

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный
университет им. Х.М. Бербекова»

Институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии

СОГЛАСОВАНО
Руководитель образовательной
программы
М.Ш.Мустафаев М.Ш.Мустафаев
« 02 » 12 2015



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Программа подготовки специалистов среднего звена

31.02.06 Стоматология профилактическая

Квалификация выпускника

Гигиенист стоматологический

Очная форма обучения

Нальчик - 2025г.

Рабочая программа учебной дисциплины «СГ.07 Психология общения» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования специальности ФГОС 31.02.06 Стоматология профилактическая, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.07.2022 г. N 530, учебного плана по программе подготовки специалистов среднего звена 31.02.06 Стоматология профилактическая.

Составитель: Малухова Ф.В., к.пед.н., доцент института педагогики, психологии и физкультурно-спортивного образования.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании УМК ИСиЧЛХ.

Протокол № 34 от 28.11.2025 г.

Председатель УМК Мустафаев М.Ш.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «СГ.07 Психология общения» является вариативной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04. ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 12 ЛР 22 ЛР 23	Уметь: - использовать основные техники и приемы процессов говорения и слушания; - вести деловые и межличностные переговоры; -проводить психологическую диагностику коммуникативных умений и навыков; -выбирать и эффективно применять модели и стратегии взаимодействия в конфликте; -ориентироваться в психологической составляющей жизни и деятельности медицинских работников; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -применять полученные при изучении курса знания в практической деятельности гигиениста стоматологического	Знать: - функции и средства общения; - закономерности общения; - психологические механизмы восприятия; - приемы психологической саморегуляции; - основы делового общения; - правила поведения в конфликтах; - этапы профессиональной адаптации; - принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	80
в том числе:	
теоретическое обучение	60
практические занятия	10
<i>Самостоятельная работа</i>	10
Промежуточная аттестация	-

1.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов ¹ :	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения		16/2	
Тема 1.1. Предмет и задачи психологии общения	Содержание учебного материала	8/2	ОК 04 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 12 ЛР 22 ЛР 23
	Психология общения как отрасль психологической науки, предмет и задачи её исследования. Общение как психолого-педагогическое понятие.	4	
	В том числе, практических занятий	4	
	Анализ ситуаций общения.	2	
Тема 1.2. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	4	
	Общение как особый вид деятельности. Единство деятельности и общения	4	
	В том числе, практических занятий	-	
	Самостоятельная работа обучающегося	-	
Раздел 2. Виды общения		18/2	
Тема 2.1. Невербальное общение	Содержание учебного материала	8	ОК 04 ЛР 7
	Виды общения, их классификация. Невербальное общение. Средства невербального общения.	6	

	В том числе, практических занятий		
	Самостоятельная работа обучающегося	2	
	Подбор психологических игр и упражнений на освоение невербального общения		
Тема 2.2. Вербальное общение Уровни общения	Содержание учебного материала	10	
	Вербальное общение: понятие, общая характеристика.	2	
	Монолог и диалог. Выполнение упражнений на освоение монологического и диалогического общения	2	
	Дискуссия: организация, функции ведущего, управление обсуждением, критерии оценки. Деловая игра	4	
	В том числе, практических занятий		
	Позиции партнёров в общении. Фазы контакта. Уровни общения, их характеристика	2	
	Раздел 3. Стороны общения		20/2
Тема 3.1. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	6	
	Социальная перцепция: понятие. Факторы, определяющие социальное восприятие.	2	
	Причины искажения социального восприятия в процессе общения.	2	
	Имидж и социальная перцепция	2	
	В том числе, практических занятий	-	
	Самостоятельная работа обучающегося	2	
Тема 3.2. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	6	
	Интерактивное общение: понятие.	2	
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	2	
	В том числе, практических занятий		
	Типы ориентации партнёра в интерактивном общении: ориентация на понимание и на контроль.	2	
	Самостоятельная работа обучающегося	2	
Тема 3.3. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	8	
	Общение как обмен информацией.	2	
	Основные элементы коммуникации.	2	
	Виды, правила и техники слушания.	2	
	В том числе, практических занятий		
	Выполнение игр и упражнений.	2	
	Самостоятельная работа обучающегося	2	

Раздел 4. Конфликты и способы их профилактики		8/2	
Тема 4.1. Конфликт: сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	8	OK 04 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 12 ЛР 22 ЛР 23
	Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта.	4	
	В том числе, практических занятий Изучение стратегии поведения в конфликте. Диагностическое занятие. Самоанализ результатов	2	
	Самостоятельная работа обучающегося Разработка рекомендаций по эффективному разрешению конфликта в общении.	2	
Тема 4.2. Эмоциональные аспекты поведения в конфликтах	Содержание учебного материала	4	ЛР 12 ЛР 22 ЛР 23
	Формы эмоционального реагирования в конфликтах: гнев, агрессия, возмущение и др.	2	
	Социально одобряемые приёмы эмоциональной разрядки в конфликте.	2	
	В том числе, практических занятий	-	
	Самостоятельная работа обучающегося	-	
Раздел 5. Нравственно-этические основы общения			
Тема 5.1. Нравственно- этические основы общения	Содержание учебного материала	6/2	OK 04 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 12 ЛР 22 ЛР 23
	Моральные принципы и нормы эффективного общения	2	
	Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	
	В том числе, практических занятий Деловой этикет в профессиональном общении и деятельности.	2	
	Самостоятельная работа обучающегося	-	
Промежуточная аттестация		-	
Всего		80	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин», оснащенный:

