Время | Мероприятие | Примечание |
| **1 день, 4 марта**  *Проект 1. Разработка человекоцентричной модели управления курортным пространством на примере города Тырныауз* | | |
| 10.00-10.10  (10 мин) | Приветственное слово главы Кабардино-Балкарской Республики **Кокова Казбека Валерьевича** |  |
| 10.10-10.15  (5 мин) | Приветственное слово ректора Кабардино-Балкарского государственного университета **Альтудова Юрия Камбулатовича** |  |
| 10.15-10.20  (5 мин) | Приветственное слово проректора Национального исследовательского университета Высшая школа экономики **Кошеля Алексея Сергеевича** |  |
| 10.20-10.25  (5 мин) | Приветственное слово  *(федеральный представитель – уточняется)* |  |
| 10.25-10.30  (5 мин) | Приветственное слово главы лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ **Соловьёва Владимира Александровича** |  |
| 10.30-11.20  (50 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв**  Разминка-сонастройка.  Синхронизация. Формулирование проблемы, постановка цели и задач сессии, к чему и почему идем.  *Приэльбрусье как центр развития человекоцентричной туристической дестинации. Образ Будущего Приэльбрусья и Кабардино-Балкарии как одного из ключевых центров горного туризма в России и в мире.*    *Разбор примеров мировых практик трансформации городов – Андора, Бильбао, Каррара, Барселона.* |  |
| 11.20-12.00  (40 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв**  Разбор модели GROW (цель/ результат, реалии, возможности, первые шаги).  **Работа в группах** – формирование ожиданий образа будущего стейкхолдеров от преобразований в г. Тырныауз.  **Первый такт.** Какое место стратегия человекоцентричного городского пространства может занимать в планах индустриальных проектов Тырныауза (Ростех, Хайленд Голд).  *Как использовать потенциал города для создания пространства для людей (жителей, предпринимателей, туристов).* |  |
| **12.00-12.30**  **(30 мин)** | **Кофе-брейк** |  |
| 12.30-13.00  (30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев**  **Второй такт.** Выступление от команд |  |
| 13.00-13.10  (10 мин) | **«Планы инвестиций и развития города»**  Выступление представителя добывающей компании (Ростех/Хайленд Голд - **уточняется**) |  |
| 13.10-13.30  (20 мин) | **«Потенциал города Тырныауз – региональный аспект»**  *Текущая ситуация региона и потенциал, что поможет достичь результата, какие при этом есть вызовы, решение которых нужно заложить в стратегию человекоцентричного городского пространства.*  Выступление представителя Правительства Республики **(уточняется)** |  |
| **13.30 – 14.30**  **(60 мин)** | **Обед** |  |
| 14.30-15.00  (30 мин) | **Интерактивная лекция: «Человекоцентричная модель управления»**  **Самольянов Олег Александрович**, главный эксперт лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ |  |
| 14.30 -15.00  (30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.**  Управление изменениями. Постановка задач на групповую работу во второй половине дня.  Ключевые направления будущей стратегии человекоцентричного городского пространства Тырныауз и образ результата по ним. Какие требуются трансформации в зонах ответственности присутствующих стейкхолдеров. |  |
| 15.00-15.40  (40 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.**  **Работа в группах.** Первый такт, участники делятся на **4 группы** по основным направлениям стратегии:  **1. Инфраструктура и безопасность.**  *Создание комфортной городской среды через развитие инфраструктуры и обеспечении безопасности, включая меры по предотвращению чрезвычайных ситуаций.*  **2. Культура и образование.**  *Поддержка культурного кода и традиций региона, развитие креативных индустрий, образовательных инициатив и здравоохранения, а также активное вовлечение местного сообщества в культурные процессы.*  **3. Экология и устойчивое развитие.**  *Интеграция экологических подходов в развитие городской среды и туризма, направленная на устойчивое развитие и охрану окружающей среды.*  **4. Бизнес и инвестиционный климат.**  *Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП) в индустрии гостеприимства и туристическом продукте, создание благоприятного инвестиционного климата для достижения экономического роста и привлечения инвестиций.* |  |
