

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный
университет им. Х.М. Бербекова»
(КБГУ)

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ
Кафедра организации работы с молодежью



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

Специальность

11.05.01 Радиозлектронные системы и комплексы

Специализация

Радиозлектронные системы передачи информации

Квалификация (степень) выпускника

Инженер

Форма обучения

очная

Нальчик 2025

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.1 . Этапы формирования компетенций и средства оценивания

Результаты обучения (компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Основные показатели оценки результатов обучения	Вид оценочного материала, обеспечивающий формирование компетенций
<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>УК-1.1 Способен осуществлять поиск необходимой информации, подвергать ее критическому анализу и обобщению УК-1.2 Способен применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.3 Способен всесторонне использовать основные проблемные категории методологии и философии науки для синтеза нового знания</p>	<p>Знать: требования к оформлению паспорта проекта с учетом социального контекста, различных культур и ожиданий сторон. Уметь: оформить выявленные запросы для паспорта общественного проекта. Владеть: навыками практической работы с источниками, взаимодействия заинтересованными сторонами в научном поиске информации.</p>	<p>Устный опрос, проектные задания дискуссия, оценка паспорта проекта.</p>

<p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>УК-2.1 Способен принимать участие в разработке и реализации проектов, оценивать имеющиеся ресурсы и ограничения УК-2.2 Способен принимать экономически обоснованные решения в области профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: требования к оформлению паспорта проекта с учетом социального контекста, различных культур и ожиданий сторон. Уметь: оформить выявленные запросы для паспорта общественного проекта. Владеть: навыками практической работы с источниками, взаимодействия заинтересованными сторонами в научном поиске информации.</p>	
<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Способен убедительно выстраивать систему аргументов при взаимодействии в команде. Влияет на принятие решений УК-3.2 Способен осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели УК-3.3 Способен выстраивать стратегии сотрудничества в командах</p>	<p>Знать: алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. Владеть: навыками командного взаимодействия.</p>	<p>Устный опрос, проектные задания дискуссия, оценка паспорта проекта.</p>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного</p>	<p>УК-5.1 Способен анализировать закономерности и особенности социально-исторического развития</p>	<p>Знать: особенности социально-исторического развития различных культур в рамках социального проектирования. Уметь: понимать и</p>	<p>Устный опрос, проектные задания дискуссия, оценка паспорта проекта.</p>

<p>взаимодействия</p>	<p>различных культур в этическом и философском контекстах УК-5.2 Способен понимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.3 Способен формулировать методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Обладает навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения. УК-5.4 Способен толерантно и уважительно относиться к позиции представителей других культурных традиций УК-5.5 Способен понимать невербальную коммуникацию представителей российской и зарубежных деловых культур Способен</p>	<p>воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах при выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения. Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции в рамках разработки и реализации общественного проекта.</p>	
-----------------------	--	--	--

	<p>учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК-5.6 Способен учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>		
--	--	--	--

Планируемые образовательные результаты.

В рамках освоения компонентов дисциплины обучающиеся должны продемонстрировать достижение следующих образовательных результатов:

- Командная работа и лидерство. Проявляют способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан, учитывая социальный контекст и действуя с учетом целей общественного развития; понимают важность лидерства и развивают навыки эффективного лидерства, способные влиять на позитивные изменения в обществе (УК-1, УК-2, УК-3).

- Гражданская идентичность и солидарность. Осознают свою гражданскую идентичность — чувствуют принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознают свою

ответственность за будущее страны; проявляют активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность (УК-3).

- Развитие убеждений и ценностных ориентаций. Обнаруживают развитие собственных взглядов, убеждений и ценностных ориентаций, благодаря реализации проектов, направленных на общественное развитие, процветание страны и ее граждан; выражают приверженность традиционным российским ценностям (УК-2, УК-3).

- Рефлексивность и осознанность. Эффективно применяют рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации общественных проектов; осознают взаимосвязь между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями; осознанно используют академические знания и умения для достижения целей общественного развития (УК-3).