оборудованием:

– функциональная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся

– функциональная мебель для оборудования рабочего места преподавателя *техническими средствами обучения:*

компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;

оборудование для отображения графической информации и ее коллективного просмотра

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1 Основные электронные издания

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560954>
2. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>-- Режим доступа: по подписке.
3. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д: Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-22232949-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> - Режим доступа : по подписке.
4. Психология для медицинских колледжей учебник / Поляццева О. И. - Ростов н/Д: Феникс, 2020. - 431 с. (Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-35178-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222351789.html> - Режим доступа : по подписке.
5. Психология / Островская И. В. 2-е изд, испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-6331-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463314.html> - Режим доступа : по подписке
6. Психология общения: учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195538> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2 Интернет-источники:

- <http://medpsy.ru/> - Клиническая и медицинская психология
<http://www.e-stomatology.ru/>
<http://issuu.com/stomgazeta>
<http://www.dentoday.ru>

3.3 Перечень информационных технологий, используемых для образовательной деятельности в период практики, информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Студенты имеют доступ через Интернет к электронной обучающей системе «Moodle» (Открытый университет), которая позволяет размещать электронные учебные курсы в свободном доступе для студентов университета.

Для проведения занятий имеется необходимый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Список лицензионного программного обеспечения

	Наименование права на использование программы	Наименование страны происхождения	Номер реестровой записи о программном обеспечении в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 г. № 1875	Кол-во (шт.)	Срок действия лицензии
1.	Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Российская Федерация	Реестровая запись №205 от 18.03.2016	1200	1 год
2.	ContentReader PDF Программное обеспечение для работы с PDF-документами	Российская Федерация	Реестровая запись №17019 от 21.03.2023	30	1 год
3.	Операционная система РЕД ОС Простая (неисключительная) лицензия на право использования операционной системы. Конфигурация Рабочая станция.	Российская Федерация	Реестровая запись №3751 от 23.07.2017	100	1 год
4.	Операционная система РЕД ОС. Простая (неисключительная) лицензия на право использования операционной системы Конфигурация Сервер.	Российская Федерация	Реестровая запись №3751 от 23.07.2017	1	1 год
5.	P7-Офис. Офисное программное приложение	Российская Федерация	Реестровая запись №5256 от 26.02.2019	300	1 ГОД
6.	Renga Professional. Учебный комплект	Российская Федерация	Реестровая запись №19343	1	1 ГОД

	системы для комплексного проектирования зданий по технологии информационного моделирования на 50 мест.		от 04.10.2023		
7.	Предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения SMath Studio.	Российская Федерация	Реестровая запись №12849 от 14.02.2022	5	Бессрочно
8.	ENGEE. Среда вычислений и модельно-ориентированного проектирования.	Российская Федерация	Реестровая запись №13508 от 11.05.2022	1	1 год
9.	ACMO-графический редактор. Неисключительная лицензия на право использования программного обеспечения Инструментальное средство разработки графических схем	Российская Федерация	Реестровая запись №3132 от 14.03.2017	60	1 год

5. Комплексная образовательная среда на базе MOODLE – «Открытый университет» <https://open.kbsu.ru>

свободно распространяемые программы:

7Zip;

DjVu Plug-in;

Система локальной сети КБГУ предоставляет возможность одновременной работы большого количества пользователей как в локальной сети вуза, так и через сеть «Интернет» с соблюдением требований информационной безопасности и ограничением доступа к информации. Электронная информационно – образовательная среда КБГУ позволяет осуществлять работу обучающихся из любой точки доступа, в том числе извне вуза.

Перечень актуальных электронных информационных баз данных, к которым обеспечен доступ пользователям КБГУ (2025-2026 уч.г.)

№п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика	Адрес сайта	Наименование организации-владельца; реквизиты договора	Условия доступа
РЕСУРСЫ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ					
1.	ЭБС «Консультант студента»	13800 изданий по всем областям знаний, включает более чем 12000 учебников и учебных пособий	http://www.studmedlib.ru http://www.medcollege.lib.ru	ООО «Консультант студента» (г. Москва) Договор № 197КС/09-2025 от 01.11.2025 г.	Полный доступ (регистрация по IP-адресам КБГУ)