| **15.40-16.00**  **(30 мин)** | **Кофе-брейк** |  |
| 16.00-17.00  (60 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.**  **Работа в группах.** Второй такт: презентация работ (обсуждение, доработки, предложения) |  |
| 17.00-18.00  (60 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.**  Панельная дискуссия: обсуждение итогов сессии.  **Возможные участники:** Владимир Соловьёв, Казбек Коков, представители федеральных структур, РКБ, Хайленд Голд, КБГУ, НИУ ВШЭ (уточняется). |  |
| **18:00 – 18:30**  **(30 мин)** | **Кофе-пауза** |  |
| 18:30 – 19:30  (60 мин) | Мозговой штурм научных команд НИУ ВШЭ и КБГУ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Время | Мероприятие | Участник |
| **2 день, 5 марта**  *Проект 2. Влияние человекоцентричного подхода к управлению на эффективность индустрии гостеприимства Приэльбрусья* | | |
| 10.00-10.30  (30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.**  **Групповая работа:** главное вчерашнее |  |
| 10.30-10.45  (15 мин) | Приветственное слово АО «Газпромбанк» **Гранта Бабасяна** (онлайн)  **Управляющий директор - Газпромбанк Инфраструктурное Строительство**  **Черновой вариант : «Принципы выбора проектов и их финансирования»**  *(уточнить тему)* |  |
| 10.45-11.00  (15 мин) | Приветственное слово представителя ВЭБ РФ  *(уточнить должность и тему)* |  |
| 11.00-11.15  (15 мин) | Приветственное слово представителя факультета городского и регионального развития НИУ ВШЭ  *(уточнить должность и тему)* |  |
| 11.15-11.30  (15 мин) | Приветственное слово представителя АО «Кавказ.рф»  *(уточнить должность и тему)* |  |
| 11.30 – 12.00  (30 мин) | **Интерактивная лекция** «Влияние человекоцентричного подхода к управлению на эффективность индустрии гостеприимства Приэльбрусья».  **Ермилин Андрей Николаевич**, главный эксперт лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ. |  |
| **12.00-12.20**  **(20 мин)** | **Кофе-пауза** |  |
| 12.20-13.20  (60 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.**  **Групповая работа:** разработка предложений по ключевым направлениям развития индустрии гостеприимства в контексте человекоцентричного подхода к управлению  *Какие конкретные шаги нужны для преобразования, трансформации, улучшений: направления, кластеры, потребности (включая методологию, обучение). Как работать с кадрами для сферы туризма. Обучение с опорой на культурный код.* |  |
| **13.20-14.00**  **(40 мин)** | **Обед** |  |
| 14.00 – 14.30  (30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв.**  **Групповая работа.** Такт 1: CJM Приэльбрусья – целевые группы клиентов.  *Что должны получить целевые группы клиентов, чтобы Приэльбрусье стало центром туризма на Кавказе.* |  |
| 14.30-15.00  (30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв.**  Такт 2 – презентация работ. |  |
| 15.00-15.30  (30 мин) | **Презентация** совместного проекта НИУ ВШЭ и КБГУ по человекоцентричной индустрии гостеприимства Приэльбрусья.  **Стрюк Геннадий Геннадьевич**, заместитель главы лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ.  **Ермилин Андрей Николаевич**, главный эксперт лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ.  Представитель КБГУ *(уточняется)* |  |
| 15.30-16.00  (30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв.**  **Групповая работа:** составление дорожной карты первых шагов по разработке и реализации проекта «Влияние человекоцентричного подхода к управлению на эффективность индустрии гостеприимства Приэльбрусья».  *Работа в командах по направлениям деятельности и зон ответственности.*  *Матрицы Пиманду: быстрые победы, большие достижения и результаты, Низко висящие фрукты, чёрные дыры, Дерзкие идеи, Проблемы, которые надо решить.* |  |
| **16.00-16.20**  **(20 мин)** | **Кофе-пауза** |  |
| 16.20-17.00  (40 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв.**  Презентация и обсуждение дорожных карт |  |
| 17.00-17.30 | Главный модератор - **Владимир Соловьёв.**  Подведение итогов.  Заключительно слово главы Кабардино-Балкарской Республики **Кокова Казбека Валерьевича** |  |
| **17.30-18.00**  **(30 мин)** | **Кофе-пауза** |  |
| 18:00 – 19:00  (60 мин) | Мозговой штурм научных команд НИУ ВШЭ и КБГУ по итогам сессии |  |