- Коллективизм и созидательный труд. Демонстрируют способность сочетать собственные интересы с общественными и государственными в рамках конструктивной деятельности; нацелены на получение общественно-полезного результата; осознают значимость созидательного труда для развития российского общества и государства; проявляют инициативное стремление к активной деятельности на благо государства и общества (УК-1, УК-2, УК-3).

- Профессионализм и ответственность. Способны развивать и использовать свои профессиональные компетенции при реализации общественно-значимых проектов. Владеют умениями по организации и планированию различных видов профессиональной деятельности, навыками профессионального взаимодействия. Осознают свою профессиональную ответственность за развитие своей страны. Понимают значение будущей профессии для общественного развития

2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

2.1 Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля

2.1.1 Устный опрос

Тематика для обсуждения по темам

Тема 1. Введение в социальное проектирование.

1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.

2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.

3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта.

4. Планирование социального проекта.

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы.

1. Изучение контекста.

2. Идентификация проблемы.

3. Сбор данных и анализ.

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка.

1. Создание гипотезы.

2. Планирование эксперимента.

3. Реализация и оценка.

4. Анализ и заключение.

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта

1. Определение общих целей.

2. Выработка описания проекта.

3. Определение задач и плана работы.

4. Оценка необходимых ресурсов.

5. Защита паспорта проекта.

Тема 5. Реализация общественного проекта.

1. Прототипирование.

2. Разработка и реализация.

3. Тестирование и улучшение.

4. Оценка.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности.

Подведение итогов реализации общественного проекта обучения служением и подготовка соответствующего отчета позволяют оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами.

1. Анализ выполненных целей.

2. Оценка достигнутых результатов.

3. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта.

4. Оценка собственного вклада.

5. Обратная связь и рекомендации.

2.2. Устный опрос. Вопросы для практико-ориентированной подготовки.

Тема 1. Введение в социальное проектирование. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение

социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учёт интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнессектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта – важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Ресурсное обеспечение социального проекта включает следующие виды ресурсов: финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Этот этап подразумевает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которой они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или

потребностями местного сообщества или определённой группы людей. Это поможет студентам сосредоточить своё исследование и действия на решении конкретной проблемы. Сбор данных и анализ. Обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить её причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят беседы и взаимодействуют с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которые влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон. Уточнение проблемы. После анализа и первичного исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Итоговая формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусировать внимание и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка.

Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему. **Планирование эксперимента.** Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения. **Реализация и оценка.** Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение. **Анализ и заключение.** Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости уточняют гипотезу или возвращаются к этапу её разработки.

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности. **Выработка описания проекта.** Обучающиеся разрабатывают детальное описание

проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы. Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые требуется выполнить в рамках проекта; разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты. Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и др. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить с помощью презентации его представителям партнёрской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достичь поставленных целей.

Тема 5. Реализация общественного проекта. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создаёт прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования. Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности. Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно

достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принёс сообществу. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы. Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта. Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно дать для достижения лучших результатов в будущем. После подведения итогов необходимо составить отчёт по проекту.

2.3. Дискуссии по вопросам для текущего контроля. Направления дискуссий.

1. Технологические этапы проектирования.
2. Принципы отбора инструментов и технологий для проекта.
3. Использование технологий социального проектирования.
4. Использование технологий бизнес-проектирования.
5. Модели ранжирования проектов. Их применение в социальном проектировании.
6. Метод реальных вариантов выбора (опционов) в социальном проектировании
7. Постановка цели и задач проекта.
8. Принципы и методы планирования проекта.
9. Содержание проекта и способы его фиксации.
10. Технологии анализа рисков и ограничений проекта.
10. Технологии бюджетирования проекта.
11. Создание структуры проекта и бизнес-процессов.
12. Проектирование штатного расписания и распределения обязанностей.
13. Четырёх-стадийная модель создания проектной команды.
14. Принципы построения бюджета проекта.
15. Типовое содержание расходов и источников их покрытия по видам проектов и этапам жизненного цикла. Критерии и методы обоснования экономической эффективности портфеля проектов.
16. Обеспечение сопоставимости разновременных экономических показателей и учет фактора риска по проекту.

17. Команда как организационное решение функциональной структуры проекта.

18. Команда проекта и команда управления проектом: принципы организации и взаимодействия.