		для ВО и СПО, 864 наименований журналов и 917 монографий		Активен по 30.11.2026г.	
2.	«Электронная библиотека технического вуза» (ЭБС «Консультант студента»)	Коллекция «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Books in English (книги на английском языке)»	http://www.studmedlib.ru	ООО «Политехресурс» (г. Москва) Договор №01ДКС/04-2025 от 22.04.2025 г. Активен по 23.04.2026г.	Полный доступ (регистрация по IP-адресам КБГУ)
3.	ЭБС «Лань»	Электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.	https://e.lanbook.com/	ООО «ЭБС ЛАНЬ» (г. Санкт-Петербург) Договор №62/ЕП-223 от 11.02.2025 г. Активен по 14.02.2026г.	Полный доступ (регистрация по IP-адресам КБГУ)
4.	Национальная электронная библиотека РГБ	Объединенный электронный каталог фондов российских библиотек, содержащий 4 331 542 электронных документов образовательного и научного характера по различным отраслям знаний	https://rusneb.ru/	ФГБУ «Российская государственная библиотека» Договор №101/НЭБ/1666-п от 10.09.2020г. Бессрочный	Авторизованный доступ с АРМ библиотеки (ИЧ, ауд.№115)
5.	ЭБС «IPSMART»	185146 изданий, из них: книги – 54476; научная периодика – 21359 номеров; аудио-издания - 1171	http://iprbookshop.ru/	ООО «Ай Пи Эр Медиа» (г. Красногорск, Московская обл.) №13331/25П/К от 09.04.2025 г. срок предоставления лицензии: 1 год	Полный доступ (регистрация по IP-адресам КБГУ)
6.	ЭОР «РКИ» (Русский язык как иностранный)	Тематическая коллекция «Русский язык как иностранный» Издательские коллекции: «Златоуст»; «Русский язык. Курсы»; «Русский язык» (Курсы УМК «Русский язык сегодня» - 6 книг)	http://www.ros-edu.ru/	ООО «Ай Пи Эр Медиа» (г. Москва) Договор №13057/25 РКИ от 04.08.2025 г. срок предоставления лицензии: 1 год	Полный доступ (регистрация по IP-адресам КБГУ)
7.	ЭБС «Юрайт» для СПО	Электронные версии учебной и научной	https://urait.ru/	ООО «Электронное издательство	Полный доступ

		литературы издаельств «Юрайт» для СПО и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.		ЮРАЙТ» (г. Москва) Договор №522/ЕП-223 От 31.10.2025 г. Активен по 28.02.2026 г.	(регистрация по IP-адресам КБГУ)
8.	ЭБС «Юрайт» для ВО	Электронные версии 8000 наименований учебной и научной литературы издаельств «Юрайт» для ВО и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.	https://urait.ru/	ООО «Электронное издаельство ЮРАЙТ» (г. Москва) Договор №57/ЕП-223 От 11.02.2025 г. Активен по 28.02.2026 г.	Полный доступ (регистрация по IP-адресам КБГУ)
9.	ЭР СПО «PROФобразование»	База данных электронных изданий учебной, учебно-методической и научной литературы для СПО	https://profspo.ru/	ООО «Профобразование» (г. Саратов) Договор №12856/25PROF_FPU от 27.06.2025 г. Активен по 30.09.2026 г.	Полный доступ (регистрация по IP-адресам КБГУ)

РЕСУРСЫ ДЛЯ НАУКИ

10.	ЭБД РГБ	Электронная библиотека диссертаций	https://diss.rsl.ru/	ФГБУ «РГБ» Договор №51/ЕП-223 от 07.02.2025 Активен до 31.12.2025	Авторизованный доступ с АРМ библиотеки (ИЦ, ауд.№115)
11.	Научная электронная библиотека (НЭБ РФФИ)	Электр. библиотека научных публикаций - около 4000 иностранных и 3900 отечественных научных журналов, рефераты публикаций 20 тыс. журналов, а также описания 1,5 млн. зарубежных и российских диссертаций; 2800 росс. журналов на безвозмездной основе	http://elibrary.ru	ООО «НЭБ» Лицензионное соглашение №14830 от 01.08.2014г. Бессрочное	Полный доступ
12.	Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина	Более 500 000 электронных документов по истории Отечества, Российской государственности, русскому языку и праву	http://www.prib.ru	ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина» (г. Санкт-Петербург) Соглашение от 15.11.2016г. Бессрочный	Авторизованный доступ из библиотеки (ауд. №115, 214)
13.	Polpred.com. Новости. Обзор СМИ.	Обзор СМИ России и зарубежья. Полные тексты + аналитика из	http://polpred.com	ООО «Полпред справочники» Безвозмездно (без	Доступ по IP-адресам

	Россия и зарубежье	600 изданий по 53 отраслям		официального договора)	КБГУ
--	-------------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:	
Применять полученные при изучении курса знания в практической деятельности гигиениста стоматологического	Опрос индивидуальный. Фронтальный опрос. Устный опрос. Решение задач. Практическое занятие.
Хорошо ориентироваться в психологической составляющей жизни и деятельности медицинских работников	
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:	
Функции и средства общения	Опрос индивидуальный.
Закономерности общения	Фронтальный опрос.
Психологические механизмы восприятия	Устный опрос.
Приемы психологической саморегуляции	Практическое занятие.
Основы делового общения	Подготовка опорных конспектов.
Правила поведения в конфликтах	
Этапы профессиональной адаптации	
Принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста	