*Проект*

**Программа стратегической сессии**

**развитие Республики Кабардино-Балкарии через человекоцентричные модели управления туристическим пространством**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Время  | Мероприятие  | Примечание  |
| **1 день, 4 марта***Проект 1. Разработка человекоцентричной модели управления курортным пространством на примере города Тырныауз* |
| 10.00-10.10(10 мин) | Приветственное слово главы Кабардино-Балкарской Республики **Кокова Казбека Валерьевича** |  |
| 10.10-10.15(5 мин) | Приветственное слово ректора Кабардино-Балкарского государственного университета **Альтудова Юрия Камбулатовича**  |  |
| 10.15-10.20(5 мин) | Приветственное слово проректора Национального исследовательского университета Высшая школа экономики **Кошеля Алексея Сергеевича** |  |
| 10.20-10.25(5 мин) | Приветственное слово*(федеральный представитель – уточняется)* |  |
| 10.25-10.30 (5 мин) | Приветственное слово главы лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ **Соловьёва Владимира Александровича**  |  |
| 10.30-11.20(50 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв** Разминка-сонастройка. Синхронизация. Формулирование проблемы, постановка цели и задач сессии, к чему и почему идем. *Приэльбрусье как центр развития человекоцентричной туристической дестинации. Образ Будущего Приэльбрусья и Кабардино-Балкарии как одного из ключевых центров горного туризма в России и в мире.**Разбор примеров мировых практик трансформации городов – Андора, Бильбао, Каррара, Барселона.*  |  |
| 11.20-12.00(40 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв** Разбор модели GROW (цель/ результат, реалии, возможности, первые шаги). **Работа в группах** – формирование ожиданий образа будущего стейкхолдеров от преобразований в г. Тырныауз. **Первый такт.** Какое место стратегия человекоцентричного городского пространства может занимать в планах индустриальных проектов Тырныауза (Ростех, Хайленд Голд).*Как использовать потенциал города для создания пространства для людей (жителей, предпринимателей, туристов).*  |  |
| **12.00-12.30****(30 мин)** | **Кофе-брейк** |  |
| 12.30-13.00(30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев** **Второй такт.** Выступление от команд |  |
| 13.00-13.10(10 мин) | **«Планы инвестиций и развития города»** Выступление представителя добывающей компании (Ростех/Хайленд Голд - **уточняется**) |  |
| 13.10-13.30(20 мин) | **«Потенциал города Тырныауз – региональный аспект»***Текущая ситуация региона и потенциал, что поможет достичь результата, какие при этом есть вызовы, решение которых нужно заложить в стратегию человекоцентричного городского пространства.* Выступление представителя Правительства Республики **(уточняется)**  |  |
| **13.30 – 14.30****(60 мин)** | **Обед** |  |
| 14.30-15.00(30 мин) | **Интерактивная лекция: «Человекоцентричная модель управления»****Самольянов Олег Александрович**, главный эксперт лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ |  |
| 14.30 -15.00(30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.** Управление изменениями. Постановка задач на групповую работу во второй половине дня. Ключевые направления будущей стратегии человекоцентричного городского пространства Тырныауз и образ результата по ним. Какие требуются трансформации в зонах ответственности присутствующих стейкхолдеров.  |  |
| 15.00-15.40(40 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.** **Работа в группах.** Первый такт, участники делятся на **4 группы** по основным направлениям стратегии:**1. Инфраструктура и безопасность.** *Создание комфортной городской среды через развитие инфраструктуры и обеспечении безопасности, включая меры по предотвращению чрезвычайных ситуаций.***2. Культура и образование.** *Поддержка культурного кода и традиций региона, развитие креативных индустрий, образовательных инициатив и здравоохранения, а также активное вовлечение местного сообщества в культурные процессы.***3. Экология и устойчивое развитие.***Интеграция экологических подходов в развитие городской среды и туризма, направленная на устойчивое развитие и охрану окружающей среды.***4. Бизнес и инвестиционный климат.** *Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП) в индустрии гостеприимства и туристическом продукте, создание благоприятного инвестиционного климата для достижения экономического роста и привлечения инвестиций.* |  |