19. Функции управления проектом: мотивация, стимулирование, гуманизация, корпоративность.

20. Структурные методы управления конфликтом в проектной деятельности.

21. Подходы к оценке социальной эффективности проекта 9. Задачи, стратегии и проекты компании как непрерывно протекающие уникальные процессы.

22. Совершенствование проектов, процессов, мотивации и квалификации сотрудников с учетом возникающих факторов хозяйственной деятельности.

23. Обучающий консалтинг: развитие навыков коммуникации, клиентоориентированности, организационного дизайна, программирования, художественного творчества, работа в условиях неопределенности и др.

24. Признаки самообучающейся компании по М. Pedler: совместные проекты в компании и связанных группах; постоянное саморазвитие сотрудников на индивидуальных потребностях и ответственности; формирование траектории и бюджета саморазвития и карьеры; распределение ролей в команде на основе эксперимента и для обеспечения роста сотрудника; климат способствующий обучению.

25. Дисциплины самообучающейся компании по Peter M. Senge: ментальные карты; коллективное обучение; личное мастерство; умение видеть перспективы; системное мышление. Этапы проектирования самообучающейся организации.

26. Проблемы самообучающейся организации: ограниченность временных, информационных, финансовых ресурсов; низкая мотивация руководителей и сотрудников; нарушение преемственности решений; низкая оценка значимости результатов; потенциальные конфликты.

27. Создание структуры проекта и бизнес-процессов.

28. Проектирование штатного расписания и распределения обязанностей.

29. Четырех-стадийная модель создания проектной команды.

30. Принципы встраивания проекта в структуру компании.

31. Технологии бюджетирования проекта.

32. Запуск пилотной версии проекта.

33. Методы оценки эффективности проекта.

2.4. Проектные задания по вопросам для текущего контроля.

Студенту необходимо выполнить весь комплект проектных заданий в течение изучения дисциплины и провести публичную презентацию результатов в рамках практических занятий.

Задание 1. Разработать карту целей и задач авторского проекта

Задание 2. Разработать годовой план реализации авторского проекта.

Задание 3. Разработка и презентация содержательной модели авторского проекта: рубрикатор, программа, содержание (в зависимости от вида проекта), гид по стилю, анализ возможных рисков и ограничений, бюджета, описание бизнес-процессов, проект штатного расписания.

Задание 4. Опираясь на результаты выполнения предыдущих заданий, подготовьте пилотную версию авторского проекта. Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Защищённый проект рекомендуется размещать на платформе ДОБРО.РФ:

1. На сайте выбрать кейс и связаться с партнёрской организацией.

2. На платформе завести проект по решению кейса, для чего необходимо:

— завести аккаунт образовательной организации, если его ещё нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16);

— создать проект от имени образовательной организации, проект по решению кейса (dobro.ru/kb/article/41);

— создать мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов, которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);

— связать мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);

— разослать студентам ссылку на регистрацию на мероприятие «Доброе дело» и одобрить заявки тех, кто попадёт в команду, и после проставить им часы (dobro.ru/kb/article/11).

Также рекомендуется посмотреть отдельный записанный вебинар по работе с платформой – dobro.ru/kb/article/139

Задание 5. Опираясь на пилотную версию проведите реализацию проекта.

Задание 6. Подготовьте отчет по реализации проекта. Подведение итогов реализации общественного проекта «Обучение служением» и подготовка соответствующего отчёта позволяют оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами.

1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создаёт прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

2. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для

качественной реализации решения. 1. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью. 2. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования.

Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.

Ключевые элементы отчёта могут включать:

Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.

Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, произведенные в ходе реализации.

Результаты и достижения.

Отчёт о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.

Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.

Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.

Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам и организациям, вовлечённым в проект.

Составление отчёта поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также может стать ориентиром и руководством для будущих участников проектов обучения служением.

2.5. Тематика для проектирования.

Студенческий проект предполагает в обязательном порядке разработку и реализацию коммуникационных стратегий, сопровождение продвижения в социальных сетях, разработка информационных кампаний, социальной рекламы по выбранной тематике.

1. «Мы – активное поколение» (сфера реализации проекта – городская среда, благоустройство, отдельный сбор мусора, общественная инициативность).

2. «Человек красит место» (сфера реализации проекта – городская среда, благоустройство, общественная инициативность, медиаобразование, медиакоммуники «общественность – власть/органы управления»).

3. «Перемены требуют наши сердца» (сфера реализации проекта – эстетика и визуальная культура, реставрация и благоустройство исторических и социально значимых пространств/зданий, создание и продвижение социально-значимых городских арт-объектов, общественная инициативность).

4. «Буккросинг – «Шкаф-читальня» (сфера реализации проекта – создание и продвижение социальнозначимых объектов по формированию и продвижению фолиантов русской литературы, культуры, искусства и т.д., общественная инициативность в области повышения патриотизма и положительного восприятия «русского культурного кода»).

5. «Территория интеллекта» (сфера реализации проекта – создание и продвижение социально-значимых объектов комфортной среды и оптимальных условий для культурного, интеллектуального развития подрастающего поколения с высокой мотивацией к творчеству и учебе (в том числе для детей из малообеспеченных семей и находящихся в трудной жизненной ситуации, детей из категории сирот и др.), общественная инициативность в области социализации и поддержки «здорового и счастливого детства»).

6. «Рука помощи» (сфера реализации проекта – создание и продвижение социально-значимых объектов, комфортной среды и оптимальных условий для социализации детей из неблагополучных семей, лиц преклонного возраста без помощи и поддержки и др. категорий, общественная инициативность в области социализации и поддержки людей из «рисковых категорий» населения).

7. Проектирование социальной поддержки женщин в сфере занятости.

8. Социальное проектирование в сфере семейной политики.

9. Социальное проектирование в сфере создания и продвижения социально-значимых объектов комфортной среды и оптимальных условий для культурного, интеллектуального развития подрастающего поколения.

10. Социальное проектирование в сфере городской среды.

11. Социальное проектирование в сфере создания и продвижения социально-значимых объектов по формированию и продвижению фолиантов русской литературы, культуры, искусства

12. Социальное проектирование в сфере благоустройства и общественной инициативности.

13. Социальное проектирование в сфере создания и продвижения системы медиаобразования/ медиакоммуникций «общественность – власть/органы управления»

14. Социальное проектирование в сфере создания и продвижения создание и продвижение социально-значимых объектов в области социализации и поддержки людей из «рисковых категорий» населения.

15. Социальное проектирование в сфере создания и продвижения объектов эстетики и визуальной культуры.

16. Социальное проектирование в сфере создания и продвижения реставрации и благоустройства исторических и социально значимых пространств/зданий.

17. Социальное проектирование в сфере создания и продвижения социально-значимых городских артобъектов.

18. Социальное проектирование в сфере создания и продвижения программ общественной инициативности в области повышения патриотизма.

19. Социальное проектирование в сфере создания и продвижения программ повышения положительного восприятия «русского культурного кода».

20. «Образ жизни» как объект социального проектирования

2.6. Оценочные средства по дисциплине для промежуточной аттестации.

Перечень вопросов для подготовки к зачёту:

1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.
3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта.
4. Планирование социального проекта.
5. Изучение контекста.
6. Идентификация проблемы.
7. Технологические этапы проектирования.
8. 2. Принципы отбора инструментов и технологий для проекта.
9. Использование технологий социального проектирования.
- 10.Использование технологий бизнес-проектирования
- 11.Модели ранжирования проектов. Их применение в проектировании.
- 12.Метод реальных вариантов выбора (опционов) в проектировании
- 13.Постановка цели и задач социального проекта.
- 14.Принципы и методы планирования проекта.
- 15.Содержание проекта и способы его фиксации.
- 16.Технологии анализа рисков и ограничений проекта.
- 17.Технологии бюджетирования проекта.
- 18.Создание структуры проекта и бизнес-процессов.
- 19.Проектирование штатного расписания и распределения обязанностей.
- 20.Четырёх-стадийная модель создания проектной команды. 1

21. Технологии бюджетирования проекта.
22. Запуск пилотной версии проекта.
23. Модели распространения бесплатного социального продукта.
24. Создание организационной модели проекта. Типовые организационные схемы проекта.
25. Инструменты удаленного взаимодействия.
26. Проектирование штатного расписания и распределения обязанностей.
27. Четырех-стадийная модель создания проектной команды.
28. Управление стоимостью проекта. Прогнозная стоимость проекта.