| **15.40-16.00****(30 мин)** | **Кофе-брейк** |  |
| 16.00-17.00(60 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.** **Работа в группах.** Второй такт: презентация работ (обсуждение, доработки, предложения) |  |
| 17.00-18.00(60 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.** Панельная дискуссия: обсуждение итогов сессии. **Возможные участники:** Владимир Соловьёв, Казбек Коков, представители федеральных структур, РКБ, Хайленд Голд, КБГУ, НИУ ВШЭ (уточняется).  |  |
| **18:00 – 18:30****(30 мин)** | **Кофе-пауза**  |  |
| 18:30 – 19:30(60 мин) | Мозговой штурм научных команд НИУ ВШЭ и КБГУ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Время  | Мероприятие  | Участник  |
| **2 день, 5 марта***Проект 2. Влияние человекоцентричного подхода к управлению на эффективность индустрии гостеприимства Приэльбрусья*  |
| 10.00-10.30(30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.** **Групповая работа:** главное вчерашнее |  |
| 10.30-10.45(15 мин) | Приветственное слово АО «Газпромбанк» **Гранта Бабасяна** (онлайн)**Управляющий директор - Газпромбанк Инфраструктурное Строительство****Черновой вариант : «Принципы выбора проектов и их финансирования»***(уточнить тему)* |  |
| 10.45-11.00(15 мин) | Приветственное слово представителя ВЭБ РФ*(уточнить должность и тему)* |  |
| 11.00-11.15(15 мин) | Приветственное слово представителя факультета городского и регионального развития НИУ ВШЭ *(уточнить должность и тему)* |  |
| 11.15-11.30(15 мин) | Приветственное слово представителя АО «Кавказ.рф»*(уточнить должность и тему)* |  |
| 11.30 – 12.00(30 мин) | **Интерактивная лекция** «Влияние человекоцентричного подхода к управлению на эффективность индустрии гостеприимства Приэльбрусья». **Ермилин Андрей Николаевич**, главный эксперт лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ.  |  |
| **12.00-12.20****(20 мин)** | **Кофе-пауза**  |  |
| 12.20-13.20(60 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьев.** **Групповая работа:** разработка предложений по ключевым направлениям развития индустрии гостеприимства в контексте человекоцентричного подхода к управлению *Какие конкретные шаги нужны для преобразования, трансформации, улучшений: направления, кластеры, потребности (включая методологию, обучение). Как работать с кадрами для сферы туризма. Обучение с опорой на культурный код.*  |  |
| **13.20-14.00****(40 мин)** | **Обед** |  |
| 14.00 – 14.30(30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв.** **Групповая работа.** Такт 1: CJM Приэльбрусья – целевые группы клиентов. *Что должны получить целевые группы клиентов, чтобы Приэльбрусье стало центром туризма на Кавказе.*  |  |
| 14.30-15.00(30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв.** Такт 2 – презентация работ.  |  |
| 15.00-15.30(30 мин) | **Презентация** совместного проекта НИУ ВШЭ и КБГУ по человекоцентричной индустрии гостеприимства Приэльбрусья.**Стрюк Геннадий Геннадьевич**, заместитель главы лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ. **Ермилин Андрей Николаевич**, главный эксперт лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ. Представитель КБГУ *(уточняется)* |  |
| 15.30-16.00(30 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв.** **Групповая работа:** составление дорожной карты первых шагов по разработке и реализации проекта «Влияние человекоцентричного подхода к управлению на эффективность индустрии гостеприимства Приэльбрусья». *Работа в командах по направлениям деятельности и зон ответственности.* *Матрицы Пиманду: быстрые победы, большие достижения и результаты, Низко висящие фрукты, чёрные дыры, Дерзкие идеи, Проблемы, которые надо решить.*  |  |
| **16.00-16.20****(20 мин)** | **Кофе-пауза** |  |
| 16.20-17.00(40 мин) | Главный модератор - **Владимир Соловьёв.** Презентация и обсуждение дорожных карт |  |
| 17.00-17.30 | Главный модератор - **Владимир Соловьёв.** Подведение итогов. Заключительно слово главы Кабардино-Балкарской Республики **Кокова Казбека Валерьевича** |  |
| **17.30-18.00****(30 мин)** | **Кофе-пауза** |  |
| 18:00 – 19:00(60 мин) | Мозговой штурм научных команд НИУ ВШЭ и КБГУ по итогам сессии |  |