2.7. Описание системы оценивания, шкала оценивания

3.1 Показатели и критерии оценивания для текущего контроля.
Перечень оценочных средств для текущего контроля.

Показатели и критерии оценивания (в баллах)

Устный опрос. Соответствие ответа вопросу, полнота информации в ответе. Защита проектов. Презентация по итогам разработки проекта защищена на семинарском занятии.

Дискуссия 1) соблюдение регламента (20 мин.);

2) характер источников (более трех источников);

3) подача материала (презентация);

4) ответы на вопросы (владение материалом).

Зачет. Корректность и полнота ответа с опорой на терминологический аппарат дисциплины и приведением языковых примеров.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»: от 0 до 50 баллов «не зачтено» от 51 до 100 баллов «зачтено»

3. Критерии для оценки различных сторон общественного проекта обучения служением

3.1. Самооценка студентов.

Самооценка является одним из наиболее важных инструментов формирующего оценивания при осуществлении образовательного процесса в условиях реализации проекта по методике обучения служением. Проводя самооценку, обучающиеся могут оценить свой прогресс, определить свои сильные и слабые стороны, а также разработать стратегии для улучшения своих знаний и навыков.

Критерии самооценки в обучении служением могут варьироваться в зависимости от конкретного проекта или специальности. Обучающиеся могут поставить перед собой определенные цели, связанные с учебными достижениями, опытом служения, личностным ростом и т.д. Проводя

самооценку, они могут оценить, насколько успешно достигнуты цели и что нужно сделать, чтобы их достичь:

1. Оценка вклада. Обучающиеся могут оценить свой вклад, используя критерии, связанные с количеством часов, качеством работы, влиянием на сообщество и т.д. Это поможет им понять, какие аспекты своей деятельности они выполнили хорошо, а где у них есть возможности для улучшений.

2. Обратная связь от наставника. Обучающиеся могут использовать обратную связь, полученную от наставника проекта, чтобы провести самооценку. Они могут оценить свой

прогресс, основываясь на комментариях и рекомендациях, которые им были даны в процессе обучения служением.

3. Рефлексия и самоанализ. Важной частью самооценки является рефлексия и самоанализ. Обучающиеся могут задавать себе такие вопросы, как «Что я сделал хорошо?», «Что могу сделать лучше?», «Какие уроки я извлек из своего опыта?». Ответы на эти вопросы помогут студентам осознать свое развитие и определить области для улучшения. В конце самооценки обучающиеся могут разработать план действий для достижения своих целей и улучшения в необходимых областях. Важно помнить, что самооценка – это процесс, поэтому обучающиеся должны быть готовы к непрерывной рефлексии и развитию своих навыков на протяжении всего проекта.

3.2. Взаимная оценка студентов

Взаимная оценка студентов - это процесс, при котором обучающиеся оценивают работу и

вклад своих коллег по проектной команде. Это важный аспект образовательного процесса, так как он способствует развитию коллективного сотрудничества, саморефлексии и улучшению работы каждого участника проекта.

Критерии взаимной оценки студентов:

1. Сотрудничество и коммуникация. Обучающиеся должны оценить, насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками. Это может включать способность слушать и уважать мнение других, делиться своими идеями и способность совместно решать проблемы.

2. Качество работы. Один из критериев для взаимной оценки — это качество работы, выполненной каждым участником. Обучающиеся могут оценить, насколько точно был выполнен проект, насколько хорошо были реализованы предложенные идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена группы.

3. Участие и активность. Взаимная оценка также может включать оценку активности и участия каждого участника в групповой работе. Обучающиеся оценивают, насколько участник был активным, вовлеченным и готовым работать в команде.

4. Надежность и ответственность. Важный аспект взаимной оценки — это надежность и ответственность каждого участника проекта. Обучающиеся могут оценить, насколько каждый участник выполнял свои обязанности и соблюдал сроки, а также насколько можно было положиться на каждого участника. После взаимной оценки обучающиеся могут обсудить результаты и дать обратную связь своим коллегам для дальнейшего роста и улучшения. Важно помнить, что взаимная оценка должна быть объективной, справедливой и конструктивной для максимальной пользы каждого участника.

3.3. Оценка наставником

В методике обучения служением важную роль играет наставник, который ориентирует и поддерживает студентов в процессе их участия в общественном проекте. Оценка студентов наставником имеет значение, так как помогает им в определении своих сильных и слабых сторон, поощрении развития и взаимодействии с командой.

Критерии, по которым наставник может оценивать студентов в общественном проекте:

1. Профессиональное поведение. Наставник может оценить, насколько обучающиеся демонстрируют культуру профессионального поведения во время реализации общественного проекта. Эта оценка включает такие аспекты, как ответственность, пунктуальность, рабочую этику, уважение к правилам и нормам проекта.

2. Работа в команде. Наставник может оценить, насколько активно обучающиеся взаимодействуют и вносят вклад в работу команды, в достижение целей проекта. Работа в команде может включать способность эффективно коммуницировать, сотрудничать и решать проблемы вместе с другими членами команды.

3. Развитие навыков. Наставник может оценить, насколько успешно обучающиеся развивают свои навыки и компетенции в процессе реализации общественного проекта. Это может быть связано с улучшением навыков руководства, аналитического мышления и других навыков, которые являются образовательными целями проекта.

4. Участие и вовлеченность. Наставник может оценить уровень участия и вовлеченность студентов в реализацию проекта. Он может обратить внимание на то, насколько обучающиеся активно и плодотворно участвуют во всех аспектах проекта, начиная от планирования и заканчивая рефлексией и обратной связью.

5. Постановка целей и достижение результатов. Наставник может оценить, насколько обучающиеся успешно ставят себе цели и достигают результатов в процессе проектной деятельности. Эта оценка включает оценку прогресса по

отношению к целям, продуктивности работы и достижению результатов. Важно отметить, что оценка наставника должна быть объективной, справедливой и основываться на конкретных показателях и наблюдениях. Это обратная связь для развития студентов и помощи им в их обучении и росте.

3.4. Оценка со стороны сообщества

Оценка со стороны сообщества также важна для проектов обучения служением. Ниже приведены некоторые критерии, которые могут использоваться для оценки со стороны сообщества.

1. Эффективность для сообщества. Способствовал ли проект улучшению качества жизни в сообществе или решению конкретной проблемы? Удовлетворены ли потребности сообщества?
2. Взаимодействие с сообществом. Насколько активно сообщество участвовало в процессе реализации проекта? Была ли у сообщества возможность влиять на ход реализации проекта? Способствовал ли проект улучшению отношений между учащимися и сообществом или между различными группами внутри сообщества?
3. Долгосрочный эффект. Существуют ли планы или перспективы для продолжения проекта или его влияния на будущее? Хороший проект обучения служением должен оставить устойчивый след в сообществе.
4. Развитие студентов. Сообщество также может оценить вклад опыта в обучение и развитие студентов. Смогли ли обучающиеся развить свои знания, навыки и понимание сообщества и общественных проблем? Оценка со стороны сообщества играет ключевую роль во всесторонней оценке эффективности и влияния проекта.

3.5. Оценка паспорта проекта (Приложение 1)

Паспорт проекта в рамках реализации общественного проекта «Обучение служением» представляет собой документ, который содержит основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты. Критериальная оценка паспорта проекта помогает студенческой проектной команде понять, насколько хорошо задуман и спланирован проект.

Критерии для оценки паспорта проекта в рамках обучения служением:

1. Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определенных в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясные, конкретные и достижимые поставлены цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.
2. Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о

бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

3. Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана

работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать

анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.

4. Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую проект решает. Важно, чтобы оценка паспорта проекта проводилась в контексте конкретной ситуации.

Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учетом особенностей проекта и его целей.

3.6. Рефлексия

В целях проведения текущего мониторинга реализации проекта обучения служением можно включать для обсуждения следующие вопросы:

Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)? Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.

Как этот опыт связан с моим обучением? Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретенного практического опыта и обеспечивает связь между учебными материалами и опытом. Каково мое влияние на сообщество? Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу. Что было для меня самым трудным и как я справился с этими трудностями? Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.

Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах? Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов. Предложение студентам этих вопросов для рефлексии поможет им прочнее усваивать полученные знания, глубже понять свою будущую профессию и ее влияние на развитие общества.

3.7. Защита проекта

Во время публичной защиты результаты реализации общественного проекта следует

оценивать по следующим критериям:

1. Соответствие целям обучения. Проект должен служить достижению определенных учебных целей и результатов. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся связывают свою работу с образовательной программой.
2. Вклад в сообщество. Проект должен иметь явные положительные последствия для сообщества. Насколько значительным был вклад и чем он был ценен для сообщества?
3. Рефлексия и критическое мышление. Обучающиеся должны продемонстрировать способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт.
4. Межличностные и коммуникационные навыки. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся работали в команде, их способность управлять конфликтами, их навыки общения и взаимодействия с другими.
5. Личностный рост и развитие. Также важно оценивать, как опыт обучения служением способствовал личному росту и развитию студентов. Это может включать в себя лидерские качества, самостоятельность, принятие инициативы и ответственности.
6. Качество выполненной работы. Работа студентов должна быть оценена по отношению к поставленным в проекте целям и заданным требованиям к их достижению. Установление целей и требований к их достижению является неотъемлемой частью начального этапа проекта, результаты которого фиксируются в паспорте проекта. Все эти критерии помогут обеспечить всестороннюю оценку проектов обучения служением, учитывающую как учебные и общественные результаты, так и развитие навыков и качеств личности.

Приложение 1

Паспорт проекта

№	Наименование раздела	Содержание
1.	Название проекта	
2.	Наименование организации-социального партнера	
3.	Периодичность, формат встреч, консультаций студентов, преподавателя-наставника с социальным партнером	
4.	Тип социального партнера (некоммерческие организации; федеральные и региональные органы власти; государственные и муниципальные учреждения, предприятия, корпорации; социальные предприниматели и бизнес,	

	реализующий программы корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития; образовательные организации	
5.	Заключено ли Соглашение/Договор с социальным партнером (да/нет). Если да-прикрепите к мониторингу	
6.	Социальная задача (проблема), поставленная партнером или выявленная иным образом, или ссылка на социальную задачу на платформе Добро.рф	
7.	Актуальность проекта	
8.	Цель проекта	
9.	Целевая аудитория проекта	
10.	Количество благополучателей проекта	
11.	Численность студентов-участников в проекте	
12.	Курс обучения студентов	
13.	Форма обучения студентов	
14.	Длительность реализации социально значимой проектной деятельности (семестр, несколько семестров, учебный год) согласно учебному плану	
15.	Число преподавателей, задействованных в проекте	
16.	Шифр и наименование направления подготовки/специальности студентов	
17.	Является ли общественный проект междисциплинарным? (да/нет)	
18.	Реализовывалось ли сотрудничество между структурными подразделениями вуза (кафедра, факультет, институт)? (да/нет)	
19.	Велось ли сотрудничество в рамках общественно значимой проектной деятельности между образовательными организациями (да/нет)	
20.	Перечислите основные этапы реализации общественно значимой проектной деятельности	
21.	Прикрепите ссылку на фото- и видеоматериалы реализации общественно значимой проектной деятельности	
22.	В рамках какого формата внедрения образовательного подхода «Обучение служением» был реализован проект	
23.	Место реализации общественного проекта (на базе образовательной организации, социального партнера, дистанционно)	
24.	Опишите продуктовый результат общественно значимой проектной	

	деятельности	
25.	Прикрепите ссылку на документ, регламентирующий процедуру защиты результата общественно значимой проектной деятельности	
26.	Прикрепите ссылку на фонды оценочных средств и/или на критерии оценки образовательного и продуктового результатов	
27.	Качественный результат общественно значимой проектной деятельности (социальная значимость проекта)	
28.	Внедрен ли уникальный результат общественно значимой проектной деятельности в реальные условия для пользования целевой аудиторией благополучателей (да/нет)	
29.	Укажите, кто принимал участие во внедрении результата общественно значимой проектной деятельности и его задачи (социальный партнер, преподаватель-наставник, студенты)	
30.	Контактные данные лица, ответственного за реализацию проекта (для возможного уточнения информации о проекте)	